

## **Análisis de las competencias de los estudiantes en residencia de Licenciatura en Administración del Tecnológico Nacional de México, Campus Laguna**

Analysis of student competencies during Professional Residency of  
the bachelor 's degree in Administration program at Tecnológico  
Nacional de México, Campus Laguna

---

**Ana Ernestina Poblano Ojinaga**

aepoblanoo@correo.itlalaguna.edu.mx  
<https://orcid.org/0009-0003-1860-0485>  
TECNM Campus Laguna  
Torreón, Coah. – México

**Raquel Adriana Ulloa Hurtado**

raulloah@lalaguna.tecnm.mx,  
<https://orcid.org/0009-0003-3490-7938>  
TECNM Campus Laguna  
Torreón, Coah. – México

**Idania Iveth Espino Estrada**

iiespinoe@correo.itlalaguna.edu.mx  
<https://orcid.org/0009-0000-0403-1574>  
TECNM Campus Laguna  
Torreón, Coah. – México

**Claudia Lizet Ehrenzweig Villamil**

clehrenzweigv@lalaguna.tecnm.mx  
<https://orcid.org/0009-0006-1026-3033>  
TECNM Campus Laguna  
Torreón, Coah. – México

**Erika García Graciano**

egarciag@lalaguna.tecnm.mx  
<https://orcid.org/0009-0003-1758-6669>  
TECNM Campus Laguna  
Torreón, Coah. – México

**DOI:** <https://doi.org/10.56712/latam.v7i4.6241>

**Artículo recibido:** 11 de marzo de 2026.

**Aceptado para publicación:** 23 de julio de 2026.

**Conflictos de Interés:** Ninguno que declarar.

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i4.6241>

## **Análisis de las competencias de los estudiantes en residencia de Licenciatura en Administración del Tecnológico Nacional de México, Campus Laguna**

Analysis of student competencies during Professional Residency of the bachelor 's degree in Administration program at Tecnológico Nacional de México, Campus Laguna

**Ana Ernestina Poblano Ojinaga<sup>1</sup>**

[aepoblanoo@correo.itlalaguna.edu.mx](mailto:aepoblanoo@correo.itlalaguna.edu.mx)

<https://orcid.org/0009-0003-1860-0485>

TECNM Campus Laguna

Torreón, Coah. – México

**Raquel Adriana Ulloa Hurtado**

[raulloah@lalaguna.tecnm.mx](mailto:raulloah@lalaguna.tecnm.mx)

<https://orcid.org/0009-0003-3490-7938>

TECNM Campus Laguna

Torreón, Coah. – México

**Idania Iveth Espino Estrada**

[iiespinoe@correo.itlalaguna.edu.mx](mailto:iiespinoe@correo.itlalaguna.edu.mx)

<https://orcid.org/0009-0000-0403-1574>

TECNM Campus Laguna

Torreón, Coah. – México

**Claudia Lizet Ehrenzweig Villamil**

[clehrenzweigv@lalaguna.tecnm.mx](mailto:clehrenzweigv@lalaguna.tecnm.mx)

<https://orcid.org/0009-0006-1026-3033>

TECNM Campus Laguna

Torreón, Coah. – México

**Erika García Graciano**

[egarciag@lalaguna.tecnm.mx](mailto:egarciag@lalaguna.tecnm.mx)

<https://orcid.org/0009-0003-1758-6669>

TECNM Campus Laguna

Torreón, Coah. – México

Artículo recibido: 11 de marzo de 2026. Aceptado para publicación: 23 de julio de 2026.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### **Resumen**

Es la segunda parte del proyecto que tiene como objetivo analizar las competencias profesionales requeridas por el mercado laboral de los estudiantes en residencia que cursan la Licenciatura en Administración en el TECNМ Campus Laguna, a través de la percepción y experiencia profesional de los asesores externos. En esta parte final, se analizaron las competencias según los datos arrojados en las encuestas estructuradas en escala de Likert y preguntas abiertas, aplicadas a los asesores en los periodos comprendidos de agosto a diciembre del 2025 y de enero a junio del 2026. La investigación se llevó a cabo bajo un enfoque mixto con diseño no experimental con alcance descriptivo; se obtuvieron áreas de oportunidad importantes para la academia del departamento

---

<sup>1</sup> Autora de correspondencia.

Económico-Administrativo así como la ratificación del cumplimiento de las competencias establecidas en el perfil de egreso de la licenciatura, sobresaliendo que el 71% de los asesores calificó como excelente su capacidad para aprender y el manejo de las TIC'S con un 70.83%, y un 75% evaluó como excelente su comportamiento ético profesional. El análisis se realizó con un universo de 24 asesores de diferentes áreas de 24 empresas de la región lagunera de tipo comercial, industrial y de servicio, ubicadas en la región lagunera, donde 24 estudiantes realizaron su residencia profesional. Se elaboraron tablas como referente para el análisis y evaluación de la percepción de los asesores, así como gráficos de visualización de datos descriptivos. La información obtenida sirve como base para la academia del departamento económico administrativo del TECNM Campus Laguna, para realizar los cambios necesarios mediante estrategias de mejora curricular para cumplir con los requerimientos del mercado laboral y aumentar la empleabilidad de los egresados.

*Palabras clave:* residencia profesional, competencia profesional, competencias genéricas, evaluación por asesores externos

## Abstract

This is the second part of a project aimed at analyzing the professional competencies required by the labor market for students undertaking their professional residency as part of the Bachelor's degree program in Administration at TECNM Campus Laguna, based on the perceptions and professional experience of external supervisors. In this final phase, competencies were analyzed using data from surveys—comprising Likert-scale items and open-ended questions—administered to supervisors during the periods of August–December 2025 and January–June 2026. The research employed a mixed-methods approach with a non-experimental, descriptive design. Significant areas for improvement were identified for the Economics-Administrative Department's faculty, while the study also confirmed that students met the competencies defined in the program's graduate attributes; notably, 71% of supervisors rated students' learning ability and 70.83% ICT skills as excellent, and 75% rated their professional ethical behavior as excellent. The analysis covered a group of 24 supervisors from various areas across 24 commercial, industrial, and service-sector companies in the Laguna region, where the students completed their professional residencies. Tables were created to facilitate the analysis and evaluation of supervisor perceptions, alongside charts to visualize the descriptive data. The information obtained serves as a basis for the faculty of the Economic-Administrative Department at TECNM Campus Laguna to implement necessary changes through curricular improvement strategies, thereby meeting labor market requirements and enhancing graduate employability.

*Keywords:* professional residency, professional competence, generic competencies, evaluation by external assessors

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons.



Cómo citar: Poblano Ojinaga, A. E., Ulloa Hurtado, R. A., Espino Estrada, I. I., Ehrenzweig Villamil, C. L. & García Graciano, E. (2026). Análisis de las competencias de los estudiantes en residencia de Licenciatura en Administración del Tecnológico Nacional de México, Campus Laguna. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 7 (4), 551 – 564.  
<https://doi.org/10.56712/latam.v7i4.6241>

## INTRODUCCIÓN

Actualmente las competencias profesionales y genéricas son muy importantes de destacar en los egresados de un programa de estudios universitario ya que el competitivo mercado laboral exige que además de poseer un título, el profesionista demuestre en la práctica el desarrollo de habilidades y capacidades para resolver problemas y generar mejoras en las organizaciones.

Derivado de lo anterior el modelo educativo del Tecnológico Nacional de México está orientado a la formación y desarrollo de competencias profesionales y genéricas que les permitan a los estudiantes actuar con pertinencia de acuerdo a su contexto específico (Tecnológico Nacional de México [TECNM], 2015). Es por ello que el programa de Licenciatura en Administración del TECNМ, Campus Laguna, está conformado por un plan de estudios que tiene definidas competencias profesionales a desarrollar por sus estudiantes, así como de una serie de competencias genéricas definidas en cada uno de los temas que conforman las materias del programa.

Como parte de las actividades que aseguran el cumplimiento de las competencias profesionales y genéricas, cada estudiante debe realizar la residencia profesional en una organización, la cual se define como una estrategia educativa de carácter curricular, que permite al estudiante emprender un proyecto teórico-práctico, analítico, reflexivo, crítico y profesional; con el propósito de resolver un problema específico de la realidad social y productiva, para fortalecer y aplicar sus competencias profesionales (TECNM, 2015). Por lo que este momento es muy importante en el proceso de formación del estudiantado ya que se espera que sepan aplicar los conocimientos y las habilidades adquiridas durante el plan de estudios y desarrolle un proyecto que genere un impacto positivo en la organización. Además, se le asigna un asesor externo, quien es parte de la organización en donde realiza su residencia profesional; y un asesor interno, quien es un docente de la universidad para que juntos le acompañen y dirijan en el desarrollo de las actividades de su proyecto.

Hoy por hoy dentro del procedimiento de residencia profesional hay una evaluación conjunta por parte de ambos asesores en relación al proyecto pero a través del desarrollo de la presente investigación se desea aprovechar este momento de transición y conexión entre la parte académica y laboral para que los asesores externos evalúen de manera directa a través de una encuesta las competencias profesionales y genéricas de los estudiantes de la licenciatura en administración y obtener información relevante que permita al área de Ciencias Económico-Administrativas establecer acciones de mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El objetivo principal de la investigación es evaluar las competencias profesionales de la Licenciatura en Administración del TECNМ Campus Laguna, mediante la aplicación, interpretación y análisis de una encuesta aplicada a asesores externos en el procedimiento de residencia profesional del estudiantado durante los semestres agosto – diciembre 2025 y enero – junio 2026. Así mismo se derivan los siguientes objetivos específicos: detectar cuáles son las competencias clave mejor evaluadas para seguir reforzándolas, cuáles tienen una menor calificación para desplegar acciones de mejora y detectar cuáles no se han considerado, pero sí son demandadas actualmente por las organizaciones.

Se destacan algunos antecedentes en investigaciones del tema como Ulloa Hurtado, 2023, con el proyecto “Análisis de las competencias profesionales de los residentes de ingeniería en gestión empresarial mediante la evaluación de los asesores externos”, en donde al igual que en la presente investigación se analizan competencias profesionales y genéricas a través de una encuesta aplicada a asesores externos de residencia profesional pero con la diferencia de que fue en el programa de Ingeniería en Gestión Empresarial.

Otra investigación acerca del tema es de Ramos, E., Otero, C. A., Heredia, F. D., y Sotomayor, G. (2021) con la "Formación por competencias del profesional en administración: Desde un enfoque contingencial" en donde se resume que el proceso de formación del profesional en administración, debe fundamentarse en la estructuración de un perfil profesional, laboral y personal, con un alto grado de identificación sociocultural con el país, y acorde a las demandas globales. Se estudió la formación profesional de los estudiantes en administración desde un enfoque de contingencias y se concluye que la formación de los administradores debe formar individuos capaces para afrontar las problemáticas surgidas en las organizaciones, según los momentos y situaciones específicas del entorno, donde se encuentren ubicadas. Con lo anterior se confirma la justificación de la presente investigación para conocer cómo evalúan los asesores externos las competencias de los residentes para poder, como programa educativo, dar respuesta a las necesidades y expectativas actuales y específicas del mercado laboral.

## **METODOLOGÍA**

En el desarrollo del proyecto se empleó una metodología mixta, se analizaron datos de forma cuantitativa y cualitativa. De manera cuantitativa se analizó el grado en que los asesores externos califican la percepción que tienen del estudiantado de cada una de las competencias profesionales proporcionadas en la encuesta. Por otra parte, se analizó de forma cualitativa las respuestas dadas por los asesores respecto a las competencias profesionales adicionales que se consideran necesarias en un profesionista de la administración, con un muestreo por conveniencia.

El diseño del estudio partió de la necesidad de analizar las competencias profesionales con las que cumplen los estudiantes de la licenciatura en administración al egresar y que requiere el mercado laboral desde la percepción de sus asesores de residencia profesional.

Para el diseño de la investigación se elaboró y aplicó una encuesta en Google Forms, con 5 preguntas (2 abiertas y 3 de opción múltiple), para obtener datos generales de la empresa y del asesor, así como las 24 preguntas con escala de Likert sobre las competencias profesionales que debe tener el estudiante según el perfil de egreso de un licenciado en administración del TECNOLÓGICO CAMPUS LAGUNA; la escala tenía una métrica donde 5 era cumplía con la competencia de manera excelente, 4 buena, 3 suficiente, 2 poca y 1 sin cumplir con la competencia mencionada, al terminar se le realizó una pregunta abierta solicitando que mencionara las 3 competencias adicionales que consideran necesarias en los egresados de la licenciatura en administración.

Los participantes de esta investigación fueron los 24 asesores externos de las empresas de la región. Los residentes de la licenciatura acuden a las empresas y ahí se les asigna una persona que guía el trabajo del estudiante durante todo un semestre, realizando un proyecto que beneficie a la organización. Las encuestas se realizaron mediante el uso de Google Forms, se le envió la liga a cada asesor por medio de su correo electrónico y también por WhatsApp dando seguimiento por los mismos medios. La participación fue voluntaria y siempre respetando los derechos, privacidad y dignidad de los asesores, así como la confidencialidad de la información obtenida que será de uso exclusivo académico y de mejora dentro de la academia de Ciencias Económicas Administrativas.

El análisis de datos de las 24 preguntas en escala de Likert, se llevó a cabo mediante el método de análisis de datos descriptivo, realizando tablas, gráficos de pastel, así como el cálculo de promedios. De acuerdo a Hernández Sampieri y Mendoza (2018), las investigaciones pueden llevarse a cabo mediante rutas mixtas. Por lo cual, para la evaluación cualitativa se empleó el análisis de contenido cualitativo, categorización temática y cuantificación de frecuencias para definir las competencias adicionales necesarias según la percepción de los asesores externos.

## DESARROLLO

Con referencia a las competencias profesionales de los egresados universitarios se puede considerar que actualmente representa una de las principales líneas de investigación en educación superior. En tiempos recientes, este enfoque ha evolucionado desde el concepto de competencias profesionales hacia el de empleabilidad (graduate employability), es decir, la capacidad de los egresados para incorporarse, mantenerse y desarrollarse en un mercado laboral cambiante.

### Competencia

La OCDE (2023) considera que las competencias constituyen un conjunto integrado de conocimientos, destrezas, actitudes y valores que permiten a las personas adaptarse a contextos sociales y laborales cambiantes, participar activamente en la sociedad y responder a los desafíos derivados de la transformación digital, económica y ambiental.

La UNESCO (2021) esboza que una competencia es la capacidad de aplicar de manera articulada conocimientos, habilidades, valores y actitudes para resolver problemas, aprender de forma permanente y contribuir al desarrollo sostenible. Enfatizando la formación integral de los estudiantes y su preparación para enfrentar escenarios complejos en un mundo de constante transformación.

La OIT (2022) señala que las competencias profesionales es el conjunto de capacidades técnicas, cognitivas y socioemocionales necesarias para desempeñar un trabajo de manera eficiente, adaptarse a las innovaciones tecnológicas y favorecer la empleabilidad en mercados laborales dinámicos.

La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (2022) define las competencias profesionales como los resultados del aprendizaje que evidencian que un egresado posee los conocimientos, habilidades y actitudes requeridos para ejercer una profesión con autonomía, responsabilidad y calidad.

Las competencias genéricas expresadas en el Proyecto Tunning América Latina (2021) son capacidades comunes a las distintas áreas del conocimiento que favorecen un desempeño integral. Incluyen aspectos como la comunicación, el pensamiento crítico, el trabajo colaborativo, el liderazgo, la ética y el aprendizaje autónomo, independientemente de la profesión. (Beneitone, P., Esquetini, C., González, J., Marty, M., Siufi, G., & Wagenaar, R. 2021).

### Competencias profesionales vs. competencias genéricas

Uno de los hallazgos más consistentes de la investigación reciente es que los empleadores consideran insuficiente que un egresado posea únicamente conocimientos técnicos.

La revisión sistemática de García-Álvarez et al. (2022), basada en estudios internacionales desde la perspectiva de los empleadores, concluye que las competencias transversales (genéricas) explican una parte importante del éxito profesional inicial de los egresados. Entre ellas destacan la comunicación, el trabajo colaborativo, la capacidad de aprendizaje, la adaptabilidad, la responsabilidad y el pensamiento crítico.

De manera similar, Curto-Reverte et al. (2025) señalan que la preparación para el mercado laboral requiere integrar tres dimensiones: conocimientos disciplinares, competencias transversales y experiencias de aprendizaje vinculadas con el sector productivo, como prácticas profesionales, residencias e interacción universidad–empresa.

## Competencias profesionales desarrolladas durante la residencia profesional

En el caso del Tecnológico Nacional de México, la Residencia Profesional representa un espacio que ha sido planeado dentro de los planes de estudio con el propósito de desarrollar competencias que no solo de manera exclusiva puedan ser consolidadas exclusivamente en el aula. Porque de igual manera, la literatura consistentemente ha mostrado que el proceso de aprendizaje en competencias se ve favorecido en contextos reales.

### RESULTADOS

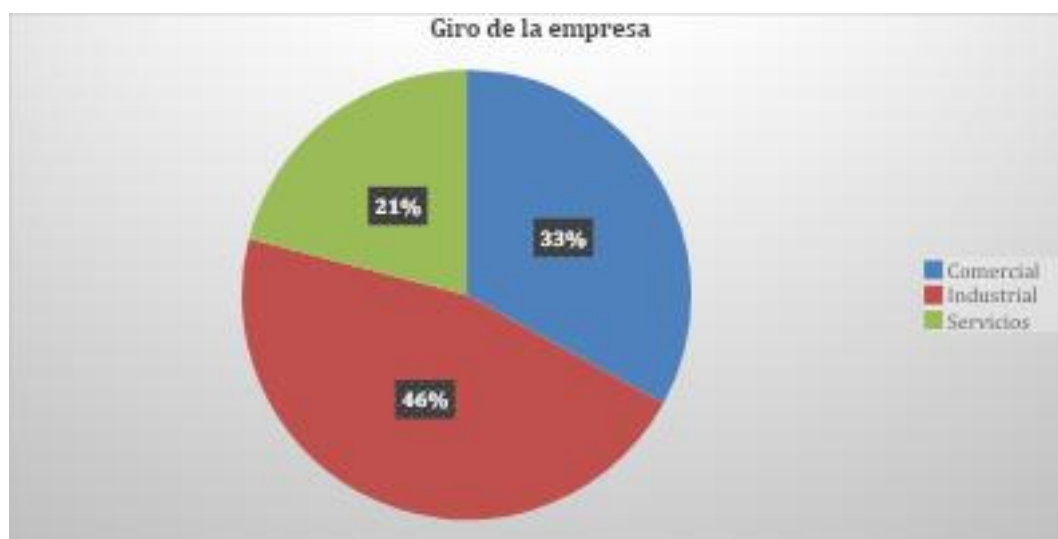
De acuerdo a los asesores de residencia profesional de los alumnos de la licenciatura en administración en el periodo de agosto-diciembre del 2025 así como de enero a junio del 2026, y dando cumplimiento al objetivo de conocer las competencias requeridas por el mercado laboral del estudiantado desde la perspectiva y experiencia de los asesores los resultados son los siguientes:

Primero se enmarca el entorno de las residencias, donde participaron 24 empresas donde sus asesores dieron respuesta a 24 encuestas por medio del formato Google Forms, 15 en la primera parte y 9 en la segunda.

El giro de las empresas participantes fue: 8 industriales, 11 comerciales y 5 de servicios.

### Gráfico 1

*Giro de la empresa*



**Fuente:** elaboración propia.

Por la región, predominan las empresas industriales y los residentes de la licenciatura en administración son bien aceptados en este tipo de empresas, lo cual demuestra su capacidad profesional para participar en todo tipo de organizaciones.

**El tamaño de la empresa:** 16 grandes, 5 medianas, 1 pequeña y 2 micro.

## Gráfico 2

*Tamaño de la empresa*



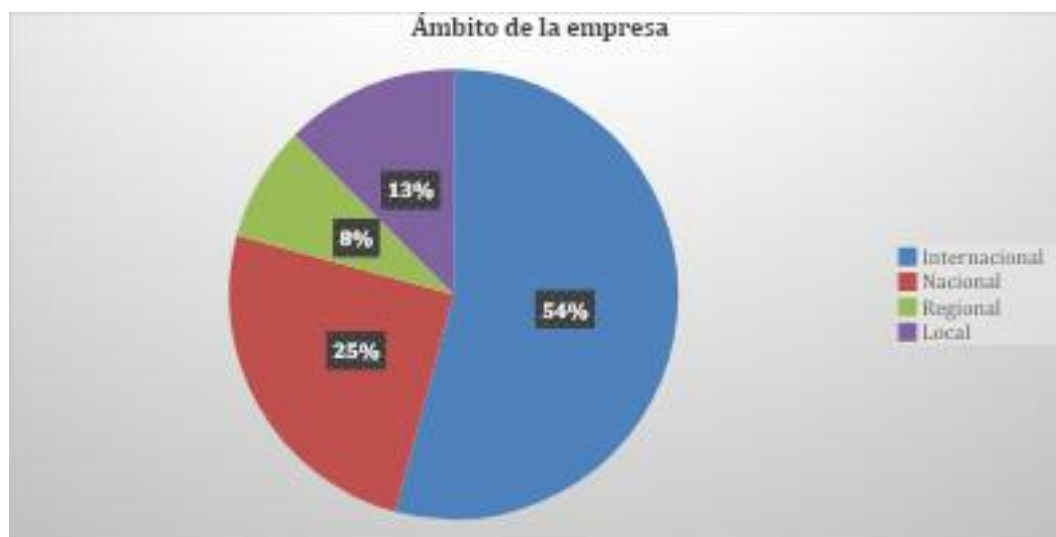
**Fuente:** elaboración propia.

Como se mencionó anteriormente la región es industrial y se cuenta con empresas grandes transnacionales que permiten que los residentes de la licenciatura terminen su preparación profesional y esto les da la oportunidad de desarrollar aún más sus habilidades transversales y por supuesto profesionales, al relacionarse con un grupo más grande de personas dentro y fuera del país.

**Ámbito de la empresa:** 13 internacionales, 6 nacionales, 2 regionales y 3 locales.

## Gráfico 3

*Ámbito de la empresa*



**Fuente:** elaboración propia.

En el ámbito de trabajo de las empresas a las que acuden los residentes, se tiene que el 54% son internacionales y un 25% nacional, demostrando que el 79% de las organizaciones que recibe a los residentes, realizan operaciones de gran magnitud que permitirán que los egresados tengan la capacidad de relacionarse con personas de otras regiones y nacionalidades.

Los participantes de esta investigación dieron respuesta a la encuesta enviada por correo electrónico y WhatsApp, esta fue voluntaria y respetando siempre su confidencialidad, dando como resultado 24 encuestas contestadas con los siguientes resultados detallados mediante el promedio de cada competencia evaluada, de las preguntas realizadas con escala de Likert donde 5 es que cumplen la competencia de manera excelente, 4 cumple de manera buena, 3 suficientes, 2 poca y 1 no cumplen, se evaluaron las 24 competencias de las cuales 15 son genéricas (transversales) y 9 profesionales.

**Tabla 1**

*Concentrado estadístico por promedio de las competencias evaluadas*

| No. | Competencia                                    | Promedio A-D 2025 | Promedio E-J 2026 | Promedio ambos periodos |
|-----|------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|
| 1   | Capacidad de comunicación                      | 4.33              | 4.33              | 4.33                    |
| 2   | Colaboración y trabajo en equipo               | 4.60              | 4.33              | 4.50                    |
| 3   | Creatividad                                    | 4.40              | 4.44              | 4.42                    |
| 4   | Optimización de recursos                       | 4.40              | 4.22              | 4.33                    |
| 5   | Liderazgo                                      | 4.33              | 3.90              | 4.13                    |
| 6   | Capacidad de aprender                          | 4.53              | 4.78              | 4.63                    |
| 7   | Inteligencia emocional                         | 4.40              | 4.55              | 4.46                    |
| 8   | Gestión del estrés                             | 4.47              | 4.22              | 4.38                    |
| 9   | Gestión del tiempo                             | 4.47              | 4.44              | 4.46                    |
| 10  | Resolución de problemas y toma de decisiones   | 4.47              | 4.44              | 4.46                    |
| 11  | Ética profesional                              | 4.80              | 4.56              | 4.71                    |
| 12  | Capacidad de análisis y síntesis               | 4.40              | 4.67              | 4.50                    |
| 13  | Habilidad en el uso de TIC                     | 4.73              | 4.67              | 4.71                    |
| 14  | Capacidad de investigación                     | 4.53              | 4.33              | 4.46                    |
| 15  | Trabajo autónomo                               | 4.53              | 4.56              | 4.54                    |
| 16  | Integra procesos gerenciales                   | 4.07              | 4.11              | 4.08                    |
| 17  | Desarrolla habilidades directivas éticas       | 4.20              | 4.54              | 4.33                    |
| 18  | Integra y coordina equipos interdisciplinarios | 4.07              | 4.00              | 4.04                    |
| 19  | Crea y desarrolla proyectos sustentables       | 4.20              | 4.11              | 4.17                    |
| 20  | Dirige la organización al logro de objetivos   | 4.13              | 4.33              | 4.21                    |
| 21  | Interpreta y aplica marco legal                | 3.87              | 4.24              | 4.04                    |
| 22  | Interpreta información financiera              | 3.93              | 4.24              | 4.08                    |
| 23  | Implementa sistemas de gestión de calidad      | 4.20              | 4.40              | 4.29                    |
| 24  | Diseña estrategias de mercadotecnia            | 4.20              | 4.11              | 4.17                    |

**Fuente:** elaboración propia.

En la primera etapa, que fue de agosto a diciembre del 2025, la competencia mejor evaluada fue la “ética profesional” de los residentes, un 80% de los asesores señalaron que los estudiantes muestran de manera consolidada su forma de trabajar con ética. Siendo seguida por la habilidad en el uso de TIC’s y colaboración y trabajo en equipo. Mientras que, en la segunda etapa de evaluación de enero a junio del 2026, la competencia sobresaliente es la “capacidad de aprender” donde el 77.7% de los asesores indican que los residentes muestran de manera excelente la competencia; coincidiendo en

las dos etapas como segunda mejor competencia desarrolla por los estudiantes, la habilidad en el uso de las TIC's a la par de la capacidad de análisis y síntesis con un 55.5% de los asesores coinciden que las demuestran de manera excelente.

**Tabla 2**

*Concentrado de evaluación de las 3 competencias mejor valoradas en ambos periodos*

| Cumple con la competencia | Capacidad de aprender | Ética profesional | Habilidad en TIC'S |
|---------------------------|-----------------------|-------------------|--------------------|
| Excelente (5)             | 17                    | 18                | 17                 |
| Buena (4)                 | 6                     | 5                 | 7                  |
| Suficiente (3)            | 0                     | 1                 | 0                  |
| Poco (2)                  | 1                     | 0                 | 0                  |
| Sin competencia (1)       | 0                     | 0                 | 0                  |

**Fuente:** elaboración propia.

De acuerdo a su evaluación y su frecuencia, estas son las 3 competencias con mayor puntaje con excelente cumplimiento en el acumulado de los dos periodos. Capacidad de aprender con un promedio de 4.63, con un 70.83% de cumplimiento de la competencia con excelente; mientras que ética profesional con un promedio de 4.71 (el 75% valoró como excelente esta competencia en su residente), y habilidad en el uso de las TIC's con un promedio de 4.71, (el 70.83% indicó que se cumple la competencia de manera excelente).

Se encontraron en las dos etapas áreas de oportunidad que permitirán a la academia enfocarse en buscar estrategias para mejorarlas; en la primera etapa las competencias profesionales son las que resaltan con sus promedios quedando entre suficiente casi buena en su desempeño, "interpreta y aplica marco legal" con un promedio de 3.87 así como "interpretación de la información financiera" con un promedio 3.93; que en porcentajes de evaluación la interpretación y aplicación del marco legal, únicamente el 33.3% de los asesores señalaron como excelente y para la interpretación de la información financiera el 40% de ellos evaluaron que cumplen con la competencia de manera excelente. Ambas muy por debajo de la media de 4.34.

En la segunda etapa, se detectaron que liderazgo con un promedio de 3.90 y la integración y coordinación de equipos interdisciplinarios con 4.0 son los promedios más bajos, qué igual manera que los de la primera etapa quedan muy abajo de la media que es 4.35 de esta etapa.

**Tabla 3**

*De las 2 competencias de menor puntaje en el cumplimiento de manera excelente*

| Cumple con la competencia | Liderazgo | Integra y coordina equipos interdisciplinarios y multidisciplinares. |
|---------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------|
| Excelente (5)             | 8         | 9                                                                    |
| Buena (4)                 | 12        | 7                                                                    |
| Suficiente (3)            | 3         | 8                                                                    |
| Poco (2)                  | 1         | 0                                                                    |
| Sin competencia (1)       | 0         | 0                                                                    |

**Fuente:** elaboración propia.

Liderazgo y la integración y coordinación de equipos interdisciplinarios y multidisciplinarios, son las dos competencias con promedio más bajo en el periodo de enero a junio del 2026, así como también con la frecuencia de evaluación en el nivel de excelente. Liderazgo que en este periodo tiene un promedio de 3.90 por debajo de la media, tiene una evaluación buena por el 50% de los asesores, y ya el promedio de los dos periodos tiene 4.13 un poco por debajo de la media (4.35) pero en el nivel del buen cumplimiento de la competencia. Y en cuanto a la integración y coordinación de equipos, en el segundo periodo tiene un promedio de 4.0, sobresale una valoración inferior con variabilidad en las opiniones de los asesores, y no es una deficiencia mayor, pero sí un área de oportunidad importante para mejorar; en esta competencia el 37.5% marco como excelente, el 29.17% como buena y 33.33% como suficiente, la frecuencia de las respuestas mostró una distribución relativamente amplia.

**Tabla 4**

*Las 4 competencias con el promedio más bajo*

| Cumple con la competencia | Interpreta información financiera | Integra procesos gerenciales | Integra y coordina equipos interdisciplinarios | Interpreta y aplica marco legal |
|---------------------------|-----------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------|
| Excelente (5)             | 11                                | 10                           | 9                                              | 10                              |
| Buena (4)                 | 5                                 | 8                            | 7                                              | 6                               |
| Suficiente (3)            | 7                                 | 4                            | 8                                              | 7                               |
| Poco (2)                  | 1                                 | 2                            | 0                                              | 1                               |
| Sin competencia (1)       | 0                                 | 0                            | 0                                              | 0                               |

**Fuente:** elaboración propia.

En el promedio de ambos períodos evaluados, resultaron estas 4 competencias profesionales como las más bajas. Interpretación de información financiera con un 4.08 de promedio contando con 45.8% de los asesores la evaluaron como excelente; la integración de procesos gerenciales, con el mismo promedio pero con un 41.67% de los asesores evaluaron que los residentes la cumplen de manera excelente; mientras que la integración y coordinación de equipos interdisciplinarios cumplen con excelente el 37.5% de los residentes y tiene un promedio del 4.04 y la interpretación y aplicación del marco legal que tiene el mismo promedio, el porcentaje de residentes que la cumplen con excelente es el 41.6%. A pesar de estar por debajo de la media, siguen en el nivel de evaluación de que se cumplen ambas competencias de buena manera.

Se realizó una pregunta abierta al final de la encuesta, donde los asesores mediante el Google Forms, indicaron las 3 competencias profesionales adicionales que consideran necesarias en los profesionistas de la licenciatura en administración. A pesar de que se les solicitó competencias profesionales, algunos de ellos se enfocaron en las competencias transversales (genéricas).

**Tabla 5**

*Concentrado de resultados de la pregunta abierta de ambos periodos*

| Criterio                                                | Frecuencia |
|---------------------------------------------------------|------------|
| Toma de decisiones y liderazgo                          | 8          |
| Comunicación efectiva e inteligencia emocional          | 8          |
| Resolución de problemas, negociación y manejo de crisis | 8          |
| Pensamiento critico                                     | 6          |
| Proactivo y adaptabilidad                               | 6          |
| Calidad                                                 | 5          |

|                                                 |   |
|-------------------------------------------------|---|
| Habilidades de supervisión y gestión del tiempo | 4 |
| Planeación estratégica y operativa              | 3 |
| Análisis financiero                             | 2 |
| Inglés                                          | 2 |
| Lectura y redacción                             | 2 |
| Innovación                                      | 1 |
| Experiencia práctica empresarial                | 1 |
| Tecnología digital                              | 1 |
| Conocimientos de SAP                            | 1 |
| Sustentabilidad y responsabilidad ambiental     | 1 |

**Fuente:** elaboración propia.

Las competencias mencionadas que sobresalen son: toma de decisiones y liderazgo, comunicación efectiva e inteligencia emocional, así como resolución de problemas, negociación y manejo de crisis, siendo todas ellas, competencias genéricas, seguidas por pensamiento crítico y proactividad y adaptabilidad.

## DISCUSIÓN

La información obtenida permite sostener que se cuenta con un alto nivel de confianza en el cumplimiento del objetivo, debido a que los residentes evaluados de agosto a diciembre del 2025 como los de enero a junio del 2026, cuentan con un excelente a bueno de calificación en el desarrollo de las competencias profesionales, así como de las competencias genéricas del perfil de egreso de los licenciados en administración del TECNOLÓGICO Campus Laguna.

Los hallazgos sobresalientes son las dos competencias genéricas consistentes y consolidadas en ambos periodos de la evaluación de los residentes, que son la ética profesional y la capacidad de aprender, competencias básicas y esenciales en el mercado laboral que dan seguridad a las empresas y confianza para la contratación de su capital humano.

Otro de los hallazgos relevantes, se plasma en la tabla No. 5 el concentrado de resultados de la pregunta abierta que se le realizó a los asesores de ambos periodos, fue realizada mediante el análisis de contenido cualitativo (Bardin, 2016; Krippendorff, 2019), dando como resultado que el mercado laboral desde la perspectiva de los asesores externos de residencia profesional requieren que los estudiantes de la licenciatura en administración tengan las siguientes competencias: toma de decisiones y liderazgo, comunicación efectiva e inteligencia emocional, resolución de problemas, negociación y manejo de crisis, así como pensamiento crítico y proactividad y adaptabilidad, todas ellas competencias genéricas básicas en el desarrollo profesional de un egresado.

Se pudiera apreciar como una limitante el hecho de que el universo de la investigación es pequeño para la magnitud e impacto que generan los egresados de la licenciatura en administración del TECNOLÓGICO Campus Laguna, la información sigue siendo valiosa y constituye un punto de partida para otras investigaciones.

La información fue proporcionada por las partes interesadas más importantes y relevantes, que son los que contratan a los egresados aportando evidencia que fortalece el conocimiento de las necesidades del mercado laboral actual.

## CONCLUSIÓN

Las instituciones de educación superior buscan que sus egresados tengan bases teóricas sólidas y contemporáneas para que puedan enfrentar el mercado laboral tan competitivo, pero este estudio nos confirma la importancia de las competencias genéricas del estudiantado.

Las y los estudiantes de la licenciatura en administración cumplen con las necesidades profesionales del mercado laboral actual, necesitando solo fortalecer las competencias profesionales sobre el manejo e interpretación de la información financiera, mayor habilidad para el manejo de procesos gerenciales y su marco legal, considerando también la necesidad de dominar trabajar en equipos interdisciplinarios o multidisciplinarios dentro de las organizaciones, lo cual será reforzado en su residencia profesional debido a que dentro de la región, las empresas que permiten el acceso del estudiantado en su mayoría son grandes e internacionales, encausándolos de manera práctica y real a desarrollar dichas competencias.

La importancia de la vinculación con comunicación efectiva y trabajo en equipo, entre las empresas y las instituciones educativas, no debe dejarse de lado para poder conocer las necesidades que ellas tienen y poder como academias trabajar en conjunto; como en este estudio donde las competencias genéricas fueron las que más sobresalieron como la consolidación y constante cumplimiento del comportamiento ético de los residentes, aunada su capacidad de aprender con el manejo excelente de las TIC's, es información relevante que permite afirmar que se están formando jóvenes con competencias sólidas alineadas al perfil de egreso.

Esta investigación que tuvo como objetivo identificar las competencias profesionales de los egresados de la Licenciatura en Administración del TECNOLÓGICO Campus Laguna a través de la percepción y experiencia de los asesores externos de la residencia profesional, confirmándose que se cumplió de manera satisfactoria y oportuna, ya que proporciona información relevante que será utilizada por la Academia del Depto. de Ciencias Económicas Administrativas para mejorar los contenidos temáticos en la próxima actualización de la especialidad así como para diseñar estrategias para reforzar las competencias genéricas.

## REFERENCIAS

Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación. (2020). Guía de apoyo para la redacción, puesta en práctica y evaluación de los resultados del aprendizaje. ANECA.

Bardin, L. (2016). Análise de conteúdo. Edições 70.

Beneitone, P., Esquetini, C., González, J., Marty, M., Siufi, G., & Wagenaar, R. (2021). Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina: Informe final Proyecto Tuning América Latina. Universidad de Deusto.

Curto-Reverte, A., Peguera-Carré, M. C., Cobos-Rius, H., & Vidal-Martí, C. (2025). The role of work-integrated learning in the European Higher Education Area: A systematic review. *Review of Education*, 13, e70114. <https://doi.org/10.1002/rev3.70114>

García-Álvarez, J., Vázquez-Rodríguez, A., Quiroga-Carrillo, A., & Priegue-Caamaño, D. (2022). Transversal competencies for employability in university graduates: A systematic review from the employers' perspective. *Education Sciences*, 12(3), 204. <https://doi.org/10.3390/educsci12030204>

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2022). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill.

International Labour Organization. (2022). Global employment trends for youth 2022: Investing in transforming futures for young people. International Labour Office.

Krippendorff, K. (2019). Content analysis: An introduction to its methodology (4th ed.). SAGE Publications. <https://doi.org/10.4135/9781071878781>

Organisation for Economic Co-operation and Development. (2023). OECD skills outlook 2023: Skills for a resilient green and digital transition. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/27452f29-en>

Proyecto Tuning América Latina. (2021). Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina. Universidad de Deusto.

Ramos, E., Otero, C. A., Heredia, F. D., & Sotomayor, G. (2021). Formación por competencias del profesional en administración: Desde un enfoque contingencial. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 27(2), 451–466.

Tecnológico Nacional de México. (2015). Manual de lineamientos académico-administrativos del Tecnológico Nacional de México. [https://www.tecnm.mx/normateca/Direcci%C3%B3n%20de%20Docencia%20e%20Innovaci%C3%B3n%20Educativa/Manual%20Lineamientos%20TecNM%202015/Manual\\_de\\_Lineamientos\\_TecNM.pdf](https://www.tecnm.mx/normateca/Direcci%C3%B3n%20de%20Docencia%20e%20Innovaci%C3%B3n%20Educativa/Manual%20Lineamientos%20TecNM%202015/Manual_de_Lineamientos_TecNM.pdf)

Ulloa Hurtado, R. A., Poblano Ojinaga, A. E., Ornelas Solís, C. E., Ehrenzweig Villamil, C. L., & García Graciano, E. (2023). Análisis de las competencias profesionales de los residentes de ingeniería en gestión empresarial mediante la evaluación de los asesores externos. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(6), 821–833. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i6.1490>

UNESCO. (2021). Reimaginar juntos nuestros futuros: Un nuevo contrato social para la educación. UNESCO.

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .