

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.840>

Factores de estrés y estrategias de afrontamiento en enfermeros del servicio de emergencia

Stress factors and coping strategies in emergency service nurses

Walter Miguel Correa Cruzado

jersson22@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-3515-1354>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Lima – Perú

Artículo recibido: 30 de junio de 2023. Aceptado para publicación: 15 de julio de 2023.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El presente estudio sobre; "Factores de estrés y estrategias de afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia de un Hospital de Lima, Perú, tuvo como objetivo: determinar los factores de estrés y las estrategias de afrontamiento en enfermeros del servicio de emergencia con la finalidad de aportar en la mejora del modo de manejar el estrés y llegar a tener una vida saludable y poder así tener una atención óptima en su desempeño con los pacientes. El estudio fue de tipo cuantitativo, nivel aplicativo, método descriptivo, de corte transversal, tuvo una población de 60 enfermeros pertenecientes al servicio de emergencia. El instrumento de medición utilizado fue la encuesta y para la recolección de datos se aplicaron dos cuestionarios; el primero es la Escala de Estrés de Enfermería – NSS que midió la variable de estudio factores de estrés y el segundo es el Cuestionario de Estimación de Afrontamiento de COPE, que midió la variable estrategias de afrontamiento en enfermeros. En sus resultados y conclusiones se estableció que los niveles de estrés entre los enfermeros del servicio de emergencia se distribuyen predominantemente en el nivel medio, con un porcentaje del 58.3% y con relación a las estrategias de afrontamiento empleadas por estos profesionales, se observa que se sitúan mayoritariamente en el nivel bueno, representando un 38.3%.


Palabras clave: factores de estrés, estrategias de afrontamiento, enfermeros del servicio de emergencia

Abstract

The present study on; "Stress factors and coping strategies in Nurses of the Emergency Service of a Hospital in Lima, Peru, had as objective: to determine the stress factors and coping strategies in nurses of the emergency service in order to contribute to the improvement of the way of managing stress and to have a healthy life and thus be able to have a care optimal performance with patients. The study was of a quantitative type, application level, descriptive method, cross-sectional, had a population of 60 nurses belonging to the emergency service. The measurement instrument used was the survey and for data collection two questionnaires were applied; the first is the Nursing Stress Scale - NSS, which measured the stress factors study variable, and the second is the COPE Coping Estimation Questionnaire, which measured the coping strategies variable in nurses. In its results and conclusions, it was established that the stress levels among

nurses in the emergency service are predominantly distributed at the middle level, with a percentage of 58.3% and in relation to the coping strategies used by these professionals, it is observed that They are mostly in the good level, representing 38.3%.

Keywords: stress factors, coping strategies, emergency service nurses

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Correa Cruzado, W. M. (2023). Factores de estrés y estrategias de afrontamiento en enfermeros del servicio de emergencia. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(2), 3358–3370. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.840>

INTRODUCCIÓN

Las exigencias de índole laboral que viven a diario los que desempeñan su labor profesional en el área de la salud, hacen posible la aparición del estrés; catalogada como el padecimiento del presente siglo, con sus padecimientos a nivel fisiológico y cognitivo. Según la (OMS, 2020), hace referencia sobre las funciones que cumple el departamento de Recursos Humanos en busca del bienestar del personal y la inversión para tener éxito en la implementación de herramientas para manejarlo. Al respecto la Encuesta Nacional de Condiciones de Salud y Trabajo en el Sistema General de Riesgos Laborales de Colombia, en el actual informe determinó un porcentaje entre 20% y 33% de condiciones de estrés entre los encuestados.

Por su parte, el Ministerio de Salud (Minsa) dio la cifra del 52.2% correspondiente a la población de Lima Metropolitana que padece estrés moderado a severo, teniendo como causa principal el covid-19; así como otros factores de carácter económicos, de salud, sociales que son consecuencia de la pandemia. Este resultado fue demostrado por el Instituto Nacional de Salud Mental (INSM) del Minsa, después de efectuar un estudio preliminar, con la intención de demostrar el efecto de la pandemia en las condiciones de vitalidad mental de los habitantes que vive en Lima (Ministerio de Salud, 2021).

Se han realizado diversos estudios vinculados al tema de investigación, entre ellos destaca Ferraz (2020) quién realizó un estudio: "Factores Laborales que Inciden sobre el Estado de Bienestar Psicológico y Estrés en el Personal de Enfermería" es un estudio cuantitativo, descriptivo/observacional. El resultado demuestra la conexión entre las variables dependientes e independientes, y la correlación entre las variables de las diferentes escalas utilizadas, haciendo la unión entre varios factores como son: Satisfacción Laboral y Estrés Laboral, y la unión entre las Satisfacción laboral y salud general negativas. La relación existente entre el bienestar del trabajador y la presión por el empleo, arrojó una relación positiva y con un mayor grado encontrado (rho-Spearman de un 0.683% y $p=0.001$).

De igual forma, Álvarez (2019) en su estudio: "Burnout, estrés, técnicas de afrontamiento al estrés, satisfacción laboral y riesgos psicosociales en funcionarios de un centro penitenciario" que el diseño de la investigación es de tipo ex post facto retrospectivo con alcance descriptivo, en el cual se percibe la situación en su estado natural, para luego estudiarlos. Además, el corte de estudio es transversal, la recolección de datos se hace de una manera determinada; siendo el objetivo caracterizar las variables, y examinar las consecuencias y correspondencia en un tiempo determinado. La muestra estuvo conformada por 290 funcionarios de un centro penitenciario de la ciudad de Arica-Chile. Concluyendo: Los empleados que se perciben con síntomas de burnout, tienden la habilidad de usar las herramientas de afrontamiento y la visión en poder resolver situaciones conflictivas, a lo que se refiere a la caracterización de los niveles de los síntomas en burnout, según las variables sociodemográficas, indican que el estado civil de la población en estudio son solteros y con empleos de horarios a tiempo completo padecen de desmotivación en relación a los casados, en un alto grado los síntomas en lo que respecta a burnout encontrados, demuestran la confiabilidad para aplicar el diseño de investigaciones de carácter longitudinal, donde establece con exactitud los elementos fundamentales en cuanto a la organización, en lo laboral y psicosociales de los síntomas.

En ese orden Barboza (2019) realizó un estudio de investigación: "Estrés laboral y factores asociados en profesionales de Enfermería" es un estudio de tipo cuantitativo, descriptivo, transversal, diseño no experimental. La muestra la conformaron 45 enfermeras. En los resultados se evidenció que el 77.8% de enfermeros presentó nivel medio de estrés laboral, de igual manera se determinó que el 56% de enfermeras (os) presenta aspectos de trabajo estresores en nivel medio y 44% nivel alto. Concluye: Se establece que el estrés en las enfermeras se manifiesta a

nivel medio en el ámbito laboral, donde la dimensión de agotamiento y cansancio es la más afectada, al igual que los elementos que inciden en los estresores laborales, se encuentran en un nivel medio, la magnitud que provoca mayor estrés es la que recae sobre la organización, se aprecia en la constante presión al desempeñar sus labores en el servicio de emergencias.

Por otra parte, se han explorado las bases teóricas vinculadas a la investigación, considerando el aporte de McGrath (1970) citado por Portero (2019) que define el estrés como un desequilibrio sentido por la persona y lo cataloga así, según sus conocimientos y experiencias y lo lleva a producir una serie de respuestas negativas, considerándolo como consecuencias negativas. Benjamín (1992) asevera que es considerado como la representación de lo externo en un espacio y tiempo determinado por el individuo, y considerando sus conocimientos cognitivos, lo enfrenta con lo físico. En cambio, el Instituto Nacional de Salud e Higiene del Trabajo (INSHT) de España (1997) citado por Carranco y Pando (2019) lo definen como la reacción física, psicológica, emocional y de conducta de una persona ante las presiones tanto externas como internas. En este caso, entre la organización, las exigencias laborales y el empleado.

El estrés es generado por diversas fuentes, por ejemplo, el estrés laboral, que aparece por la discrepancia de objetivos planteados fuera de las realidades del alcance humano, que busca sobrecargar de tareas al individuo, estableciendo las metas que favorecen a la empresa y dejan a un lado al recurso humano, que comienza a presentar cualquier síntoma de alerta ante la situación como: críticas para sus jefes y los compañeros, incumplimiento laboral, ausencias injustificadas, tristeza, enojo, problemas en la convivencia laboral con sus compañeros, discusiones, tensión laboral, y por consecuencia enfermedades y afecciones psicoemocional (Leka, et al, 2004, Silva, 2018).

A su vez, Gonzáles, et al (2002) y Mejía et al (2019) señalan algunas causas originarias del estrés en el área laboral, siendo las principales: Factores propios del área laboral como actividades asignadas, tareas por realizar, planificación en cuanto al trabajo, desempeño. Factores relacionados con el desempeño de funciones, rol y status, las órdenes como se dan y reciben, compromiso, obligación a la hora de ejecutar el trabajo. Factores relacionados con la convivencia y las relaciones personales, en cuanto al trato, el respeto, el compañerismo. Factores relacionados con las expectativas y el desarrollo profesional, actitud positiva, el desempeño según sus expectativas. Factores relacionados con la organización, y el ambiente de dicha organización como lo es participación, estructura organizacional, cronogramas, horarios.

Ahora, respecto al estrés laboral en el personal de enfermería ha sido abordado por García y Gil (2016) que refiere la cotidianidad en el desempeño del trabajo en la enfermería acarrea una serie de hechos que desmejoran el bienestar del enfermero y de la calidad de vida, se hace de importancia determinar un programa para confrontar el estrés de la mejor manera posible y evitar consecuencias negativas por distrés crónico, ya que, al proponer, aplicar y desarrollar el plan para minimizar el estrés, si tomar en cuenta al individuo en vez de solucionar pueden deteriorar más el estado de salud.

Por otra parte, se analiza las estrategias de afrontamiento al estrés, el afrontamiento presenta diferentes tipos de extensión, se determina estilos y estrategias (Carver y Scheier, 1994, citado por Hernández, et al, 2007). Las maneras de afrontamiento distinguen la personalidad ya que determinan cómo responder en ciertas situaciones, sin embargo, los estilos son flexibles y generalizados, hecho por el cual se adaptan y responden de manera general a afrontar el estrés. Asimismo, el sistema de afrontamiento son procesos precisos y puntuales de respuestas para llevar de la mejor manera el control del estrés, que se utilizan en diferentes entornos y se someten a cambios según las condiciones de presión (Taylor, 2003, citado por Cassaretto, 2009).

Entre los tipos de afrontamiento uno de los que más destaca es el afrontamiento centrado en la emoción, muchas personas sienten temor ante las causas o el agente estresor y se paralizan lo que lleva a aceptar y hacer parte de ello, convirtiéndolo en resistencia y negación al cambio. De una manera despreocupante van aceptando; por la dificultad que ellos han definido el hecho estresante (Folkman et al., 1991, citado por Quintana, et al, 2016). También toma en cuenta otros aspectos como es el control emocional, optando por respirar, calmarse, ignorar, y aplicar ciertos métodos como la realización de actividades que llevan a drenar la energía negativa contenida, entre ellos pueden estar actividades físicas, salidas con personas queridas, conversaciones, meditar (Noguera 2021). El hecho de buscar la confrontación de las causas del estrés generado en el ámbito laboral, ya es un gran paso para mejorar la situación y la influencia en el estado de salud. Aunque el éxito o fracaso dependerá de su aplicación, la constancia, la frecuencia con la cual se presenta la situación, y si el programa aplicar corresponde necesariamente al ambiente y a las personas que hacen vida en ella, ya que la singularidad de cada hecho estresante lo hace único en correspondencia con lo aplicado, resultando en algunos casos algunos planes más operativos y exitosos que otros (Taylor, 2003, citado por Niño, et al, 2019).

En respuesta a lo descrito se propuso como objetivo general determinar los factores de estrés y las estrategias de afrontamiento en enfermeros del Servicio de Emergencia de un hospital de Lima, Perú. Y como objetivos específicos: Identificar los factores de estrés en su dimensión relacionada con la presión y la exigencia en enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima, Perú. Identificar los factores de estrés en su dimensión organizativa en enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima, Perú. Identificar las estrategias de afrontamiento centradas en el problema en enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima, Perú. Identificar las estrategias de afrontamiento centradas en la emoción en enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima, Perú. Identificar otras estrategias de afrontamiento centradas en otros estilos en enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima, Perú.

METODOLOGÍA

El presente estudio es de tipo cuantitativo, nivel aplicativo, método descriptivo, de corte transversal, accede a exponer en referencia, lo que sucede y se experimenta en un área y período focalizado. Tipo cuantitativo: porque las variables serán susceptibles de ser medidas y cuantificadas. Nivel aplicativo: Lo obtenido sustenta lo sucedido perfeccionando en un tiempo real y veraz perfeccionando lo contenido a las variables en estudio. Método descriptivo: por medio del estudio y debate de resultados, se caracteriza los elementos de estrés y la programación para afrontar por parte de los profesionales de salud. De corte transversal: porque permitió reseñar las características de los eventos sobre las variables en estudio, en el área y momento de realizar la investigación.

Participantes

La población de estudio, está conformada por todos los enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima, Perú, que alcanzan a 60 participantes. Como criterios de inclusión se tomó como referencia a enfermeros y enfermeras con un tiempo de servicio mayor a un año, en el servicio de emergencia, que estén dispuestos a participar en el estudio de investigación, de condición laboral: nombrados y contratados y sin distinción de género.

Instrumentos

Los instrumentos de recolección de datos que se aplicaron en el estudio, fueron validados y son dos Cuestionarios; el primero es la Escala de Estrés de Enfermería – NSS mide la frecuencia donde ciertos hechos son observados como estresantes por los profesionales del área de salud

y el segundo es el Cuestionario de Estimación de Afrontamiento de COPE, realizó la medición de la variable estrategias de afrontamiento en enfermeros.

Escala de Estrés de Enfermería – NSS: Este instrumento se trata de una escala elaborada por Pamela Gray-Toft y James G. Anderson, (Estados Unidos, 1999). Está constituido de 34 ítems; cuyas dimensiones son factores físicos (14 ítems), factores psicológicos (13 ítems), y factores sociales (07 ítems); la puntuación es de nunca=1, a veces=2 y siempre=3, y el valor final será de nivel de estrés laboral bajo, estrés laboral medio y de estrés laboral alto.

Cuestionario de Estimación de Afrontamiento de COPE: es un instrumento creado por Carver, Scheier & Weintraub (Estados Unidos, 1989), fue adaptado por Crespo & Cruzado (España, 1997); asimismo, fue adaptado en el Perú en 1996 por Casuso. El COPE, se presenta como un listado multifacético, aplicado para evaluar las diferentes formas de respuesta ante el estrés, consta de 30 ítems; cuyas dimensiones son enfocado al problema (10 ítems), enfocado en la emoción (10 ítems), y enfocado a otros estilos (10 ítems); la puntuación es de nunca=1, a veces=2 y siempre=3; y el valor final será de estrategias de afrontamiento: malas, regulares y buenas.

Procedimiento

Para llevar a cabo la investigación se solicitaron los permisos correspondientes a la jefatura de enfermeros del hospital María Auxiliadora de Lima, Perú, con dicha aprobación se alcanzó los cuestionarios vía formulario Google Forms a los participantes, con la recolección de datos se analizaron los resultados con el programa estadístico Spss v.25, estableciendo así el análisis descriptivo de cada una de las variables y dimensiones.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultados de la variable factores de estrés y sus dimensiones

Tabla 1

Factores de estrés

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Bajo	18	30,0	30,0	30,0
Medio	35	58,3	58,3	88,3
Alto	7	11,7	11,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos.

Se observa que la variable "factores de estrés" en los enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima, Perú, presentó los siguientes resultados: el nivel medio fue alcanzado por el 58.3% de los participantes, el nivel bajo por el 30.0%, mientras que el nivel alto se situó en el 11.7%.

Tabla 2

Factores de estrés en su dimensión presión y exigencia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Bajo	16	26,7	26,7	26,7
Medio	36	60,0	60,0	86,7
Alto	8	13,3	13,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos.

Se observa que la dimensión "presión y exigencia" en los enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima, Perú, presentó los siguientes resultados: el nivel medio fue alcanzado por el 60.0% de los participantes, el nivel bajo por el 26.7%, mientras que el nivel alto se situó en el 13.3%.

Tabla 3

Factores de estrés en su dimensión Organizativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Bajo	29	48,3	48,3	48,3
Medio	28	46,7	46,7	95,0
Alto	3	5,0	5,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

Se observa que la dimensión "organizativa" en los enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima, Perú, presentó los siguientes resultados: el nivel bajo fue alcanzado por el 48.3% de los participantes, el nivel medio por el 46.7%, mientras que el nivel alto se situó en el 5.0%.

Resultados de la variable estrategias de afrontamiento y sus dimensiones

Tabla 4

Estrategias de afrontamiento

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Mala	16	26,7	26,7	26,7
Regular	21	35,0	35,0	61,7
Buena	23	38,3	38,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

Se observa que la variable "estrategias de afrontamiento" en los enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima, Perú, presentó los siguientes resultados: el nivel bueno fue alcanzado por el 38.3% de los participantes, el nivel regular por el 35.0%, mientras que el nivel malo se situó en el 26.7%.

Tabla 5

Estrategias de afrontamiento centradas en el problema

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Mala	7	11,7	11,7	11,7
Regular	26	43,3	43,3	55,0
Buena	27	45,0	45,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos.

Se observa que la dimensión "estrategias centradas en el problema" en los enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima, Perú, presentó los siguientes resultados: el nivel bueno fue alcanzado por el 45.0% de los participantes, el nivel regular por el 43.3%, mientras que el nivel malo se situó en el 11.7%.

Tabla 6

Estrategias de afrontamiento centradas en la emoción

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Mala	8	13,3	13,3	13,3
Regular	22	36,7	36,7	50,0
Buena	30	50,0	50,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos.

Se observa que la dimensión "estrategias centradas en la emoción" en los enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima, Perú, presentó los siguientes resultados: el nivel bueno fue alcanzado por el 50.0% de los participantes, el nivel regular por el 36.7%, mientras que el nivel malo se situó en el 13.3%.

Tabla 7

Otras estrategias de afrontamiento

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Mala	30	50,0	50,0	50,0
Regular	26	43,3	43,3	93,3
Buena	4	6,7	6,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

Se observa que la dimensión "otras estrategias " en los enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima, Perú, presentó los siguientes resultados: el nivel malo fue alcanzado por el 50.0% de los participantes, el nivel regular por el 43.3%, mientras que el nivel bueno se situó en el 6.7%.

DISCUSIÓN

Los resultados se obtuvieron después de analizar, procesar e interpretar cada instrumento de investigación que mide las variables de factores de estrés y las estrategias de afrontamiento en el servicio de enfermería de un hospital de Lima, Perú. En cuanto a los resultados descriptivos de las variables de estudio, de manera general, se encontró que el nivel predominante para los factores de estrés fue el medio, con un 58.3%. Esto concuerda con lo afirmado por Rosales (2022), quien sostiene que los profesionales de enfermería del Hospital de Ventanilla también presentan un nivel predominante de estrés medio.

Estos resultados son relevantes para comprender la situación actual y la necesidad de implementar estrategias adecuadas de afrontamiento y manejo del estrés en el personal de enfermería, con el fin de promover su bienestar y calidad de vida en el ámbito laboral. Borja (2021), por el contrario, se centró en diferenciar entre el sexo femenino y masculino, encontrando que el primero presenta un mayor nivel de estrés laboral. Por lo tanto, hace hincapié en la importancia de realizar estudios que consideren este factor sociodemográfico.

En cuanto a las estrategias de afrontamiento, se observa un nivel predominante de "buena" (38.3%) y "regular" (35%). Estos porcentajes están muy cercanos entre sí. Noguera (2021) también menciona resultados similares, señalando que, después de llevar a cabo un proceso de intervención en enfermería, los participantes demostraron tener la capacidad de identificar los

agentes estresores laborales y cotidianos, lo cual les permite desarrollar y fortalecer sus estrategias de afrontamiento.

Estos descubrimientos destacan la importancia de abordar el estrés laboral desde una perspectiva individualizada, considerando factores sociodemográficos y promoviendo la evolución de estrategias efectivas de afrontamiento. Esto contribuirá a mejorar el bienestar y la calidad de vida de los profesionales de enfermería en su entorno laboral.

En el caso de López (2018), se indica que existen marcadas diferencias entre el sexo masculino y femenino con respecto a las estrategias de afrontamiento. Se observa un nivel predominante de alta capacidad para el afrontamiento en ambas dimensiones.

Como comentario adicional, se confirma que, para determinar los factores de estrés en el personal de salud, es necesario tener en cuenta su contexto sociocultural en el que se desarrollan. Este contexto influye en la capacidad de afrontamiento que pueden tener, e incluso en su desarrollo.

Para la dimensión de presión y exigencia de los factores de estrés, se observa un nivel predominante de estrés medio, alcanzando un 60%. Este resultado coincide con lo mencionado por Portero (2019), quien sostiene que la mayor parte del personal de salud, especialmente las enfermeras, experimentan un nivel medio de estrés percibido. Además, se destaca que el nivel de satisfacción laboral también es moderado en este grupo.

Barboza (2019), por su parte, indica que el 84.4% de los profesionales de enfermería que trabajan en la emergencia obtuvieron un nivel medio para la dimensión de presión-exigencia. Estos resultados respaldan la idea de que la presión y la exigencia laboral son factores estresantes importantes en el ámbito de la enfermería. Estos resultados sugieren la necesidad de implementar estrategias de gestión del estrés y procurar un ambiente laboral que fomente la satisfacción y el bienestar del personal de enfermería.

Es importante destacar que la presión y la exigencia profesional son situaciones recurrentes de estrés laboral para los profesionales de la carrera de enfermería, como se evidencia en los estudios citados, donde el nivel medio es predominante. Esto resalta la necesidad de implementar estrategias de manejo del estrés y promover un entorno laboral favorable que contribuya al bienestar y la salud de los profesionales de enfermería.

Para la dimensión organizativa de los factores de estrés, se observa que el nivel predominante es bajo, con un 48.3%, seguido de cerca por el nivel medio, con un 46.7%. Esto concuerda con el estudio realizado por Carrillo, et al (2018), donde se menciona que los profesionales de enfermería perciben un nivel moderado de situaciones estresantes que afectan su apoyo social por parte de sus superiores. Sin embargo, existe una diferencia en los hallazgos del estudio de Barboza (2019), donde se indica que el 57.8% de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia obtuvieron un nivel medio para la dimensión de organización.

Estas variaciones en los resultados podrían estar relacionadas con las particularidades de cada contexto y muestra estudiada. Es importante considerar que el nivel de organización en el ámbito laboral puede influir en el nivel de estrés percibido por los profesionales de enfermería. Por lo tanto, se requiere seguir investigando y desarrollando estrategias de apoyo y mejoras en la organización del trabajo para promover un ambiente laboral saludable y bajar los niveles de estrés en el personal de enfermería.

En relación a la dimensión de estrategias centradas en el problema de la variable de afrontamiento, se observa que el nivel predominante es el regular con un 43.3%, seguido de cerca por el nivel bueno con un 45%. Estos datos guardan consistencia con el estudio realizado por

Portero (2019), quien también señaló que la estrategia centrada en el problema es la más utilizada por el personal de salud. Estos hallazgos también son confirmados por Álvarez (2019), quien encontró que, en el contexto de un centro penitenciario, los funcionarios también tienden a utilizar predominantemente el afrontamiento centrado en el problema.

Como comentario adicional, se destaca que la estrategia centrada en el problema es la más empleada por los profesionales de enfermería, según los estudios de los autores previamente mencionados. Sin embargo, en el presente estudio, se observa que el nivel predominante es el regular, lo que sugiere la necesidad de seguir explorando y promoviendo el uso de estrategias de afrontamiento más efectivas para los profesionales de enfermería.

En relación a la dimensión de estrategias centradas en la emoción de la variable de afrontamiento, puede observarse que el nivel predominante es bueno con un 50%, seguido de cerca por el nivel regular con un 36.7%. Sin embargo, estos resultados difieren del estudio realizado por Niño et al. (2019), quienes mencionaron que sus participantes demostraron niveles altos de estrés percibido, con un alto nivel de sensación de abandono y pérdida de control. Esto indica que la forma en que el personal de enfermería percibe los patrones de comportamiento y los pensamientos de autoeficacia puede influir en su nivel de estrés.

Como comentario adicional, se destaca que la estrategia de afrontamiento centrada en la emoción no es ampliamente empleada por el personal de salud, a diferencia de otras estrategias de afrontamiento. Esto sugiere la importancia de explorar y procurar estrategias más útiles para el manejo de las emociones en el contexto laboral de los profesionales de enfermería.

Finalmente, para la dimensión de otras estrategias de afrontamiento, se observa que el nivel predominante es malo, con un 50%, con un 43.3% por el nivel regular que le sigue de cerca. A diferencia del estudio presentado por Portero (2019), que menciona que la estrategia centrada en la aceptación es una de las más utilizadas por el personal de salud. Sin embargo, también hace mención de la estrategia centrada en la evitación, que tiene niveles importantes a considerar, ya que puede influir en el desarrollo de casos psiquiátricos. En el caso de López (2018), se indica que existen diferencias significativas entre hombres y mujeres en cuanto a las estrategias de afrontamiento utilizadas. Las estrategias recursivas y centradas en los procesos de alerta, así como el procesamiento sistemático y el autoconocimiento y relación interpersonal, son las más predominantes.

Como comentario adicional, se confirma que, además de las estrategias centradas en el problema o en la emoción, existen otras estrategias, como la centrada en la aceptación, la evitación, el enfoque recursivo y el centrado en los procesos de alerta. Estas también son utilizadas por los profesionales de enfermería en el manejo de situaciones estresantes.

CONCLUSIÓN

Luego del análisis de los resultados del estudio, se ha llegado a la conclusión de que los niveles de estrés entre los enfermeros del servicio de emergencia de un hospital de Lima, Perú, se distribuyen predominantemente en el nivel medio, con un porcentaje del 58.3%. Esto indica que la mayor parte de los enfermeros experimentan un grado moderado de estrés en su entorno laboral. En relación a las estrategias de afrontamiento utilizadas por estos profesionales, se observa que se sitúan mayoritariamente en el nivel bueno, representando un 38.3%. Los resultados evidencian que los enfermeros del servicio de emergencia tienen una alta competencia para hacerse cargo de los escenarios estresantes que se presentan en su ámbito laboral.

Tras realizar un exhaustivo análisis de los datos recopilados en este estudio, se ha logrado identificar de manera precisa el factor de estrés en su dimensión relacionada con la tensión y las

demandas entre los enfermeros del servicio de emergencia de un hospital de Lima, Perú. Los resultados revelaron que un porcentaje significativo, concretamente el 60.0% de los participantes, experimentó niveles de estrés clasificados en el nivel medio. Este hallazgo pone de manifiesto la considerable presencia de situaciones laborales que generan una carga considerable de presión y demandas en el entorno de trabajo de los enfermeros del servicio de urgencias.

Se pudo determinar de manera precisa el factor de estrés en su dimensión "organizativa" entre los enfermeros del servicio de emergencia de un hospital de Lima, Perú. Los resultados revelaron que una proporción significativa, concretamente el 48.3% de los encuestados, experimentó niveles de estrés clasificados en el nivel bajo. Este hallazgo indica que existe una presencia considerable de factores estresantes relacionados con el ámbito organizativo en el ámbito laboral de los enfermeros del servicio de emergencia.

Después de analizar detenidamente los resultados de este estudio sobre las estrategias de afrontamiento utilizadas por los enfermeros del servicio de emergencia de un hospital de Lima, Perú, se pudo identificar que la dimensión "estrategias centradas en el problema" se destaca, ya que el 45.0% de los participantes se encuentra en el nivel "bueno". Este hallazgo es alentador y sugiere que los enfermeros del servicio de emergencia del hospital están empleando en su mayoría estrategias efectivas para enfrentar los desafíos y situaciones estresantes en su entorno laboral. Las estrategias centradas en el problema se caracterizan por abordar directamente los obstáculos y buscar soluciones prácticas y eficientes.

Tras analizar minuciosamente los resultados obtenidos en relación a las estrategias de afrontamiento utilizadas por los enfermeros del servicio de emergencia de un hospital de Lima, Perú, se destaca que la dimensión "estrategias centradas en la emoción" ha sido mayormente empleada a un nivel "bueno" por el 50.0% de los participantes. Este hallazgo es particularmente relevante, ya que indica que los enfermeros del servicio de emergencia están recurriendo a estrategias efectivas y saludables para manejar las emociones y los aspectos emocionales relacionados con su entorno laboral.

Luego de analizar detalladamente los datos recopilados sobre las estrategias de afrontamiento utilizadas por los enfermeros del servicio de emergencia de un hospital de Lima, Perú, se evidencia que la dimensión "otras estrategias" ha sido predominantemente empleada a un nivel considerado "malo" por el 50.0% de los participantes. Este hallazgo resulta preocupante, ya que indica que un porcentaje significativo de los enfermeros está recurriendo a estrategias de afrontamiento que pueden no tener la efectividad esperada ni ser saludables para enfrentar el estrés y las demandas laborales. La categoría de "otras estrategias" abarca un conjunto diverso de enfoques de afrontamiento que no se centran en el problema ni en la emoción, como el desentendimiento conductual y mental, rendirse o distraerse para evitar enfrentar los obstáculos estresantes y sus consecuencias.

REFERENCIAS

Álvarez, P. (2019). Burnout, estrés, técnicas de afrontamiento al estrés, satisfacción laboral y riesgos psicosociales en funcionarios de un centro penitenciario de Chile. (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, España. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/59702/1/T41876.pdf>

Barboza, I. (2019). Estrés laboral y factores asociados en profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital público nivel III. Chiclayo. 2019. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/38050>

Benjamin, J. (1992). El Estrés. México: Publicaciones Cruz O., S.A.

Borja, P. (2021). Inteligencia emocional y estrés laboral en personal de enfermería que labora en áreas críticas de un Hospital de Ecuador, 2021. Repositorio Institucional UCV, 1–5.

Carranco, S. Pando, M. (2019). Metanálisis de los artículos sobre estrés laboral docente en el período 2013 –2017. Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento, 3 (1), 522-554.

Carrillo, C., Ríos, M., Escudero, L., Martínez, M. (2018). Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. Enfermería Global, 17(2), 304–324. <https://doi.org/10.6018/eglobal.17.2.277251>

Cassaretto, M. (2009). Relación entre las cinco grandes dimensiones de la personalidad y el afrontamiento en estudiantes pre- universitarios de Lima Metropolitana (Tesis de magíster). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Ferraz, M. (2020). Factores laborales que inciden sobre el estado de bienestar psicológico, satisfacción y estrés en el personal de enfermería dentro del área quirúrgica hospitalaria (Tesis doctoral). Universidad de Murcia, España. <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/85870>

García, M., & Gil, M. (2016). El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. Persona, 11–30. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4131.pdf>

Gonzales, R., Doval, Y. y Pérez, O. (2002). Estrés Laboral, consideraciones sobre sus características y formas de afrontamiento. Revista Internacional de Psicología, 3(01), 1–19. <https://doi.org/10.33670/18181023.V3I01.13>

Hernández, E., Cerezo, S., & López, M. G. (2007). Estrategias de afrontamiento ante el estrés laboral en enfermeras. Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc, 15(3), 161–166.

<http://biotecnia.unison.mx/index.php/biotecnia/article/view/226/183>

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/619/Cassaretto_bm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

<https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/18579/2019000001929.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

<https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/ibc-186829>

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14463/Silva_AGD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

<https://www.asuntoslegales.com.co/actualidad/estres-laboral-una-enfermedad-comun-que-sufre-33-de-los-trabajadores-en-colombia-2995082>

<https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/384/pdf>

Leka, S., Griffiths, A., & Cox, T. (2004). La organización del trabajo y el estrés - WHO Institute of Work, Health & Organisations, 27. Organización Mundial de La Salud. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/42756?locale-attribute=es&>

López, Z. (2018). Percepción del estrés y estrategias de afrontamiento en hombre y mujeres con tratamiento de hemodiálisis. *Exploraciones, Intercambios y Relaciones Entre El Diseño y La Tecnología*, 57–79. <https://doi.org/10.16/CSS/JQUERY.DATATABLES.MIN.CSS>

Mejía, C. R., Chacon, J. I., Enamorado-Leiva, O. M., Garnica, L. Rosana., Chacón-Pedraza, S. Andrés., & García-Espinosa, Y. Analyn. (2019). Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. *Revista de La Asociación Española de Especialistas En Medicina Del Trabajo*, 28(3), 204–211.

Merín, J., Cano, A., & Miguel, J. (1995). El estrés laboral: bases teóricas y marco de intervención. ResearchGate, 113.

Ministerio de Salud. (2021). Minsa alerta que el 52.2% de limeños sufre de estrés provocado por el covid-19. *Diario Oficial el Peruano*.

Niño Higuera, R. I., Yadira Bravo Paz, X., Ordaz Carrillo, M. I., Santillán Torres Torija, C., & Gallardo Contreras, M. R. (2019). Estrés percibido y estrategias de afrontamiento en el equipo de enfermería: implicaciones para su formación. *Revista de Psicología y Educación*, 14, (2), 157-166. <https://doi.org/10.23923/rpye2019.02.180>

Noguera, H. (2021). Fortalecimiento de las estrategias de afrontamiento en relación al estrés laboral: una experiencia de sistematización. *Enfermería Actual de Costa Rica*, 40(40), 2511–4775. <https://doi.org/10.15517/REVENF.V0140.43713>

OMS. (2020). El 45% de los trabajadores sufre estrés laboral. *Observatorio de Recursos Humanos*.


OMS. (21 de abril de 2020). *Revista Asuntos Legales*. Obtenido de *Estrés laboral, una enfermedad común que sufre 33% de los trabajadores en Colombia*.

Portero, S. (2019). Estrés laboral, burnout, satisfacción, afrontamiento y salud general del personal sanitario de urgencias. *Universidad de Córdoba, España*.

Quintana M, Sáez K, Figueroa C, García J, Salazar R, & Tinajero R. (2016). Calidad de vida laboral de enfermeras de un hospital privado. *Biocencia*, 18(1), 34–38.

Rosales, C. (2022). Sobrecarga laboral y estrés en el profesional de enfermería del hospital de Ventanilla, 2021. 1–104.

Silva, G. (2018). Factores laborales estresores y síndrome de Burnout en enfermeras asistenciales del servicio de cuidados intensivos neonatales del Hospital Cayetano Heredia Lima – Perú 2017 (Tesis de magíster) Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .