

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y
Humanidades, Asunción, Paraguay**

ISSN en línea: 2789-3855, 2026

Percepción del impacto de la red social TikTok en el rendimiento escolar en alumnos de mantenimiento del CBTis 103

Perception of the impact of the social network TikTok on academic
performance among of maintenance students at CBTis 103

Blanca Estela Haro García

blancaestela.haro.cb103@dgeti.sems.gob.mx

<https://orcid.org/0009-0007-1545-3052>

Universidad IEXPRO

Ciudad Madero – México

María de Lourdes de la Fuente Cinco

mariadelourdes.delafuente.cb103@dgeti.sems.gob.mx

s.gob.mx

<https://orcid.org/0009-0004-6244-3939>

Universidad Autónoma de Tamaulipas

Ciudad Madero – México

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i4.6417>


Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos


LATAM

Revista Latinoamericana de
Ciencias Sociales y Humanidades

Artículo recibido: 03 de abril de 2026.

Aceptado para publicación: 03 de septiembre de 2026.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

VOLUMEN VII

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i4.6417>

Percepción del impacto de la red social TikTok en el rendimiento escolar en alumnos de mantenimiento del CBTis 103

Perception of the impact of the social network TikTok on academic performance among of maintenance students at CBTis 103

Blanca Estela Haro García

blancaestela.haro.cb103@dgeti.sems.gob.mx

<https://orcid.org/0009-0007-1545-3052>

Universidad IEXPRO

Ciudad Madero – México

María de Lourdes de la Fuente Cinco

mariadelourdes.delafuente.cb103@dgeti.sems.gob.mx

<https://orcid.org/0009-0004-6244-3939>

Universidad Autónoma de Tamaulipas

Ciudad Madero – México

Artículo recibido: 03 de abril de 2026. Aceptado para publicación: 03 de septiembre de 2026.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Esta investigación explora la percepción del impacto del uso de la Red social TikTok en el rendimiento escolar en los alumnos de la especialidad de Mantenimiento del Centro de Bachillerato Tecnológico y de Servicios No. 103. En la actualidad, estas redes sociales son consideradas por los jóvenes indispensables para la vida diaria y se percibe que influyen en lo familiar y en el rendimiento escolar. La investigación se sustenta en un diseño de enfoque mixto con alcance descriptivo-interpretativo, empleando técnicas cuantitativas y cualitativas para la recolección de datos en una muestra de 30 alumnos de sexo indistinto (15 a 18 años). La recolección de información se realizó mediante una encuesta estructurada y una entrevista semiestructurada. Los hallazgos muestran la disposición de los jóvenes al reportar sus tiempos de conexión a las redes, identificando patrones de distanciamiento familiar y comunicación discontinua con sus padres. Finalmente, se recomendó la intervención de docentes de la especialidad y personal de orientación educativa para planificar horarios específicos de estudio y aplicar estrategias didácticas que favorezcan la regulación del uso de TikTok y el fortalecimiento académico.

Palabras clave: percepcion, uso de redes sociales, TikTok, rendimiento académico, estudio mixto

Abstract

This research explores the perceived impact of using the TikTok social network on the academic performance of students specializing in Maintenance at the Centro de Bachillerato Tecnológico y de Servicios No. 103. Today, these social networks are considered essential to young people's daily lives and are believed to influence both family dynamics and academic performance. The study is based on a mixed-methods approach with a descriptive-interpretative scope, utilizing quantitative and qualitative data collection techniques applied to a sample of 30 male and female students ranging from 15 to 18 years old. Data collection was carried out through a structured survey and a semi-

structured interview. Key findings include students' openness when reporting their screen time, showing intermittent communication with parents while connected. Finally, it was recommended that students accept support from trained staff to schedule specific study hours and implement teaching strategies to regulate TikTok usage and improve academic engagement.

Keywords: perception, social media use, TikTok, academic performance, mixed study

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Haro García, B. E., & de la Fuente Cinco, M. de L. (2026). Percepción del impacto de la red social TikTok en el rendimiento escolar en alumnos de mantenimiento del CBTis 103. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 7 (4), 2581 – 2598.
<https://doi.org/10.56712/latam.v7i4.6417>

INTRODUCCIÓN

Contexto y Justificación

El presente trabajo de investigación se titula: "Percepción del impacto de la red social TikTok en el rendimiento escolar en alumnos de Mantenimiento del CBTis 103 de Cd. Madero, Tamaulipas". En los últimos años se ha producido una revolución tecnológica que tuvo su origen en 1969 con la creación de internet por el Departamento de Defensa de Estados Unidos, que promueve el desarrollo y masificación de computadoras, teléfonos inteligentes y tablets, modificando el paradigma de la comunicación (Gunter, 1998). Según las estadísticas el número de dispositivos móviles conectados en el país es de 145 millones, esto constituye un 110% de la población. México tiene 110 millones de personas conectadas a internet y 99 millones de perfiles activos en redes sociales, lo que implica que algunos usuarios poseen más de una cuenta (DataReportal, 2026).

Tomando en cuenta que los alumnos actualmente enfrentan múltiples problemáticas, se aborda el uso de TikTok, que es un fenómeno a nivel mundial pues en algunas ocasiones no se le da el uso adecuado o la importancia principal. La importancia de analizar este tema entre los alumnos surge a raíz de la observación y especulaciones. Se ha puesto que todos los alumnos las utilizan para sus ratos de ocio y que muchos las incluyen para sus actividades académicas, pero a ciencia cierta no lo sabemos. Por ello, se decide realizar este estudio para brindar conocimiento con bases sólidas sobre cómo los alumnos utilizan estas plataformas.

TikTok es una red social creada por la tecnología ByteDance, fundada en el 2012 por el empresario chino Zhang Yiming. La plataforma se lanzó originalmente en china en septiembre de 2016 bajo el nombre de Douyin. En el 2017, ByteDance adquirió la app Musical.ly y la fusionó para expandir la red a nivel global, buscando facilitar la comunicación y el intercambio por medio de videos cortos, lo que se enmarca en las dinámicas globales de la sociedad red (Castells, 2000). Las motivaciones para tener una cuenta son varias: ser visibles, reafirmar la identidad ante el grupo y estar conectados. Estas plataformas se han consolidado como un espacio crucial para la expresión y movilización de las nuevas generaciones (García y Del Hoyo, 2013). El anonimato y la soledad producen temor, pero la protección de la pantalla les da cierta seguridad a los alumnos que hace que compartan su tiempo por el chat, intercambiar fotos y videos. Incluso algunos se creen populares por tener más de 2000 personas en su lista de amigos, que por lo general no las conocen en persona.

Los alumnos son el principal factor de la educación. Anteriormente, los alumnos únicamente escuchaban la clase dentro del salón del aula dirigida por el docente. Actualmente la tecnología ayuda mucho, sobre todo redes como TikTok pueden ayudar a la comunicación. Las reformas educativas buscan que el docente sea un facilitador y acompañante, lo que permite a los alumnos expresen ideas y se fomenten modelos como el aula inversa. Esto no solo favorece a la educación, sino a la industria y al comercio, y en ocasiones redes como TikTok apoyan a generar actividades culturales o académicas donde el alumno pueda participar activamente, siempre acompañado por el docente antes de su publicación, para verificar su contenido. Es por esto, que esta investigación busca analizar la influencia de las redes sociales para entender sus hábitos de uso y transformar su utilización como una herramienta con fines académicos y orientar la mejora de los hábitos de estudio de los alumnos.

METODOLOGÍA

Enfoque de Investigación

La presente investigación se fundamenta en un enfoque mixto con alcance descriptivo e interpretativo (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018; Sabino, 1986; Tamayo, 2006). Se adoptó un diseño mixto debido a que permite combinar la recolección y análisis descriptivo de datos cuantitativos

(obtenidos mediante una encuesta estructurada expresada en frecuencias) con la comprensión cualitativa de las percepciones y experiencias reportadas por los estudiantes (a través de entrevistas semiestructuradas), ofreciendo un abordaje integral del problema planteado (Martínez, 2013).

De acuerdo con Sabino (1986) y Tamayo (2006), el alcance descriptivo busca caracterizar las propiedades y dinámicas de un fenómeno sobre hechos reales sin manipular variables, mientras que la dimensión interpretativa contribuye a comprender el significado que los participantes otorgan al uso de la red social TikTok en su vida cotidiana y académica.

El paradigma seleccionado en esta investigación es metodológico para comprender el hecho expuesto y resolver el problema de estudio del diseño, basado en la formulación de un problema, población, técnicas e instrumentos para la recolección de datos apoyado de métodos, y procedimientos que permitieron diagnosticar y conocer los indicadores que incidieron en la problemática.

Así mismo, se incorporó el paradigma interpretativo como lo afirma Martínez (2013), surge como alternativa al paradigma positivista ante la dificultad de comprender la realidad social desde lógicas puramente cuantitativas; por ello, se fundamenta en las subjetividades y da cabida a la comprensión del mundo desde la apropiación que, de él, hacen los individuos. Este paradigma conectó con la investigación para estudiar el impacto del uso de redes sociales (TikTok) mediante un enfoque hermenéutico, también conocido como interpretativo, antropológico o constructivista, asumiendo que la teoría actual como un elemento fundamental en la estructura de la ciencia cualitativa (Rivera, 1998) para evaluar la realidad social fuera de los esquemas puramente rígidos (Medina, 2001).

Diseño de investigación

Dando soporte al tipo de investigación que se utilizó, Según Tamayo (2006), nos indica que el tipo de investigación descriptiva, comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre grupo de personas, grupo o cosas, se conduce o funciona en presente. (p.35)

Por lo que, de acuerdo al contexto de la investigación, se utilizó la investigación descriptiva para puntualizar las características de la población estudiada. Esto nos dio a conocer la realidad actual del impacto del uso de las redes sociales en los alumnos de la especialidad de Mantenimiento de Cd. Madero, Tamaulipas, en el documento marco metodológico como lo menciona Sabino (1986). La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada. (p.51)

La inclusión educativa a nivel medio superior es un ámbito donde la recolección de datos se apoya fuertemente en la observación directa de campo y la sistematización de información en el entorno natural de los participantes (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018; Sabino, 1986). En este sentido, la investigación cualitativa proporcionó el marco conceptual y metodológico para abordar la problemática planteada, utilizando la observación y el diálogo abierto con las y los estudiantes como herramientas fundamentales para responder a las preguntas de investigación y comprender las dinámicas particulares que emergen en la interacción entre los jóvenes y las plataformas digitales (Tamayo y Tamayo, 2006; Martínez, 2013).

Instrumentos de Recolección de Datos

Estas técnicas de recolección de datos comprenden procedimientos que permiten al investigador obtener la información necesaria para dar respuesta a cada pregunta de investigación. Así mismo, Hurtado (2012) afirma que “son técnicas basadas en la interacción personal y se utiliza cuando la información requerida por el investigador es conocida por otras personas, o cuando lo que se investiga forma parte de la experiencia de esas personas” (p.162).

Según lo descrito, esta sección consiste en recolectar información acerca de la situación que se está presentando por medio de instrumentos de recolección de datos.

Partiendo del trabajo de investigación, se presentan los datos obtenidos mediante la aplicación de una encuesta y una entrevista semiestructurada a cada uno de los 30 participantes de la muestra (sumando 30 encuestas y 30 entrevistas aplicadas), lo que permite la interpretación y triangulación metodológica de los resultados obtenidos.

El impacto del uso de redes sociales (TikTok) en el rendimiento escolar en los alumnos de la especialidad de Mantenimiento del Centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios No.103 de Ciudad Madero, Tamaulipas.

Participantes

La población estuvo constituida por estudiantes de la especialidad de Mantenimiento del CBTis 103 de Cd. Madero, Tamaulipas. La muestra de estudio estuvo conformada por 30 alumnos (hombres y mujeres en un rango de 15 a 18 años) pertenecientes al tercer semestre del turno matutino (Arias, 1998).

Instrumentos de recolección de datos

Para responder a las preguntas planteadas se emplearon dos técnicas complementarias (Hurtado, 2012):

Encuesta estructurada: Diseñada con escalamiento tipo Likert (Nunca, A veces, Siempre) para explorar cuantitativamente la frecuencia de uso de redes sociales, tiempos de conexión y percepción sobre el desempeño escolar.

Entrevista semiestructurada: Aplicada a informantes clave para profundizar cualitativamente en sus valoraciones, motivaciones y dinámicas familiares relacionados con el uso de TikTok.

Consideraciones Éticas

Tratándose de una investigación desarrollada con participantes adolescentes de entre 15 y 18 años de edad (algunos de ellos menores de edad), el estudio se apegó rigurosamente a los lineamientos éticos internacionales para la investigación social y educativa (Declaración de Helsinki) y a la normativa nacional de protección a menores (Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes).

Se garantizó el resguardo ético mediante las siguientes acciones:

Consentimiento y Asentimiento Informado: Se solicitó y recabó la autorización escrita mediante el formato de Consentimiento Informado firmado por los padres de familia o tutores legales de los estudiantes, garantizando que el ejercicio no vulnerara su dinámica ni privacidad familiar. De forma complementaria, cada estudiante firmó un formato de Asentimiento Informado, mediante el cual aceptó de manera voluntaria y autónoma participar en el estudio tras ser informado con lenguaje claro sobre los objetivos, naturaleza y alcance académico de la investigación.

Aval y Supervisión Institucional: El protocolo de investigación y la aplicación de los instrumentos fueron evaluados y autorizados por la Dirección del CBTis 103 en coordinación con las jefaturas de Servicios Escolares y Orientación Educativa del plantel.

Confidencialidad y anonimato: Se garantiza la protección de datos personales de los participantes. Las respuestas de encuestas y entrevistas fueron codificadas y analizadas de forma agregada exclusivamente con fines académicos, asegurando en todo momento el anonimato e imposibilitando la identificación de las identidades individuales de los alumnos en las matrices de triangulación.

Análisis de datos

El tratamiento de la información se realizó mediante un proceso de triangulación metodológica de datos (Cisterna, 2005). Para la información obtenida a través de la encuesta estructurada, se aplicó un análisis estadístico descriptivo basado en tablas de distribución de frecuencias absolutas (N=30) y porcentajes, permitiendo caracterizar los patrones de uso de la red social TikTok. Por su parte, la información recopilada en las entrevistas semiestructuradas se analizó cualitativamente mediante la codificación de testimonios agrupados en categorías analíticas (Uso de redes sociales y Rendimiento escolar). Finalmente, la integración de ambos conjuntos de datos permitió interpretar el fenómeno desde una perspectiva mixta y contextualizada.

DESARROLLO

Las redes sociales se expandieron a finales del 2000, ya que las utilizan todo tipo de personas de diferentes edades y contextos. Su popularidad ha llevado al aumento de información para la mercadotecnia, socializar, pertenencia a grupos y expresión personal (Celaya, 2008).

Más allá de sus ventajas para la difusión de información y usos educativos, estas redes sociales traen consigo peligros naturales. Sin embargo, el uso desmedido puede incidir de manera negativa en su ritmo de vida tanto personal, familiar o escolar, alternando directamente el comportamiento del ser humano (Ramírez A., s.f.). Su utilización es positiva, pero debe ser regulada por los padres y docentes para salvaguardar el bienestar de los alumnos en entornos digitales (UNICEF, s.f.). De igual manera sabemos que es muy difícil controlar el acceso de los alumnos a redes sociales como TikTok, ya que no son conscientes de algunas consecuencias, por lo que se les debe educar para que sepan darles un buen uso, estableciendo de manera principal su seguridad.

Por otra parte, el uso inadecuado de la red TikTok hace que los alumnos estén expuestos a la invasión de privacidad, amenazas a su intimidad, exposición de agresión hacia ellos, delitos como corrupción de menores, cyberbullying, entre otros, lo que hace indispensable recordar los lineamientos de protección e integridad digital que mandata el Estado (Ley General de Educación, 2019). Diversos estudios asocian de manera directa a los alumnos que son usuarios frecuentes de redes sociales tienden a manifestar bajo rendimiento escolar (Duberstein y Karpinski, 2009).

Problema de investigación

En esta investigación se analizó la percepción del impacto de TikTok en el rendimiento escolar de los alumnos de la especialidad de Mantenimiento del CBTis 103 de Cd. Madero, Tamaulipas, tanto en el ámbito social como académico. Estos alumnos oscilan entre 15 y 18 años de edad.

El uso desmedido de TikTok hace que muchos adolescentes pasen la mayor parte de su tiempo conectados, abandonando su educación. Prefieren estar conectados en lugar de estudiar, postergan sus tareas y actividades básicas diarias, haciendo que se les junten varias actividades y sus tiempos de entrega. Esta red social Tok Tok permite una actualización automática de perfiles, direcciones y publicaciones de manera instantánea.

Esta investigación pretende disminuir el índice del bajo rendimiento de dichos alumnos, ya que se ven afectadas sus calificaciones finales, y se ve reflejado en el índice de titulaciones automáticas de los alumnos. Es fundamental el apoyo y seguimiento de padres de familia para que supervisen las calificaciones y rendimiento académico de los alumnos. Así mismo, para la escuela se pueden implementar un uso dinámico e interactivo de la red social TikTok para brindar al alumno el desarrollo de contenidos a trabajar.

La presente investigación busca comprender las razones por las que los alumnos de Mantenimiento del CBTis 103 hacen uso tan continuo de la red TikTok y pasan lapsos prolongados en la plataforma. Asimismo, se pretende analizar este comportamiento para plantear estrategias que permitan orientar el uso de las redes TikTok hacia fines estrictamente académicos y en beneficio de su rendimiento escolar.

Objetivos y Preguntas de investigación

Objetivo general

- Analizar la percepción del impacto del uso de la red social TikTok en el rendimiento escolar en los alumnos de la especialidad de Mantenimiento del Centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios N°103 de Ciudad Madero, Tamaulipas.

Objetivos específicos

- Identificar la frecuencia y modos de uso que los estudiantes hacen de la red social TikTok.
- Valorar la percepción de los estudiantes sobre la influencia del uso de redes sociales en su motivación y rendimiento escolar.

Preguntas de investigación

De acuerdo a esta situación es necesario resolver las siguientes interrogantes:

- ¿Cómo perciben los alumnos de la especialidad de Mantenimiento el impacto del uso de la red social TikTok en su rendimiento académico?
- ¿Cuáles son los beneficios percibidos del uso regulado de las redes sociales en el desempeño escolar de los alumnos?

RESULTADOS

Presentación de los datos

Los descubrimientos resultantes de la presente investigación coinciden con la literatura previa respecto al mismo tema. Al contrastar el rendimiento académico, es crucial entenderlo no solo como una nota numérica, sino bajo un marco conceptual integral (Chadwick, 1979) que responde a un modelo causal multifactorial donde intervienen variables psicosociales y del entorno (Álvaro, 1990), exigiendo técnicas sistemáticas para analizar objetivamente el éxito o fracaso del alumno (Garanto, Mateo y Rodríguez, 1985).

La triangulación de datos en la investigación, según Cisterna (2005) afirma que “el proceso de triangulación, la triangulación hermenéutica, la cual comprende la acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio surgida en una investigación por medio de los instrumentos correspondientes” (p. 68).

A continuación, se presentan tres matrices resultado de la triangulación de los instrumentos aplicados a los estudiantes entre 15 y 18 años (ambos sexos) del CBTis 103 de Cd. Madero Tamaulipas, de la

especialidad de Mantenimiento. Los cuales fueron entrevistas y encuestas, en colaboración con el departamento de Servicios Escolares y Dirección del plantel, a una población de 30 alumnos al azar, en la cual se encuentra información de su vida rutinaria tanto en personal como escolar.

Las tres matrices formadas son:

Tabla 1: Matriz de información producto de la encuesta como instrumento de recolección.

Tabla 2: Matriz de información producto de la entrevista semiestructurada como instrumento de recolección.

Tabla 3: Matriz de triangulación de información de la interpretación del investigador de encuesta y entrevista semiestructurada

Tabla 1

Matriz de información producto de la encuesta como instrumento de recolección

Pregunta	Respuesta representativa			Resultados basados en 30 estudiantes	INTERPRETACIÓN DEL INVESTIGADOR DE ENCUESTA
	Nunca (N)				
	A veces (AV)				
	Siempre (S)				
	Estudiantes				
CATEGORÍA: Impacto de redes sociales					
1.- ¿Consideras importante el acceso a redes sociales TikTok?	AV	S	AV	(N) = 0 (AV)= 24 (S) = 6	En su mayoría algunas veces se considera importante el acceso a redes sociales TikTok
2.- ¿Utilizar las redes sociales y/o internet te emociona?	S	S	S	(N) = 0 (AV) = 0 (S) = 30	En su totalidad se afirma que utilizar las redes sociales y/o internet les emociona
3.- ¿Tus padres te prohíben utilizar redes sociales?	N	N	N	(N) = 30 (AV) = 0 (S) = 0	En su totalidad se niega que los padres no prohíben utilizar redes sociales
4.- ¿El tiempo que estas conectado a las redes sociales, te provoca distracción?	AV	AV	N	(N) = 6 (AV) =24 (S) = 0	En su mayoría algunas veces se considera que el tiempo conectado redes sociales provoca distracción
5.- ¿Crees que al utilizar las redes sociales te afecte psicológicamente?	N	N	N	(N) = 30 (AV) = 0 (S) = 0	En su totalidad se niega que utilizar las redes sociales no afecta de forma psicológica
6.- ¿Crees que por redes sociales se pueda generar el bullying cibernético o ciberbullying?	S	AV	S	(N) = 0 (AV) = 6 (S) = 24	En su mayoría se afirma que las redes sociales siempre pueden generar bullying cibernético o ciberbullying
Categoría de Análisis: El rendimiento académico					
7.- ¿Crees que el uso de redes sociales es más importante que el contenido del curso?	N	AV	N	(N) = 24 (AV) = 6 (S) = 0	En su mayoría se niega que las redes sociales no son más importantes que el contenido del curso
8.- ¿Conoces los efectos que produce el uso de redes sociales en el salón de clase?	AV	S	AV	(N) = 0 (AV) =24 (S) = 6	En su mayoría algunas veces conocen los efectos que produce el uso de redes sociales en el salón de clase

9.- ¿Utilizas las redes sociales al momento de realizar tus tareas?	AV	S	S	(N) = 0 (AV) = 6 (S) = 24	En su mayoría se afirma que utilizan las redes sociales al realizar sus tareas
10.- ¿Consideras que el tiempo dedicado a redes sociales influye negativamente en tu desempeño escolar?	N	AV	AV	(N) = 6 (AV) = 24 (S) = 0	En su mayoría consideran que el uso de redes sociales algunas veces causa un efecto negativo en su rendimiento académico
11.- ¿Tus padres están de acuerdo que utilices las redes sociales al realizar tus actividades escolares?	AV	S	S	(N) = 0 (AV) = 6 (S) = 24	En su mayoría se afirma que los padres siempre están de acuerdo en que se utilicen las redes sociales al realizar las actividades escolares
12.- ¿Consideras que el tiempo dedicado a redes sociales influye negativamente en tu desempeño escolar?	AV	AV	AV	(N) = 0 (AV) = 30 (S) = 0	En su mayoría perciben que el uso de redes sociales a veces influye negativamente en sus actividades escolares.

Fuente: elaboración propia.

Tabla 2

Matriz de información producto de la entrevista semiestructurada como instrumento de recolección

Pregunta	Respuesta representativa			Resultados basados en 30 estudiantes	Interpretación Del investigador De entrevista
	Siempre (s)	Casi siempre (cs)	Algunas veces (av)		
	Nunca(n)				
Estudiantes					
CATEGORÍA: redes sociales					
1. ¿Conoces los sitios de redes sociales?	AV	CS	AV	(S)=0 (CS)=6 (AV)=24 (N)=0	En su mayoría algunas veces conocen los sitios y redes sociales
2.- ¿Las redes sociales TikTok las utilizas en tiempos libres?	S	AV	AV	(S)=6 (CS)=0 (AV)=24 (N)=0	En su mayoría algunas veces las redes sociales TikTok las utilizan en tiempos libres.
3.- ¿Las redes sociales te alejan de los estudios, de las personas con las que convives y hasta de tu familia?	N	AV	AV	(S)=0 (CS)=0 (AV)=24 (N)=6	En su mayoría algunas veces las redes sociales los alejan de los estudios, de las personas con las que conviven y hasta de su familia
4.- ¿Las redes sociales son importantes para ti ya que conoces personas de otros lugares, te aconsejan y	AV	CS	CS	(S)=0 (CS)=24 (AV)=6 (N)=0	En su mayoría casi siempre las redes sociales son importantes ya que conocen personas de otros lugares, qué los

pláticas con ellos lo que con tus amigos no puedes?					aconsejan y platican con ellos lo que con sus amigos no pueden
5.- ¿Conoces el bullying cibernético o ciberbullying?	S	S	S	(S)=30 (CS)=0 (AV)=0 (N)=0	En su totalidad afirman conocer el bullying cibernético o ciberbullying
6.- ¿Has sido víctima de bullying cibernético o ciberbullying por parte de tus compañeros de tu escuela?	N	AV	N	(S)=0 (CS)=0 (AV)=6 (N)=24	En su mayoría nunca han sido víctima de bullying cibernético o ciberbullying por parte de sus compañeros de escuela
7.- ¿Algunas personas ponen retos peligrosos a realizar en las redes sociales TikTok?	S	S	CS	(S)=24 (CS)=2 (AV)=6 (N)=0	En su mayoría siempre ponen retos peligrosos para realizar en las redes sociales TikTok
8.- Estas dispuesto a dejar las redes sociales, cuando estas realizando actividades escolares.	S	CS	CS	(S)=24 (CS)=6 (AV)=0 (N)=0	En su mayoría casi siempre están dispuesto a dejar las redes sociales, cuando están realizando actividades escolares.
Categoría: Rendimiento Escolar					
9.- ¿Es interesante la especialidad que cursas?	S	AV	AV	(S)=6 (CS)=0 (AV)=24 (N)=0	En su mayoría algunas veces es interesante la especialidad que cursan
10.- ¿Es importante el rendimiento escolar para tu experiencia profesional?	S	S	S	(S)=30 (CS)=0 (AV)=0 (N)=0	En su totalidad afirman que siempre es importante el rendimiento escolar para su experiencia profesional
11.- ¿Crees que repercute el bajo rendimiento en tu vida social y familiar?	AV	N	AV	(S)=0 (CS)=0 (AV)=24 (N)=6	En su mayoría algunas veces creen que repercute el bajo rendimiento en su vida social familiar
12.- ¿Tus padres están informados de tus evaluaciones por unidad, asistiendo a reuniones mensuales?	S	N	N	(S)=5 (CS)=1 (AV)=0 (N)=24	En su mayoría se niega que sus padres estén informados de las evaluaciones por unidad, y no asisten a reuniones mensuales
13.- ¿Tus padres vigilan tus actividades escolares en casa?	CS	N	N	(S)=0 (CS)=5 (AV)=0 (N)=24	En su mayoría se niega que sus padres vigilan sus actividades escolares en casa
14.- ¿Trabajar con programas educativos vigilados por un docente, te ayudara para mejorar tu rendimiento escolar?	CS	AV	CS	(S)=0 (CS)=24 (AV)=6 (N)=0	En su mayoría trabajar con programas educativos vigilados por un docente, casi siempre ayudara a mejorar el rendimiento escolar
15.- ¿Estás dispuesto a colaborar con personal docente de la escuela para elevar tu rendimiento escolar?	S	CS	S	(S)=24 (CS)=6 (AV)=0 (N)=0	En su mayoría siempre están dispuestos a colaborar con personal docente de la escuela para elevar su rendimiento escolar
16.- ¿Tu tiempo de actividades en casa conectado a internet es más de 8 horas?	S	S	S	(S)=30 (CS)=0 (AV)=0 (N)=0	En su totalidad se afirma que el tiempo de actividades en casa conectado a internet es más de 8 horas

17.- ¿Aceptarías apoyo de personal adecuado para tener un mejor rendimiento escolar, dejando las redes sociales TikTok?	AV	S	AV	(S)=6 (CS)=0 (AV)=24 (N)=0	En su mayoría algunas veces pueden aceptar apoyo de personal adecuado para tener un mejor rendimiento escolar, dejando las redes sociales TikTok
18.-¿Consideras tu aprendizaje como bajo rendimiento?	N	AV	AV	(S)=0 (CS)=0 (AV)=24 (N)=6	En su mayoría algunas veces consideran su aprendizaje como bajo rendimiento

Fuente: elaboración propia.

Tabla 3

Matriz de triangulación de información de la interpretación del investigador de encuesta y entrevista semiestructurada

Interpretación de Resultados de ENCUESTA	Interpretación de resultados de ENTREVISTA	Interpretación de Triangulación de Resultados
Categoría: Las redes sociales		
1.En su mayoría algunas veces se considera importante el acceso a redes sociales TikTok	1.En su mayoría algunas veces conocen los sitios de redes sociales	Los estudiantes reconocen la relevancia cotidiana de las redes sociales y muestran un conocimiento práctico medio sobre las plataformas digitales.
2.En su totalidad se afirma que utilizar las redes sociales y/o internet les emociona.	2. En su mayoría algunas veces las redes sociales TikTok las utilizan en tiempos libres.	Existe una alta carga afectiva positiva (emoción) vinculada al acceso a internet y TikTok, la cual se canaliza principalmente durante los momentos de ocio y recreación.
3. En su totalidad se niega que los padres no prohíben utilizar redes sociales	3.En su mayoría algunas veces las redes sociales los alejan de los estudios, de las personas con las que conviven y hasta de su familia	La ausencia de restricciones explícitas por parte de los padres facilita un consumo continuo que, en ocasiones, interfiere con las dinámicas de convivencia familiar y académica.
4. En su mayoría algunas veces se considera que el tiempo conectado redes sociales provoca distracción.	4. En su mayoría casi siempre las redes sociales son importantes ya que conocen personas de otros lugares, qué los aconsejan y platican con ellos lo que con sus amigos no pueden	El valor social y afectivo que le otorgan a la red (interacción con terceros) compite directamente con su atención, actuando como un factor recurrente de distracción.
5. En su totalidad se niega que utilizar las redes sociales no afecta de forma psicológica	5. En su totalidad afirman conocer el bullying cibernético o ciberbullying	Aunque los alumnos afirman tener plena conciencia sobre los riesgos del ciberbullying, minimizan o no perciben un impacto psicológico directo sobre su persona.
6. En su mayoría se afirma que las redes sociales siempre pueden generar bullying cibernético o ciberbullying	6. En su mayoría nunca han sido víctima de bullying cibernético o ciberbullying por parte de sus compañeros de escuela	Los estudiantes conceptualizan el ciberacoso como una amenaza latente en las plataformas digitales, aunque la mayoría no ha experimentado agresiones

		directas en su entorno escolar inmediato.
	7. En su mayoría siempre ponen retos peligrosos para realizar en las redes sociales TikTok	Se identifica una clara percepción sobre los riesgos de seguridad derivados de las tendencias y retos virales en TikTok.
	8. En su mayoría casi siempre están dispuesto a dejar las redes sociales, cuando están realizando actividades escolares.	Pese al uso frecuente de la red, los estudiantes muestran disposición para autorregularse y desconectarse durante la realización de sus tareas escolares.
Categoría: Bajo Rendimiento/Rendimiento Escolar		
9. En su mayoría niega que las redes sociales no son más importantes que el contenido del curso.	9. En su mayoría algunas veces es interesante la especialidad que cursan.	Los alumnos priorizan formalmente los contenidos curriculares y muestran interés por su especialidad, reconociendo que las redes no deben sustituir el aprendizaje escolar.
10. En su mayoría algunas veces conocen los efectos que produce el uso de redes sociales en el salón de clase.	10. En su totalidad afirman que siempre es importante el rendimiento escolar para su experiencia profesional.	Aunque valoran al máximo el rendimiento académico para su futuro profesional, solo identifican de manera parcial cómo el uso del celular en clase puede perjudicar dicho desempeño.
11. En su mayoría se afirma que utilizan las redes sociales al realizar sus tareas.	11. En su mayoría algunas veces creen que repercute el bajo rendimiento en su vida social y familiar.	La práctica simultánea de consultar redes mientras estudia o hacen tareas incide en su desempeño, reconociendo que un bajo rendimiento termina afectando su ámbito familiar y social.
12. En su mayoría consideran que el uso de redes sociales algunas veces causa un efecto negativo en su rendimiento académico.	12. En su mayoría se niega que sus padres estén informados de las evaluaciones por unidad, y no asisten a reuniones mensuales.	Se constata un bajo involucramiento e información de los padres sobre el avance académico, lo cual acentúa la vulnerabilidad del alumno ante el impacto negativo del uso desmedido de redes sociales.
13. En su mayoría se afirma que los padres siempre están de acuerdo en que se utilicen las redes sociales al realizar las actividades escolares.	13. En su mayoría se niega que sus padres vigilen sus actividades escolares en casa.	Existe una permisividad parental combinada con falta de supervisión directa en el hogar respecto al uso de dispositivos durante el tiempo de estudio.
14. En su totalidad se afirma que algunas veces el uso de redes sociales causa un efecto negativo en su rendimiento académico	14. En su mayoría trabajar con programas educativos vigilados por un docente, casi siempre ayudara a mejorar el rendimiento escolar.	Reconocen la necesidad de mediación docente e instruccional para canalizar el uso de herramientas tecnológicas hacia la mejora del rendimiento académico.
	15. En su totalidad se afirma que el tiempo de actividades en casa conectado a internet es más de 8 horas.	El tiempo de exposición a internet en el hogar es sumamente elevado (más de 8 horas diarias), constituyendo un factor crítico de riesgo para la postergación de deberes escolares.

	16. En su mayoría algunas veces pueden aceptar apoyo de personal adecuado para tener un mejor rendimiento escolar, dejando las redes sociales TikTok	Existe apertura e intención por parte de los alumnos para recibir orientación profesional o tutorial que les ayude a regular el consumo de TikTok en favor de sus estudios.
	17. En su mayoría algunas veces consideran su aprendizaje como bajo rendimiento.	Prevalece una autopercepción crítica donde los propios estudiantes identifican momentos de bajo rendimiento en su proceso de aprendizaje.

Fuente: elaboración propia.

Citas de los participantes

A continuación, se incluyen citas textuales y referencias teóricas relevantes contenidas en la investigación para fundamentar los hallazgos descritos:

Perspectiva metodológica sobre triangulación de hallazgos: *"El proceso de triangulación, la triangulación hermenéutica, la cual comprende la acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio surgida en una investigación por medio de los instrumentos correspondientes."* (Cisterna, 2005, p. 68)

Manifestación de los alumnos respecto al uso de redes y hábitos: *"Los estudiantes consideran importante el acceso a redes sociales TikTok, les emociona estar conectados, hacer videos y conocer personas, conviven con ellos a través de la red social TikTok, aunque saben que puede haber bullying, o retos peligrosos, niegan que les afecte psicológicamente..."*

Aceptación del impacto en su empeño escolar y el entorno familiar: reconocen los efectos negativos de estar conectados por más de 8 horas a esta red social TikTok o a internet, lo cual se asocia a un bajo rendimiento académico. Asimismo, dentro de los hallazgos cualitativos emergió como un aspecto crítico la limitada supervisión de los padres de familia sobre las actividades escolares de los estudiantes, así como la falta de seguimiento a sus evaluaciones periódicas, lo que incrementa el riesgo de rezago escolar.

DISCUSIÓN

Los hallazgos permiten profundizar en el impacto del uso de TikTok en el rendimiento escolar de los estudiantes de Mantenimiento del CBTis 103, al contrastar los datos empíricos con los fundamentos teóricos revisados.

En primer lugar, los resultados muestran que el 100% de los estudiantes dedica más de 8 horas diarias a internet y que TikTok les genera una alta motivación. Esto coincide con Castells (2000) sobre la sociedad red, y válida a García y Del Hoyo (2013) y Celaya (2008), quienes señalan que las redes son espacios clave para la expresión, visibilidad y reafirmación identitaria adolescente. No obstante, frente al potencial comunicativo planteado por los autores, los datos revelan una vertiente crítica: el uso desmedido es un factor recurrente de distracción (80% de los encuestados) que promueve el distanciamiento familiar y del estudio

En el ámbito académico, hay convergencia con Duberstein y Karpinski (2009) quienes asocian el uso frecuente de redes con menor rendimiento y bajas calificaciones. Aunque los alumnos consideran

prioritarios los contenidos del curso, el 100% reconoce que la hiperconexión y la consulta simultánea de redes al hacer tareas inciden negativamente en su desempeño.

Por otra parte, interpretar estos hallazgos exige trascender la visión del rendimiento académico como una simple calificación. Al contrastar con Chadwick (1979) y el modelo multifactorial de Álvaro (1990), el bajo rendimiento responde a una red de variables psicosociales. Destaca la falta de supervisión en el hogar: el 80% reportó que sus padres no vigilan sus tareas ni asisten a las reuniones de evaluación.

Esta falta de control, sumada a la permisividad en el uso de dispositivos, acentúa la vulnerabilidad ante las distracciones.

Finalmente, en cuanto a la intervención, los hallazgos concuerdan con la Ley General de Educación (2019) y UNICEF (s.f.), que subrayan regular los entornos digitales mediante la mediación docente y familiar. Lejos de la prohibición drástica, el 80% de los estudiantes mostró disposición a participar en programas guiados por docentes y recibir orientación para administrar su tiempo. Esto respalda implementar modelos como el aula inversa y estrategias interactivas que canalicen el atractivo de TikTok hacia fines académicos.

RECOMENDACIONES

Tras analizar y revisar las entrevistas semiestructuradas y encuestas, se evidencia que las redes sociales se han vuelto indispensables en la cotidianidad de las y los jóvenes. Por lo tanto, se sugiere a la institución educativa generar espacios que motiven en el cuerpo docente el uso adecuado de las redes sociales en actividades escolares, a través de la creación de estrategias didácticas con plataformas educativas, simuladores y herramientas digitales (como Edpuzzle, Canva, Prezi, Emaze, Genially y Padlet), logrando captar la atención de los alumnos de Mantenimiento para canalizar el uso de TikTok y elevar el rendimiento escolar.

Asimismo, se recomienda programar pláticas mensuales de concientización dirigidas a los padres de familia de la especialidad de Mantenimiento sobre los riesgos del uso excesivo de redes sociales. Dichas pláticas, desarrolladas con el apoyo del Departamento de Servicios Escolares y la Oficina de Orientación Educativa, permitirán que las madres y padres de familia conozcan continuamente la trayectoria escolar de los estudiantes y se fortalezca el seguimiento desde el hogar.

De igual forma, se sugiere promover espacios de convivencia presencial y directa entre los jóvenes durante su tiempo libre, con el propósito de mitigar la dependencia hacia TikTok y evitar afectaciones en su desempeño académico. Finalmente, se recomienda a las y los estudiantes de la especialidad de Mantenimiento del CBTis 103 planificar horarios específicos de estudio para equilibrar el cumplimiento de sus deberes escolares con el uso de plataformas digitales, fortaleciendo así sus hábitos de estudio.

CONCLUSIÓN

A través de la aplicación y triangulación de encuestas y entrevistas semiestructuradas acerca del impacto de redes sociales TikTok y rendimiento académico, realizadas con apoyo de la dirección del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 103 de Ciudad Madero, Tamaulipas, a los estudiantes de la especialidad de Mantenimiento, se concluye que para los estudiantes de gran importancia, ya que el acceso a la red social TikTok, crea emoción y motivación ya que conocen personas y están conectados de manera más fácil. Sin embargo, su uso excesivo se vincula a patrones

de uso intensivo ya que pasan gran parte del día conectados a esta red ya sea en su escuela como en su hogar.

Con el apoyo brindado por la escuela CBTis 103 de Ciudad Madero Tamaulipas y los departamentos de control escolar y padres de familia, los alumnos aprendieron a tener prioridades en cuanto a actividades escolares, y tiempos límites de conexión mejorando su estado de ánimo y su rendimiento en tiempo al realizar sus actividades diarias.

En cuanto a la categoría de Bajo Rendimiento, los estudiantes aseguraron que los contenidos de su especialidad son importantes; sin embargo, expresan percibir que estar conectados por más de 8 horas a esta red social TikTok o a internet se relaciona con un menor rendimiento académico.

Otra preocupación fue la falta de supervisión de los padres de familia en las actividades escolares, el uso de TikTok, y las evaluaciones escolares. Por lo cual se convocó una reunión con padres de familia donde se expuso la situación logrando un porcentaje de asistencia favorable.

Por otra parte, los estudiantes recibieron apoyo por medio de los departamentos del plantel, la mayoría acepto regular su tiempo en TikTok para disminuir su bajo rendimiento escolar.

Tras la triangulación de la información a través de las matrices de encuestas y entrevistas e interpretación personal, se les dio atención a las preguntas de investigación planteadas dentro del trabajo investigativo, la primera de ellas atiende a la siguiente forma.

¿Cómo perciben los alumnos de la especialidad de Mantenimiento el impacto del uso de la red social (TikTok) en el rendimiento académico?

Los resultados muestran que los estudiantes están conectados por más de ocho horas, les motiva el uso de esta red social TikTok, porque los contenidos “virales” les parecen atractivos, junto con la comunicación rápida con amistades. Están conscientes que son distracción para ellos y que en ocasiones afecta su rendimiento académico, aunque en su mayoría están dispuestos a recibir apoyo para mejorar.

La segunda pregunta de ellas atiende a la siguiente forma.

¿Cuáles son los beneficios percibidos del uso regulado de las redes sociales en el desempeño escolar?

El beneficio del uso regulado de las redes sociales TikTok los ayuda a desarrollar sus actividades escolares con tranquilidad y convivir un poco más con su familia. Confirmaron que el personal capacitado del plantel CBTIS 103 de Ciudad Madero, Tamaulipas ayuda a administrar de manera correcta su tiempo entre escuela y hogar.

Cumplimiento de Objetivos

Objetivo General: Analizar la percepción del impacto del uso de la red social (TikTok) en el rendimiento escolar en los alumnos de la especialidad de Mantenimiento del Centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios No.103 de Ciudad Madero, Tamaulipas.

Los instrumentos aplicados permitieron conocer de manera general como los tiempos de conexión a esta red social TikTok, hábitos, y costumbres se asocian al rendimiento escolar académico los estudiantes de la Especialidad de Mantenimiento del CBTis 103 de Ciudad Madero, Tamaulipas.

Objetivo Específico 1: Identificar la frecuencia y modos de uso que los estudiantes hacen de la red social (TikTok).

Por medio de la triangulación de las matrices se logró la identificación del uso y frecuencia de conexión de redes sociales TikTok es utilizada para establecer comunicación con sus amigos y actividades escolares.

Objetivo Específico 2: Valorar la percepción de los estudiantes sobre la influencia del uso de redes sociales en su motivación y rendimiento escolar.

Este objetivo se cumplió mediante la triangulación de los datos cuantitativos y cualitativos recopilados. En primer lugar, los resultados de la encuesta revelaron que el 100% de los alumnos (N=30) manifiesta una alta carga afectiva positiva hacia el uso de redes sociales e internet, afirmando que su uso les produce "emoción" (Tabla 1, ítem 2). Asimismo, el 100% considera prioritarios los contenidos del curso sobre las redes (Tabla 1, ítem 7) y sostiene que el rendimiento escolar es crucial para su futuro profesional (Tabla 2, ítem 10). Sin embargo, el análisis cualitativo y la triangulación demostraron que esta motivación inicial no se traduce automáticamente en un mejor desempeño académico, debido a que el 100% de la muestra permanece conectado más de 8 horas diarias en su hogar (Tabla 2, ítem 16), lo que provoca que el 80% perciba distracción y afectación negativa en sus deberes escolares (Tabla 1, ítems 4 y 10). A pesar de esta interferencia, se constató un factor motivacional clave hacia el aprendizaje formal: el 80% de los estudiantes expresó su total disposición para colaborar con el personal docente y participar en programas educativos guiados o regulados (Tabla 2, ítems 14 y 15), así como para recibir apoyo de orientación educativa a fin de canalizar el uso de TikTok hacia contenidos académicos de Mantenimiento.

REFERENCIAS

- Álvaro, M. (1990). Hacia un modelo causal de rendimiento académico. Madrid: CIDE. (pp. 37 – 96).
- Arias, F. (1998). El proyecto de investigación: introducción a la metodología científica. (1ª. ed.). Caracas, Venezuela: Episteme.
- Asociación Medica Mundial. (2004). Declaración de Helsinki de la AMM – Principios éticos para las investigaciones medicas con participantes humanos .
- Cámara de diputados del H. Congreso de la Unión. (2014,4 de diciembre). Ley General de los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes. [Ultima reforma publicada en el diario Oficial de la federación el 17 de mayo de 2004].
- Castells, M. (2000). La era de la información: economía, sociedad y cultura (Vol. 1). México: Siglo XXI.
- Celaya, J. (2008). La Empresa en la WEB 2.0. España: Editorial Grupo Planeta.
- Chadwick, J. (1979). Rendimiento Académico, Marco Conceptual.
- Cisterna, F. (2005). Categorización y Triangulación como proceso de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, 14(1), 61–71.
- DataReportal (2026). Digital 2026: México.
- Duberstein, A., y Karpinski, A. (2009). Los usuarios de Facebook tienen peores calificaciones que el resto.
- Garanto, J., Mateo, J. y Rodríguez, S. (1985). Investigaciones y experiencias. Modelos y técnicas del análisis del rendimiento académico (pp. 110 - 169).
- García, M. y Del Hoyo, M. (2013). Redes sociales, un medio para la movilización juvenil. *ZER: Revista de Estudios de Comunicación*, 18(34).
- Gunter (1998). Redes y teleprocesos, Introducción a las redes de datos informáticos. URBE.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Hurtado de Barrera, J. (2012). El proyecto de investigación, comprensión holística de la Metodología de la Investigación (pp. 161 – 169).
- Ley General de Educación (2019). Diario Oficial de la Federación. 30 de septiembre de 2019.
- Martínez Miguélez, M. (2013). Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales. México: Editorial Trillas.
- Martínez, V. (2013). Paradigmas de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. México: Universidad de Sonora.
- Medina, C. (2001). Paradigmas de la Investigación sobre lo cuantitativo y lo cualitativo. *Ciencia e Ingeniería Neogranadina*, (10), 79-84.
- Ramírez, A. (s.f.). El impacto de las redes sociales en el comportamiento humano. *Psicología Actual*.

Rivera, P. (1998). Marco Teórico, elemento fundamental en el proceso de investigación científica. Tópicos de investigación y posgrado, 233–240.

Sabino, C. (1986). El proceso de Investigación. Caracas: Ed. Panapo.

Tamayo y Tamayo, M. (2006). El Proceso de la Investigación Científica (5ta ed.). México: Limusa Noriega Editores.

UNICEF. (s.f.). Guía de mediación parental y entornos digitales seguros para niñas, niños y adolescentes. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons .