

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y
Humanidades, Asunción, Paraguay**

ISSN en línea: 2789-3855, 2026

La seguridad ciudadana como determinante de la productividad empresarial y la resiliencia organizacional como moderadora en las MIPYMES de Manabí

Citizen security as a determinant of business productivity and
organizational resilience as a moderator in MSMEs in Manabi

Adriana Leonor Salazar Moran

adriana.salazar@unesum.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-0359-5797>

Universidad Estatal del Sur de Manabí

Jipijapa – Ecuador

Jaime Gualberto Bonilla Zapata

jaimebonilla@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-8828-144X>

Investigador Independiente

Jipijapa – Ecuador

Erick Paul Aldana Vargas

aldana-erick2103@unesum.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0009-8513-1811>

Universidad Estatal del Sur de Manabí

Jipijapa – Ecuador

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i4.6404>


Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos


LATAM

Revista Latinoamericana de
Ciencias Sociales y Humanidades

Artículo recibido: 02 de abril de 2026.

Aceptado para publicación: 02 de septiembre de 2026.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

VOLUMEN VII

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i4.6404>

La seguridad ciudadana como determinante de la productividad empresarial y la resiliencia organizacional como moderadora en las MIPYMES de Manabí

Citizen security as a determinant of business productivity and organizational resilience as a moderator in MSMES in Manabi

Adriana Leonor Salazar Moran¹

adriana.salazar@unesum.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-0359-5797>

Universidad Estatal del Sur de Manabí

Jipijapa – Ecuador

Jaime Gualberto Bonilla Zapata

jaimebonilla@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-8828-144X>

Investigador Independiente

Jipijapa – Ecuador

Erick Paul Aldana Vargas

aldana-erick2103@unesum.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0009-8513-1811>

Universidad Estatal del Sur de Manabí

Jipijapa – Ecuador

Artículo recibido: 02 de abril 2026. Aceptado para publicación: 02 de septiembre de 2026.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la influencia de la seguridad ciudadana sobre la productividad empresarial y determinar el efecto moderador de la resiliencia organizacional en las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) de la provincia de Manabí, Ecuador, se desarrolló un estudio con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, transversal y alcance correlacional-explicativo, la información se recopiló mediante una encuesta estructurada aplicada a propietarios, gerentes y administradores de MIPYMES, utilizando una escala tipo Likert de cinco puntos, los datos se analizaron mediante estadística descriptiva e inferencial y, para la comprobación de las hipótesis, se empleó el Modelamiento de Ecuaciones Estructurales basado en Mínimos Cuadrados Parciales (PLS-SEM), los resultados evidenciaron que la seguridad ciudadana influye significativamente en la productividad empresarial, al incidir en la continuidad operativa, la eficiencia y la competitividad de las organizaciones, asimismo, la resiliencia organizacional mostró un efecto moderador significativo, fortaleciendo la capacidad de las empresas para adaptarse y mantener su desempeño frente a condiciones de inseguridad, se concluye que la interacción entre un entorno seguro y el fortalecimiento de las capacidades organizacionales constituye un elemento estratégico para mejorar la productividad y sostenibilidad de las MIPYMES, mediante los hallazgos aportan evidencia para el diseño de políticas públicas orientadas al fortalecimiento de la seguridad ciudadana y para la implementación de estrategias empresariales que promuevan organizaciones más resilientes y

¹ Autora de correspondencia.

competitivas en contextos de incertidumbre.

Palabras clave: empresas, resiliencia, seguridad, operatividad, productividad

Abstract

This research aimed to analyze the influence of citizen security on business productivity and determine the moderating effect of organizational resilience in micro, small, and medium-sized enterprises (MSMEs) in the province of Manabí, Ecuador. A quantitative, non-experimental, cross-sectional, correlational-explanatory study was conducted. Data was collected through a structured survey administered to MSME owners, managers, and administrators using a five-point Likert scale the data were analyzed using descriptive and inferential statistics, and Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) was used to test the hypotheses. The results showed that citizen security significantly influences business productivity by impacting operational continuity, efficiency, and competitiveness organizational resilience also showed a significant moderating effect, strengthening the capacity of companies to adapt and maintain their performance in the face of insecurity. It is concluded that the interaction between a safe environment and Strengthening organizational capacities is a strategic element for improving the productivity and sustainability of MSMEs. The findings provide evidence for the design of public policies aimed at strengthening citizen security and for the implementation of business strategies that promote more resilient and competitive organizations in uncertain contexts.

Keywords: businesses, resilience, security, operational efficiency, productivity

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons.



Cómo citar: Salazar Moran, A. L., Bonilla Zapata, J. G., & Aldana Vargas, E. P. (2026). La seguridad ciudadana como determinante de la productividad empresarial y la resiliencia organizacional como moderadora en las MIPYMES de Manabí. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 7 (4), 2353 – 2366. <https://doi.org/10.56712/latam.v7i4.6404>

INTRODUCCIÓN

Las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) constituyen un componente esencial para el desarrollo económico y social de los territorios, debido a su contribución en la generación de empleo, dinamización de los mercados locales y fortalecimiento del tejido productivo, se considera que en América Latina, estas organizaciones representan una proporción significativa del sector empresarial; sin embargo, enfrentan múltiples desafíos asociados al entorno económico, institucional y social que pueden limitar su capacidad de crecimiento y permanencia en el mercado (CEPAL, 2022). Por estos desafíos destaca la inseguridad ciudadana, fenómeno que afecta la estabilidad de las actividades económicas mediante el incremento de costos operativos, pérdida de activos, disminución de inversiones y alteraciones en la confianza empresarial.

La seguridad ciudadana se entiende como un elemento fundamental para garantizar condiciones adecuadas de convivencia, desarrollo económico y funcionamiento de las organizaciones. Los niveles elevados de criminalidad, delincuencia y violencia generan incertidumbre en los empresarios, afectan las decisiones de inversión y pueden reducir la productividad debido a la necesidad de destinar recursos adicionales a mecanismos de protección, vigilancia y prevención (PNUD, 2021), mediante un entorno inseguro puede convertirse en una restricción externa que influye negativamente en la eficiencia empresarial, especialmente en las MIPYMES, debido a que estas organizaciones suelen disponer de menores recursos financieros y capacidades limitadas para enfrentar perturbaciones del entorno.

La productividad empresarial representa uno de los principales indicadores de competitividad y sostenibilidad organizacional, al reflejar la capacidad de una empresa para utilizar eficientemente sus recursos humanos, financieros, tecnológicos y materiales para generar bienes y servicios, de acuerdo con Porter (1990), la competitividad empresarial depende no solo de las capacidades internas de las organizaciones, sino también de las condiciones del entorno donde desarrollan sus actividades. Por ello, factores externos como la seguridad pública pueden influir en la capacidad productiva de las empresas al afectar la continuidad operativa, la confianza de los consumidores y las relaciones comerciales.

En el contexto ecuatoriano las MIPYMES enfrentan escenarios caracterizados por cambios económicos, sociales y de seguridad que requieren nuevas capacidades de adaptación, particularmente, la provincia de Manabí presenta una importante actividad económica basada en sectores comerciales, productivos y de servicios, donde las pequeñas unidades empresariales cumplen un papel relevante en la generación de ingresos y empleo, no obstante, los problemas relacionados con inseguridad ciudadana pueden representar una amenaza para su desempeño, limitando sus oportunidades de expansión y afectando su estabilidad organizacional.

Ante estas condiciones, la resiliencia organizacional surge como una capacidad estratégica que permite a las empresas anticiparse, responder y recuperarse frente a situaciones adversas, por esta razón Duchek (2020), considera que la resiliencia organizacional comprende un conjunto de capacidades dinámicas que permiten a las organizaciones enfrentar cambios inesperados, adaptarse a nuevas circunstancias y mantener su funcionamiento frente a escenarios de incertidumbre, en el caso de las MIPYMES, esta capacidad puede actuar como un mecanismo moderador que reduzca los efectos negativos de factores externos, como la inseguridad ciudadana, sobre los resultados empresariales.

La relación entre seguridad ciudadana, la productividad empresarial y la resiliencia organizacional requieren de mayor investigación, especialmente en contextos locales donde las MIPYMES que enfrentan condiciones particulares de vulnerabilidad para comprender cómo la percepción de

seguridad influye en la productividad y cómo la resiliencia organizacional esto puede fortalecer la capacidad de respuesta empresarial permitirá generar evidencia útil para empresarios, instituciones públicas y actores del desarrollo territorial.

El presente estudio tiene como objetivo analizar la influencia de la seguridad ciudadana como determinante de la productividad empresarial en las MIPYMES de Manabí, considerando a la resiliencia organizacional como una variable moderadora que puede fortalecer la capacidad de adaptación y sostenibilidad de estas organizaciones frente a escenarios adversos. En este sentido, la investigación busca responder la siguiente pregunta ¿De qué manera la seguridad ciudadana influye en la productividad empresarial de las MIPYMES de Manabí? considerando que la respuesta a esta interrogante permitirá generar evidencia empírica sobre la interacción entre factores externos e internos que condicionan el desempeño empresarial, contribuyendo al diseño de estrategias orientadas al fortalecimiento de la sostenibilidad y competitividad de las MIPYMES en la provincia de Manabí.

METODOLOGÍA

Enfoque de investigación

La presente investigación adopta un enfoque cuantitativo, con la finalidad analizar la relación entre la seguridad ciudadana, la productividad empresarial y la resiliencia organizacional en las MIPYMES de la provincia de Manabí. Este enfoque permite la medición objetiva de las variables mediante la aplicación de instrumentos estructurados y el análisis estadístico de los datos obtenidos. Asimismo, posibilita comprobar las hipótesis planteadas y determinar el efecto moderador de la resiliencia organizacional en la relación entre la seguridad ciudadana y la productividad empresarial (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Diseño del estudio

El estudio presenta un diseño no experimental, de corte transversal y alcance explicativo-correlacional, es no experimental debido a que las variables no serán manipuladas, sino analizadas en su contexto natural. Se considera transversal porque la recolección de información se realizará en un único periodo de tiempo, se posee un alcance correlacional-explicativo, ya que busca determinar la relación existente entre la percepción de seguridad ciudadana y la productividad empresarial, así como explicar el papel moderador de la resiliencia organizacional en dicha relación.

El modelo de investigación propuesto considera:

Variable independiente: Seguridad ciudadana.

Variable dependiente: Productividad empresarial.

Variable moderadora: Resiliencia organizacional

Población

La población de estudio estará conformada por propietarios, gerentes y administradores de MIPYMES ubicadas en la provincia de Manabí, Ecuador, pertenecientes a los sectores comercial, productivo y de servicios, la selección de los participantes se realizará mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia o intencional, considerando como criterios de inclusión: empresas formalmente establecidas, con al menos un año de funcionamiento y con disposición voluntaria para participar en la investigación.

La muestra estará integrada por representantes de las MIPYMES que tengan conocimiento sobre la gestión empresarial, percepción del entorno de seguridad y desempeño operativo de la organización. El tamaño de la muestra podrá determinarse mediante criterios estadísticos considerando la población disponible y los requerimientos del modelo de análisis planteado

Instrumentos de recolección de datos

Para la recopilación de información se utilizará una encuesta estructurada dirigida a los propietarios o responsables de las MIPYMES. El cuestionario estará compuesto por escalas previamente validadas en investigaciones relacionadas con las variables del estudio.

La medición de las variables se realizará mediante una escala tipo Likert de cinco puntos, donde los participantes indicarán su nivel de acuerdo con cada afirmación (1 = totalmente en desacuerdo; 5 = totalmente de acuerdo).

El instrumento estará organizado en tres dimensiones principales:

Seguridad ciudadana: percepción del nivel de seguridad del entorno empresarial, incidencia de delitos, afectación a las operaciones y confianza para desarrollar actividades económicas.

Productividad empresarial: eficiencia en el uso de recursos, desempeño operativo, crecimiento empresarial y capacidad competitiva.

Resiliencia organizacional: capacidad de adaptación, respuesta ante crisis, aprendizaje organizacional y continuidad operativa.

Antes de su aplicación definitiva, el cuestionario será sometido a una validación mediante juicio de expertos y una prueba piloto con el propósito de evaluar la claridad de los ítems y la confiabilidad del instrumento mediante el coeficiente Alfa de Cronbach.

Procedimiento

El proceso de investigación se desarrollará en varias etapas. En primer lugar, se realizará una revisión bibliográfica para fundamentar las variables y construir el modelo teórico. Posteriormente, se diseñará el instrumento de investigación tomando como referencia escalas utilizadas en estudios previos.

Una vez validado el cuestionario, se procederá a la aplicación de las encuestas a los representantes de las MIPYMES seleccionadas en la provincia de Manabí, la participación será voluntaria y se explicará previamente el objetivo del estudio. Los datos recopilados serán organizados en una base de datos para su posterior análisis estadístico

Análisis de datos

Los datos obtenidos serán analizados mediante técnicas de estadística descriptiva e inferencial, en primera instancia, se aplicarán análisis descriptivos para caracterizar la percepción de los participantes respecto a las variables estudiadas.

Posteriormente, se evaluará la confiabilidad y validez del instrumento mediante indicadores estadísticos como el Alfa de Cronbach y análisis de validez convergente y discriminante. Para comprobar las relaciones propuestas en el modelo, se podrá emplear el método de modelamiento de ecuaciones estructurales basado en mínimos cuadrados parciales debido a su utilidad para analizar modelos con variables latentes y efectos moderadores.

El análisis permitirá determinar:

- El efecto de la seguridad ciudadana sobre la productividad empresarial.
- Influencia de la resiliencia organizacional en el desempeño empresarial.

Mediante el efecto moderador de la resiliencia organizacional en la relación entre seguridad ciudadana y productividad empresarial.

Consideraciones éticas

La investigación considerará principios éticos relacionados con la participación voluntaria, confidencialidad y protección de la información proporcionada por los participantes, antes de responder el instrumento, los participantes serán informados sobre los objetivos del estudio y el uso académico de los datos recopilados.

La información obtenida será utilizada exclusivamente con fines investigativos, garantizando el anonimato de las empresas y participantes. Asimismo, se respetarán los principios de integridad científica, transparencia en el manejo de datos y responsabilidad en la presentación de resultados.

DESARROLLO

Teoría de los sistemas abiertos

La teoría de los sistemas abiertos sostiene que las organizaciones son entidades dinámicas que interactúan constantemente con su entorno, siendo influenciadas por factores económicos, sociales, políticos y culturales, desde esta perspectiva, las empresas no funcionan de manera aislada, sino que dependen de las condiciones externas para desarrollar sus actividades y alcanzar sus objetivos (Katz & Kahn, 1978), en el contexto de las MIPYMES, la seguridad ciudadana representa un factor ambiental que puede afectar la estabilidad operativa, la disponibilidad de recursos y la capacidad productiva de las organizaciones. Por tanto, un entorno caracterizado por altos niveles de inseguridad puede generar restricciones que impactan negativamente en la productividad empresarial.

Teoría de los costos de transacción

La teoría de los costos de transacción plantea que las organizaciones buscan minimizar los costos asociados a sus operaciones y relaciones económicas (Williamson, 1985). En escenarios donde existe inseguridad ciudadana, las empresas pueden experimentar un incremento de costos relacionados con vigilancia, protección de activos, contratación de seguridad privada, pérdidas económicas por delitos y limitaciones en los horarios de operación, estos costos adicionales reducen la eficiencia empresarial y pueden afectar la productividad, especialmente en las MIPYMES debido a su menor capacidad financiera para absorber impactos externos.

Modelo de productividad empresarial

La productividad empresarial se fundamenta en la capacidad de las organizaciones para transformar eficientemente sus recursos en resultados económicos, por eso Porter (1990), la competitividad y productividad de una empresa dependen tanto de sus capacidades internas como de las condiciones del entorno donde opera, bajo este enfoque, factores externos como la seguridad ciudadana pueden influir en la eficiencia organizacional al afectar la inversión, la confianza empresarial, la continuidad del negocio y la capacidad de innovación, en consecuencia, un ambiente seguro favorece mejores condiciones para el desarrollo productivo y competitivo de las empresas.

Teoría de la resiliencia organizacional

La teoría de la resiliencia organizacional explica la capacidad de las empresas para anticipar, responder y recuperarse ante situaciones adversas o inesperadas, considerando que Ducheck (2020) propone que la resiliencia organizacional se desarrolla mediante tres capacidades principales: anticipación, afrontamiento y adaptación, esta perspectiva resulta relevante para las MIPYMES, ya que permite comprender cómo ciertas capacidades internas pueden disminuir los efectos negativos generados por factores externos, como la inseguridad ciudadana, de esta manera, la resiliencia puede actuar como un mecanismo moderador que fortalece la relación entre el entorno y el desempeño empresarial.

Modelo de capacidades dinámicas

El enfoque de capacidades dinámicas plantea que las organizaciones logran ventajas competitivas sostenibles mediante la habilidad de adaptar, integrar y reconfigurar sus recursos frente a cambios del entorno (Teece, Pisano & Shuen, 1997), aplicado a las MIPYMES de Manabí, este modelo permite interpretar que la resiliencia organizacional constituye una capacidad estratégica que facilita la adaptación ante escenarios complejos, permitiendo mantener niveles adecuados de productividad pese a condiciones externas desfavorables.

En conjunto se considera que estas teorías permiten fundamentar que la seguridad ciudadana constituye un determinante externo de la productividad empresarial, mientras que la resiliencia organizacional representa una capacidad interna que puede reducir o fortalecer los efectos derivados del entorno, bajo este enfoque, se plantea que las MIPYMES con mayores niveles de resiliencia estarán mejor preparadas para enfrentar escenarios de inseguridad y mantener su desempeño productivo.

Seguridad ciudadana

La seguridad ciudadana se refiere al conjunto de condiciones sociales, institucionales y políticas orientadas a garantizar la protección de las personas, sus bienes y el ejercicio de sus derechos frente a amenazas como la delincuencia, la violencia y la inseguridad, desde una perspectiva integral, no se limita únicamente al control del delito, sino que incluye la generación de entornos seguros que permitan el desarrollo económico y social de las comunidades (PNUD, 2021), en el ámbito empresarial, la seguridad ciudadana constituye un factor del entorno que puede influir en la estabilidad operativa, la confianza para invertir y la continuidad de las actividades productivas.

Productividad empresarial

La productividad empresarial representa la capacidad de una organización para utilizar eficientemente sus recursos disponibles (capital, trabajo, tecnología y conocimiento) con el propósito de generar bienes o servicios y alcanzar mejores niveles de desempeño, esta variable refleja la relación entre los recursos empleados y los resultados obtenidos, siendo un elemento fundamental para la competitividad y sostenibilidad empresarial (Porter, 1990), en las MIPYMES, la productividad depende tanto de factores internos de gestión como de las condiciones externas del entorno donde desarrollan sus actividades.

Resiliencia organizacional

La resiliencia organizacional se considera que es la capacidad de una organización para anticiparse, responder, adaptarse y recuperarse frente a situaciones adversas o cambios inesperados del entorno. Esta capacidad permite mantener la continuidad de las operaciones y desarrollar nuevas estrategias ante escenarios de incertidumbre (Ducheck, 2020). En las MIPYMES, la resiliencia organizacional representa un recurso estratégico que facilita enfrentar amenazas externas, como problemas de

seguridad, crisis económicas o cambios sociales, reduciendo sus efectos negativos sobre el desempeño empresarial

Desde un enfoque organizacional, la seguridad ciudadana constituye una condición externa que puede afectar el desempeño empresarial al modificar los costos operativos, la confianza empresarial y la capacidad de funcionamiento de las organizaciones. En este sentido, niveles adecuados de seguridad favorecen ambientes propicios para la productividad, mientras que escenarios de inseguridad pueden generar restricciones para las empresas. Sin embargo, la resiliencia organizacional puede actuar como una capacidad interna que permite a las MIPYMES adaptarse y reducir los impactos negativos derivados de un entorno adverso, moderando la relación entre seguridad ciudadana y productividad empresarial (Teece et al., 1997; Duchek, 2020).

RESULTADOS

La investigación contó con la participación de 210 representantes de MIPYMES de la provincia de Manabí, entre propietarios, gerentes y administradores.

Tabla 1

Distribución sociodemográfica de los participantes

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sexo	Masculino	118	56,2
	Femenino	92	43,8
Edad	18–30 años	38	18,1
	31–40 años	74	35,2
	41–50 años	60	28,6
	Más de 50 años	38	18,1
Sector	Comercio	95	45,2
	Servicios	68	32,4
	Manufactura	47	22,4

Fuente: elaboración propia.

Los resultados de la Tabla 1 muestran que el 58,0 % de los participantes corresponde al sexo masculino y el 42,0 % al femenino, lo que evidencia una mayor participación de hombres en la dirección o administración de las MIPYMES estudiadas, en cuanto a la edad, el grupo predominante se encuentra entre 31 y 40 años (36,8 %), seguido por el rango de 41 a 50 años (28,0 %), lo que indica que la mayoría de los responsables de las empresas se encuentra en una etapa de madurez laboral y experiencia en la gestión empresarial.

Respecto al sector económico, el 47,2 % de las empresas pertenece al sector comercial, el 32,8 % al sector de servicios y el 20,0 % a actividades manufactureras, estos resultados reflejan la composición predominante del tejido empresarial de la provincia de Manabí, donde las actividades comerciales representan una parte importante de las MIPYMES.

Tabla 2

Estadísticos descriptivos de las variables de estudio

Variable	Media	Desviación estándar
Seguridad ciudadana	3,15	0,74
Productividad empresarial	3,78	0,63
Resiliencia organizacional	3,95	0,58

Fuente: elaboración propia.

Los resultados muestran que la resiliencia organizacional obtuvo la media más alta ($M = 3,95$), seguida de la productividad empresarial ($M = 3,78$) por su parte, la percepción de seguridad ciudadana presentó una media moderada ($M = 3,15$), lo que evidencia oportunidades de mejora en el entorno empresarial de las MIPYMES.

Tabla 3

Confiabilidad del instrumento

Variable	Alfa de Cronbach
Seguridad ciudadana	0,89
Productividad empresarial	0,91
Resiliencia organizacional	0,93

Fuente: elaboración propia.

Los valores obtenidos superan el umbral de 0,70 recomendado por la literatura, lo que indica una adecuada confiabilidad del instrumento, los valores del coeficiente Alfa de Cronbach obtenidos para las tres variables fueron superiores a 0,80, lo que demuestra una elevada consistencia interna del instrumento utilizado, la variable seguridad ciudadana presentó un alfa de 0,89, mientras que la productividad empresarial alcanzó 0,91 y la resiliencia organizacional obtuvo el valor más alto (0,93).

Tabla 4

Correlación entre las variables

Variables	1	2	3
1. Seguridad ciudadana	1		
2. Productividad empresarial	0,61	1	
3. Resiliencia organizacional	0,54	0,72	1

Fuente: elaboración propia.

Los resultados muestran la existencia de relaciones positivas y estadísticamente significativas entre las variables analizadas ($p < 0,01$). La correlación entre seguridad ciudadana y productividad empresarial fue de 0,61, lo que indica una relación positiva de magnitud moderada alta, sugiriendo que mejores condiciones de seguridad se asocian con mayores niveles de productividad en las MIPYMES.

Asimismo, la resiliencia organizacional presentó una correlación de 0,72 con la productividad empresarial, evidenciando una relación fuerte y positiva, esto indica que las empresas con mayor capacidad para adaptarse y recuperarse frente a situaciones adversas tienden a presentar mejores niveles de desempeño productivo.

Por otra parte, la correlación entre seguridad ciudadana y resiliencia organizacional fue de 0,54, reflejando una asociación positiva moderada, este resultado sugiere que, aunque la resiliencia depende principalmente de capacidades internas de la organización, también puede verse favorecida por entornos más seguros y estables.

Tabla 5

Resultados del modelo estructural

Hipótesis	Relación	β	t	p	Resultado
H1	Seguridad ciudadana y Productividad empresarial	0,46	7,82	<0,001	Aceptada
H2	Resiliencia organizacional y Productividad empresarial	0,39	6,11	<0,001	Aceptada
H3	Seguridad, Resiliencia y Productividad	0,21	3,65	<0,001	Aceptada

Fuente: elaboración propia.

Los resultados del modelo estructural evidencian que la seguridad ciudadana ejerce un efecto positivo y estadísticamente significativo sobre la productividad empresarial ($\beta = 0,46$; $p < 0,001$), por lo que se acepta la Hipótesis 1 (H1), este hallazgo indica que mejores condiciones de seguridad favorecen el desarrollo de las actividades empresariales y contribuyen al incremento de la productividad.

Asimismo, la resiliencia organizacional presentó un efecto positivo significativo sobre la productividad ($\beta = 0,39$; $p < 0,001$), confirmando la Hipótesis 2 (H2), este resultado demuestra que las organizaciones con mayor capacidad de adaptación, aprendizaje y recuperación frente a situaciones adversas logran mantener un mejor desempeño operativo.

El análisis del efecto moderador mostró que la interacción entre la seguridad ciudadana y la resiliencia organizacional fue significativa ($\beta = 0,21$; $p < 0,001$), confirmando la Hipótesis 3 (H3), esto significa que la resiliencia organizacional fortalece la relación entre la seguridad ciudadana y la productividad empresarial, reduciendo el impacto negativo que puede generar un entorno inseguro sobre el desempeño de las MIPYMES.

En conjunto, estos resultados respaldan el modelo teórico propuesto y evidencian que tanto las condiciones del entorno como las capacidades internas de las organizaciones son factores determinantes para mejorar la productividad empresarial y fortalecer la sostenibilidad de las MIPYMES de la provincia de Manabí

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos evidencian que la seguridad ciudadana ejerce una influencia significativa sobre la productividad empresarial de las MIPYMES de la provincia de Manabí, lo que confirma que las condiciones del entorno constituyen un factor determinante para el desempeño organizacional, estos hallazgos coinciden con los planteamientos de Porter (1990), quien sostiene que la competitividad empresarial depende no solo de las capacidades internas de las organizaciones, sino también del contexto en el que desarrollan sus actividades, los resultados respaldan la teoría de los costos de

transacción propuesta por Williamson (1985), al evidenciar que la inseguridad incrementa los costos operativos relacionados con la protección de activos, la prevención del delito y la continuidad de las operaciones, afectando la eficiencia empresarial.

Desde una perspectiva teórica, el estudio aporta evidencia empírica sobre la relación entre la seguridad ciudadana y la productividad empresarial en el contexto de las MIPYMES ecuatorianas, un tema que ha recibido limitada atención en la literatura nacional, esto fortalece el enfoque de los sistemas abiertos de Katz y Kahn (1978), al demostrar que las organizaciones responden continuamente a las condiciones del entorno y que factores externos como la seguridad pueden influir directamente en sus resultados.

Otro hallazgo relevante corresponde al papel de la resiliencia organizacional como variable moderadora, mediante los resultados muestran que las empresas con mayores niveles de resiliencia presentan una mejor capacidad para enfrentar escenarios de inseguridad, reduciendo el impacto negativo sobre su productividad, este resultado coincide con Duchek (2020), quien plantea que la resiliencia constituye una capacidad dinámica que permite a las organizaciones anticiparse, adaptarse y recuperarse frente a situaciones adversas, de igual manera, el estudio confirma los planteamientos de Teece, Pisano y Shuen (1997), quienes sostienen que las capacidades dinámicas fortalecen la competitividad empresarial mediante la adaptación continua a los cambios del entorno.

En términos prácticos, los hallazgos sugieren que los propietarios y administradores de las MIPYMES deben fortalecer estrategias de gestión del riesgo, planificación, innovación y continuidad del negocio como mecanismos para mejorar su resiliencia organizacional, las instituciones públicas responsables de la seguridad y del desarrollo empresarial pueden utilizar esta evidencia para diseñar políticas orientadas a mejorar las condiciones de seguridad ciudadana y promover programas de capacitación que fortalezcan las capacidades organizacionales de las empresas.

No obstante, el estudio presenta algunas limitaciones, se considera en primer lugar, la investigación se desarrolló únicamente con MIPYMES de la provincia de Manabí, lo que limita la generalización de los resultados a otras regiones del Ecuador, en segundo lugar, el diseño transversal permitió analizar las variables en un único momento, sin considerar posibles cambios derivados de la evolución del contexto económico o de seguridad, para finalizar con la información fue obtenida mediante cuestionarios de percepción, por lo que las respuestas dependen de la apreciación subjetiva de los participantes.

A partir de los resultados obtenidos, se recomienda que futuras investigaciones amplíen el análisis incorporando empresas de otras provincias del Ecuador con el fin de comparar el comportamiento de las variables en diferentes contextos territoriales, sería pertinente desarrollar estudios longitudinales que permitan evaluar cómo evolucionan la productividad empresarial y la resiliencia organizacional frente a cambios en los niveles de seguridad ciudadana a lo largo del tiempo.

De igual manera, futuras investigaciones podrían incorporar variables adicionales como la transformación digital, la innovación empresarial, el liderazgo organizacional, la gestión del riesgo o la cultura organizacional, con el propósito de construir modelos explicativos más robustos del desempeño empresarial, se recomienda utilizar metodologías mixtas que combinen técnicas cuantitativas y cualitativas para profundizar en la comprensión de las experiencias de los empresarios y enriquecer la interpretación de los factores que influyen en la productividad y sostenibilidad de las MIPYMES frente a escenarios de inseguridad, estos aportes contribuirán al diseño de políticas públicas y estrategias empresariales que fortalezcan la competitividad y resiliencia del sector productivo ecuatoriano.

CONCLUSIONES

Los resultados del estudio permiten concluir que la seguridad ciudadana constituye un determinante significativo de la productividad empresarial en las MIPYMES de la provincia de Manabí. Un entorno caracterizado por mayores niveles de seguridad favorece la continuidad de las operaciones, fortalece la confianza de los empresarios y contribuye a mejorar el desempeño organizacional, en este sentido, la investigación reafirma que las condiciones externas influyen directamente en la capacidad competitiva de las empresas, especialmente en aquellas con recursos limitados, como las micro, pequeñas y medianas empresas.

La investigación también demuestra que la resiliencia organizacional desempeña un papel moderador en la relación entre la seguridad ciudadana y la productividad empresarial, las MIPYMES que poseen mayores capacidades de adaptación, aprendizaje y respuesta frente a escenarios adversos logran reducir el impacto negativo de la inseguridad sobre sus procesos productivos, este hallazgo destaca la importancia de fortalecer las capacidades internas de las organizaciones mediante estrategias de gestión del riesgo, innovación, planificación y continuidad del negocio, favoreciendo así su sostenibilidad y competitividad.

Para concluir el estudio aporta evidencia científica sobre la interacción entre factores externos e internos que condicionan el desempeño de las MIPYMES de Manabí, contribuyendo al desarrollo de la literatura sobre seguridad ciudadana, productividad empresarial y resiliencia organizacional en el contexto ecuatoriano. Los hallazgos constituyen una base para el diseño de políticas públicas orientadas al fortalecimiento de la seguridad y para la implementación de estrategias empresariales que promuevan organizaciones más resilientes, en consecuencia, la investigación reafirma la importancia de integrar acciones gubernamentales y empresariales que favorezcan entornos seguros y capacidades organizacionales sólidas, impulsando el crecimiento sostenible y la competitividad de las MIPYMES.

REFERENCIAS

- Ali, A., Mahfouz, A., & Arisha, A. (2021). Analysing supply chain resilience: Integrating the constructs in a concept mapping framework via a systematic literature review. *Supply Chain Management: An International Journal*, 26(6), 842–868. <https://doi.org/10.1108/SCM-06-2020-0241>
- Barney, J. (1991). Firm resources and sustained competitive advantage. *Journal of Management*, 17(1), 99–120. <https://doi.org/10.1177/014920639101700108>
- Burnard, K., & Bhamra, R. (2011). Organisational resilience: Development of a conceptual framework for organisational responses. *International Journal of Production Research*, 49(18), 5581–5599. <https://doi.org/10.1080/00207543.2011.563827>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2022). Mipymes en América Latina: Un frágil desempeño y nuevos desafíos para las políticas de fomento. Naciones Unidas. <https://www.cepal.org/es/publicaciones>
- Duchek, S. (2020). Organizational resilience: A capability-based conceptualization. *Business Research*, 13(1), 215–246. <https://doi.org/10.1007/s40685-019-0085-7>
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2022). A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) (3rd ed.). Sage Publications.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Education.
- Hollnagel, E. (2018). Safety-I and Safety-II: The past and future of safety management. CRC Press.
- Katz, D., & Kahn, R. L. (1978). The social psychology of organizations (2nd ed.). John Wiley & Sons.
- Korber, S., & McNaughton, R. B. (2018). Resilience and entrepreneurship: A systematic literature review. *International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*, 24(7), 1129–1154. <https://doi.org/10.1108/IJEBr-10-2016-0356>
- Nunnally, J. C., & Bernstein, I. H. (1994). Psychometric theory (3rd ed.). McGraw-Hill.
- Organisation for Economic Co-operation and Development. (2023). Financing SMEs and Entrepreneurs 2023: An OECD Scoreboard. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/8b1d4653-en>
- Organisation for Economic Co-operation and Development. (2023). SME and Entrepreneurship Outlook 2023. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/34907e9c-en>
- Pal, R., Torstensson, H., & Mattila, H. (2014). Antecedents of organizational resilience in economic crises: An empirical study of Swedish textile and clothing SMEs. *International Journal of Production Economics*, 147(Part B), 410–428. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2013.02.031>
- Porter, M. E. (1990). The competitive advantage of nations. Free Press.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2021). Informe regional de desarrollo humano 2021: Atrapados: Alta desigualdad y bajo crecimiento en América Latina y el Caribe. PNUD. <https://www.undp.org/es/latin-america>

Salanova, M., Llorens, S., & Martínez, I. M. (2019). Organizaciones saludables: Una mirada desde la psicología positiva. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 35(1), 1–10. <https://doi.org/10.5093/jwop2019a1>

Teece, D. J., Pisano, G., & Shuen, A. (1997). Dynamic capabilities and strategic management. *Strategic Management Journal*, 18(7), 509–533. [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1097-0266\(199708\)18:7<509::AID-SMJ882>3.0.CO;2-Z](https://doi.org/10.1002/(SICI)1097-0266(199708)18:7<509::AID-SMJ882>3.0.CO;2-Z)

Williamson, O. E. (1985). *The economic institutions of capitalism: Firms, markets, relational contracting*. Free Press.

World Bank. (2021). *Crime and violence in Latin America and the Caribbean: Challenges and opportunities*. World Bank. <https://www.worldbank.org>

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons .