

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.921>

Estrés laboral en profesionales de la salud que brindan atención a pacientes oncológicos

Work stress in health professionals providing care to cancer patients

Jessica Cecibel Gordillo Montero

j.gordillo@tbolivariano.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0009-3913-7016>

Instituto Superior Universitario Bolivariano de Loja

Loja – Ecuador

Artículo recibido: 13 de julio de 2023. Aceptado para publicación: 02 de agosto de 2023.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El estrés laboral es frecuente en los profesionales de la salud que brindan atención a pacientes oncológicos. Estos profesionales enfrentan una carga de trabajo intensiva y están expuestos a diversas situaciones estresantes, lo cual tiene un impacto tanto físico como emocional. El objetivo de esta revisión sistemática es analizar y resumir la evidencia disponible sobre el estrés laboral en los profesionales de la salud que atienden a pacientes con cáncer, centrándose en los factores estresantes, las consecuencias y las estrategias de afrontamiento. Los resultados de este estudio revelan que los profesionales de la salud que se dedican a la atención oncológica, especialmente las mujeres y aquellos con una edad promedio de alrededor de 31 años (con una edad mínima de 22 años y una edad máxima de 53 años), experimentan niveles elevados de estrés laboral. Además, se observa que aquellos con una experiencia laboral de 1 a 5 años también enfrentan niveles significativos de estrés. Estos hallazgos respaldan la conclusión de que el personal de salud que trabaja con pacientes oncológicos está expuesto a un alto nivel de estrés que afecta su salud mental. Esto se debe a factores como largas jornadas laborales, la necesidad de utilizar equipo de protección personal y la provisión de cuidados especializados a cada paciente. Ante estos resultados, es fundamental implementar estrategias efectivas para prevenir y gestionar el estrés en el entorno laboral.

Palabras clave: estrés laboral, pacientes oncológicos, personal sanitario

Abstract

Work stress is frequent in health professionals who provide care to cancer patients. These professionals face an intensive workload and are exposed to various stressful situations, which have both a physical and emotional impact. The aim of this systematic review is to analyze and summarize the available evidence on work stress in health professionals caring for cancer patients, focusing on stressors, consequences and coping strategies. The results of this study reveal that health professionals engaged in cancer care, especially women and those with an average age of around 31 years (with a minimum age of 22 years and a maximum age of 53 years) They experience high levels of work stress. Furthermore, it is observed that those with a work experience of 1 to 5 years also face significant levels of stress. These findings support the

conclusion that health personnel working with cancer patients are exposed to a high level of stress that affects their mental health. This is due to factors such as long working hours, the need to use personal protective equipment and the provision of specialized care to each patient. Given these results, it is essential to implement effective strategies to prevent and manage stress in the work environment.

Keywords: work stress, cancer patients, health personnel

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Gordillo Montero, J. C. (2023). Estrés laboral en profesionales de la salud que brindan atención a pacientes oncológicos. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(2), 4590–4598. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.921>

INTRODUCCIÓN

El cáncer es una enfermedad compleja y devastadora que afecta a un gran número de personas en todo el mundo. Se caracteriza por el crecimiento anormal de células que pueden propagarse a otros tejidos y órganos del cuerpo, generando un impacto significativo en la salud y el bienestar de los afectados, así como en sus familias y comunidades (Herrera, 2023)

La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha identificado al cáncer como una de las principales causas de enfermedad y mortalidad a nivel mundial. Cada año, millones de personas reciben un diagnóstico de cáncer, y se espera que esta cifra siga aumentando debido al envejecimiento de la población y otros factores de riesgo. La salud, definida como un estado completo de bienestar físico, mental y social, va más allá de la mera ausencia de enfermedad. En este sentido, la salud mental de los empleados está estrechamente relacionada con su trabajo, su interacción con la sociedad y su entorno laboral (Ojeda, 2021)

Los profesionales de la salud desempeñan un papel crucial en la lucha contra el cáncer. Este diverso grupo de expertos, que incluye médicos, enfermeras, oncólogos, radiólogos, psicólogos, trabajadores sociales y otros especialistas, trabajan en equipos multidisciplinarios para brindar una atención integral a los pacientes. Desde el diagnóstico y tratamiento hasta el apoyo emocional y los cuidados paliativos, su labor abarca diversos aspectos de la atención oncológica (Pabón, 2021)

En el ámbito de la salud, los profesionales de enfermería se enfrentan diariamente a numerosas situaciones que pueden generar desgaste, tanto debido a la cercanía con los pacientes como a la naturaleza específica de las tareas que realizan, así como a las características propias del ambiente y la organización laboral. Estos profesionales están especialmente expuestos a niveles elevados de presión y estrés, y su trabajo en el campo de la oncología presenta desafíos adicionales (Sanchez, 2022)

La prestación de cuidados en el área de la oncología es compleja y exigente debido a las particularidades inherentes a esta especialidad médica. Los tratamientos prolongados y agresivos, las cirugías invasivas, el sufrimiento emocional de los pacientes y los sentimientos de miedo y desesperación están asociados al estrés y al sufrimiento psicológico de los profesionales de enfermería en este ámbito (Corbas, 2022)

El estrés laboral crónico es común entre los profesionales de la salud que brindan atención a pacientes con cáncer. La carga de trabajo intensa, la toma de decisiones difíciles y la exposición a situaciones emocionalmente desafiantes son factores que contribuyen a este estrés. Además, la falta de recursos adecuados para hacer frente a estas presiones puede dar lugar a problemas de salud como fatiga, ansiedad, depresión y agotamiento. Estas condiciones pueden afectar negativamente la capacidad de los profesionales para brindar una atención óptima a los pacientes, lo que compromete la calidad de los cuidados y su propia satisfacción laboral (Mesa, 2019)

En el ámbito profesional, los avances tecnocientíficos y la consolidación del sistema neoliberal han generado demandas de productividad y competencia, lo que ha incrementado el estrés entre los trabajadores. El estrés es reconocido como una patología por la Organización Internacional del Trabajo y puede ocasionar numerosos problemas físicos y psicológicos en los individuos. Puede manifestarse a través de síntomas leves como dolores de cabeza frecuentes, taquicardia y trastornos alimentarios y del sueño, o incluso evolucionar hacia una enfermedad crónica como la hipertensión arterial (Cabay & Noroña, 2022)

Los profesionales de enfermería son especialmente susceptibles al estrés laboral debido a la carga de trabajo excesiva, las deficiencias estructurales, las relaciones laborales precarias y la

devaluación profesional a la que suelen estar expuestos. Además, como resultado de su trabajo, la enfermería se enfrenta diariamente al sufrimiento, la angustia y el dolor de los pacientes y sus familias. En el entorno hospitalario, los profesionales de enfermería deben tomar decisiones rápidas y frecuentes, manejar tecnologías complejas, administrar y supervisar a otros, y brindar asistencia directa e indirecta a pacientes gravemente enfermos o en riesgo de muerte inminente. Todos estos factores contribuyen a la insatisfacción laboral y al aumento del estrés ocupacional (Martínez, 2020)

Por lo tanto, es fundamental brindar apoyo y recursos adecuados para hacer frente al estrés laboral en el ámbito oncológico. Esto implica proporcionar servicios de salud mental, programas de autocuidado, espacios de apoyo y un entorno laboral favorable que promueva el equilibrio entre el trabajo y la vida personal. El bienestar de los profesionales de la salud es esencial para garantizar una atención de calidad a los pacientes con cáncer y para mantener su propia salud y bienestar en el proceso (Peñaherrera, 2019)

MÉTODO

El presente artículo se basa en una exhaustiva revisión bibliográfica que aborda el tema del estrés laboral en profesionales de la salud que brindan atención a pacientes oncológicos. Para llevar a cabo esta revisión, se han analizado diversos estudios relacionados con el tema, asegurando así la actualización de la información y la inclusión de datos protocolizados. La metodología utilizada en esta revisión es descriptiva e interpretativa. Se han integrado los datos obtenidos de los estudios seleccionados con el fin de responder a la pregunta de investigación sobre el impacto del estrés laboral en la salud mental de los trabajadores de la salud. Para ello, se ha realizado un análisis crítico, reflexivo y argumentativo de los estudios relevantes encontrados.

En este contexto, se describen características clave del personal sanitario incluido en los estudios, como la edad, el género, la profesión, la condición laboral y los años de servicio. Estos detalles proporcionan un contexto más completo para comprender los resultados y las conclusiones de los estudios revisados. Además, se presentan los niveles de estrés laboral identificados en los artículos seleccionados, teniendo en cuenta las variables de estudio utilizadas por los investigadores, así como los resultados y conclusiones obtenidos en cada caso.

Cabe destacar que la recopilación de información se ha centrado exclusivamente en estudios descriptivos que abordan directamente el tema del estrés laboral en profesionales de la salud que brindan atención a pacientes oncológicos. Esta selección garantiza la relevancia y la pertinencia de los datos recopilados.

RESULTADOS

La Organización Internacional del Trabajo reconoce el estrés laboral como un fenómeno relevante que afecta a los trabajadores globalmente. Según la OIT, el estrés laboral se refiere a la respuesta física y emocional que experimenta una persona cuando percibe que las demandas del entorno de trabajo exceden sus recursos y habilidades para hacerles frente. En el contexto de los profesionales de la salud que brindan atención a pacientes oncológicos, la intensa carga laboral, las demandas emocionales y la complejidad de las decisiones pueden ser factores significativos que contribuyen al estrés laboral (Contreras, 2019)

Tabla 1

Según edad y género

Características	Resultados
Género	El género femenino presentó una mayor prevalencia de estrés laboral, con un porcentaje del 90.3%.
Edad	Profesionales con promedio de edad de aproximadamente 31 años, edad mínima de 22 años y la edad máxima de 53 años.

Fuente: Estrés laboral y salud mental del personal, 2023 y riesgos psicosociales en el trabajo, estrés y estrategias de afrontamiento en enfermeros en oncología, 2018.

La Tabla 1 muestra los hallazgos de una investigación de tipo transversal y analítica que involucró a 121 trabajadores. Se utilizaron las escalas de estrés laboral de la Organización Internacional del Trabajo y la escala de Goldberg abreviada. Los resultados revelaron un nivel intermedio de estrés laboral en relación a la salud mental. Además, se observó una relación positiva, lo que indica que un aumento en los niveles de estrés puede tener un impacto negativo en el estado de salud mental de los trabajadores (Magaña & Méndez, 2023)

Sousa (2018) manifiesta en su estudio que abordó los riesgos psicosociales en el entorno laboral, así como el estrés y las estrategias de afrontamiento en enfermeros que trabajan en el campo de la oncología. La muestra de estudio consistió en 96 trabajadores del sector sanitario. Los resultados obtenidos revelaron la existencia de un nivel moderado de estrés en los profesionales de enfermería.

Tabla 2

Condición laboral

Características	Resultados
Profesión	El personal de enfermería es la profesión que muestra el mayor nivel de estrés laboral, con un porcentaje del 36.6%.
Años de servicio	Los trabajadores tienen un tiempo de servicio de 1 a 5 años seguido de aquellos con una experiencia media de 6 a 11 años, y finalmente en aquellos con una experiencia alta de 12 a 17 años

Fuente: Síndrome de quemarse por el trabajo en atención en pacientes oncológicos, 2023 y ocuparse del bienestar de los profesionales de la salud: un desafío pendiente, 2019.

Se llevó a cabo un estudio de tipo descriptivo transversal que contó con la participación de 41 profesionales de la salud dedicados a brindar atención directa a pacientes oncológicos. Durante la investigación, se utilizó el Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo para recabar información relevante. Los resultados obtenidos revelaron que aquellos profesionales con una experiencia laboral de entre 6 meses y 5 años presentaban niveles elevados de estrés (Ramírez & Osorio, 2023)

Se realizó una investigación adicional que concluyó que el estrés laboral es más común en el personal de enfermería con diferentes niveles de experiencia en cuidados paliativos. Se observó que el estrés es más frecuente en aquellos con una experiencia laboral de 1 a 5 años, seguido de aquellos con una experiencia media de 6 a 11 años, y finalmente en aquellos con una experiencia alta de 12 a 17 años. Estos hallazgos se atribuyen a los largos turnos de trabajo y a la intensidad de la atención que brindan a cada paciente. Las demandas laborales en esta área pueden

contribuir al incremento del estrés en este grupo particular de profesionales de la salud (Flores, Vega, del Rio, & Zavala, 2019)

Tabla 3

Nivel de estrés en el personal de salud

Características	Resultados
Estrés laboral	Se observa que la prevalencia de niveles elevados de estrés en el personal de salud es del 52.9%. El estudio revela que aproximadamente el 42.8% del personal de salud presenta niveles significativos de estrés.

Fuente: Estrés laboral del personal de enfermería en una institución de tercer nivel de atención, 2022 y la inteligencia emocional y su relación con el afrontamiento del estrés laboral en profesionales de enfermería, 2020.

En un estudio cuantitativo descriptivo y transversal realizado con una muestra de 115 enfermeras, se encontraron pruebas que indican una relación entre el estrés y varios factores. Se observó que el estrés estaba más presente en el sexo femenino, en aquellos que trabajaban en turnos nocturnos con jornadas laborales de 12 horas y en aquellos que brindaban atención a pacientes oncológicos. Además, se identificó el cansancio y el uso del equipo de protección personal como factores contribuyentes al estrés. Estos resultados resaltan la importancia de implementar estrategias de afrontamiento para reducir el sufrimiento experimentado por los profesionales de enfermería (Cortez & Pantoja, 2022)

Según los hallazgos de un estudio descriptivo realizado con una muestra de 80 profesionales de la salud, se constató que experimentan un nivel significativo de estrés que se manifiesta a través de diversas manifestaciones físicas, como cambios en el apetito, el sueño y la sensación de agotamiento. Específicamente, se observó que el personal de enfermería, especialmente las mujeres, presentaba los niveles más altos de estrés, lo cual tiene un impacto en su bienestar psicológico y, consecuentemente, en su rendimiento óptimo (Jiménez, 2020)

DISCUSIÓN

Según los resultados obtenidos por Magaña y Méndez (2023), se ha observado una preocupante incidencia de estrés laboral en el personal de salud, especialmente en mujeres, con un alarmante porcentaje del 90.3%. Este estrés laboral ha sido más común entre mujeres de edades aproximadas de 22 a 53 años que trabajan en el servicio de oncología. Las condiciones laborales desafiantes y exigentes han generado diversas alteraciones emocionales en el personal de salud, como síntomas depresivos, ansiedad y estrés. Esto subraya la necesidad de abordar y mitigar los efectos del estrés laboral en este grupo de trabajadores de la salud.

Roger (2019) en su estudio centrado en analizar los factores psicosociales de riesgo percibidos por los trabajadores de los servicios de radioterapia y quimioterapia, con especial énfasis en el nivel de estrés psicosocial laboral. La muestra incluyó a 152 profesionales de la salud y se identificaron varios factores estresantes. Se encontraron correlaciones significativas entre el nivel general de estrés laboral, la experiencia profesional y el trabajo fuera del horario laboral. Además, se observó una relación inversa entre las demandas psicológicas del puesto de trabajo y el nivel de estrés psicosocial laboral.

Chacon & Abalo (2019) mencionan en su investigación la presencia del síndrome de burnout en profesionales de la salud que brindan atención a pacientes con cáncer. Se utilizó el Cuestionario

para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo y se encontró una alta prevalencia de síntomas de burnout en los participantes. Esta situación puede atribuirse a la carga de trabajo intensa, el tipo de atención requerida por los pacientes oncológicos, las experiencias asociadas al contacto con ellos, el entorno hospitalario y las interacciones interpersonales en ese contexto. Es importante destacar que los profesionales más afectados fueron aquellos que trabajaban en el campo de la oncología.

Los hallazgos de Ramírez y Osorio (2023) revelaron que el personal de enfermería experimenta el nivel más elevado de estrés laboral, con un notable porcentaje del 52.9%. Además, se destacó que un considerable 70.6% de los profesionales en esta profesión tienen una experiencia laboral de 1 a 5 años. Estas diferencias pueden explicarse por diversos factores, como una mayor experiencia profesional, una mayor permanencia en el lugar de trabajo actual y la responsabilidad de supervisar a otros empleados. Las funciones y responsabilidades asociadas a su rol, incluyendo la toma de decisiones, una respuesta inmediata y una gestión adecuada de los recursos en situaciones complejas al tratar con pacientes oncológicos, contribuyen a este elevado nivel de estrés.

En un estudio realizado por Charria (2019) indica que se examinó el nivel de estrés laboral en el personal con cargos asistenciales en instituciones de salud de nivel III en Cali, Colombia. Se utilizó un cuestionario de evaluación del estrés y se encuestó a 595 participantes que desempeñan labores de atención sanitaria en procedimientos de alta complejidad. Los resultados revelaron que el personal asistencial experimentaba un nivel elevado de estrés laboral, especialmente en lo que respecta a los síntomas fisiológicos y las exigencias intelectuales y laborales. Se concluyó que este estrés laboral podría estar relacionado con el rol que desempeñan, las condiciones laborales y la exposición a enfermedades en el entorno de las instituciones de salud.

Gonzalez & Pino (2020) analizaron los niveles de estrés laboral en el personal de enfermería utilizando una entrevista estructurada y la técnica de evaluación Maslach Burnout Inventory. Los resultados revelaron niveles elevados de estrés laboral en el personal de enfermería, especialmente en mujeres y aquellos con más de cinco años de experiencia laboral. Estos hallazgos resaltan la importancia de implementar medidas de apoyo para mitigar los efectos del estrés laboral en los profesionales de enfermería.

En resumen, el trabajo con pacientes oncológicos ha resultado en una alta prevalencia de estrés laboral en los enfermeros que brindan atención a personas con cáncer. Las demandas y la carga de trabajo adicional, junto con la exposición cercana a situaciones difíciles, han generado un desgaste emocional significativo en el personal de enfermería. Es esencial implementar medidas para identificar y brindar apoyo emocional temprano a estos profesionales.

REFERENCIAS

Cabay, K., & Noroña, D. (2022). Relación del estrés laboral con la satisfacción del personal administrativo del Hospital General Riobamba. *Revista Médica Electrónica*. From http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1684-18242022000100069&script=sci_arttext&lng=en

Chacon, M., & Abalo, J. (2019). Afrontamientos y emociones en profesionales de enfermería oncológica con síndrome de desgaste profesional. From <file:///C:/Users/Dell/Downloads/751-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3406-1-10-20131206.pdf>

Charria, V. (2019). Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de. *Universidad y Salud*. From <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v20n1/0124-7107-reus-20-01-00044>

Corbas, C. (2022). El papel de la enfermera en el manejo del sufrimiento de los padres de pacientes pediátricos oncológicos. From <https://dspace.uib.es/xmlui/handle/11201/159330>

Cortez, L., & Pantoja, M. (2022). Estrés laboral del personal de enfermería en una institución de tercer nivel de atención de la ciudad de Mexico. *Revista IPC*. From <http://portal.amelica.org/ameli/journal/333/3332947005/>

Flores, D., Vega, V., del Rio, C., & Zavala, D. (2019). Ocuparse del bienestar de los profesionales de la salud: un desafío pendiente. *Revista Chilena de Salud Ocupacional*. From <https://adnz.uchile.cl/index.php/RTO/article/view/32386/34181>

Gonzalez, J., & Pino, D. (2020). Síndrome de burnout en profesionales del Servicio de Oncología del Hospital de Ciego de Ávila. *Revista médica electrónica de ciego de Ávila*. From <https://revmediciego.sld.cu/index.php/mediciego/article/view/1545/3618>

Herrera, M. (2023). Una revisión holística preventiva de una enfermedad compleja. *Academic Journal of Health Sciences*. From <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8761769>

Jiménez, A. (2020). La inteligencia emocional y su relación con el afrontamiento del estrés laboral en profesionales de enfermería. *Universitat de les Illes Balears*. From https://repositori.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/157525/Comas_Monle%c3%b3n_Magd_alena.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Magaña, M., & Méndez, S. (2023). Estrés laboral y salud mental del personal. *Revista científica del Instituto Nacional de Salud*. From <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2023/02/1413607/estreslaboral.pdf>

Martinez, P. (2020). MARTÍNEZ, Pasalagua; ITZEL, Sandra. SinEfectos de roles de género y riesgo psicosocial en profesionales de dos áreas. From <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/jspui/handle/231104/2792>

Méndez, J., & Botero, A. (2019). Agotamiento profesional en personal de enfermería y factores de riesgo psicosocial. *Archivos Venezolanos de Farmacología y*. From <https://www.redalyc.org/journal/559/55964256022/55964256022.pdf>

Mesa, N. (2019). Influencia de la inteligencia emocional percibida en la ansiedad y el estrés laboral de enfermería. *Ene* 13.3. From https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1988-348X2019000300010&script=sci_arttext&lng=pt

Moncada, B., & Suárez, M. (2021). Estrés laboral en personal médico y enfermería de atención primaria ante la emergencia sanitaria por covid-19. From <https://perfiles.esPOCH.edu.ec/index.php/perfiles/article/view/109/63>

Ojeda, J. (2021). Dolor en pacientes con padecimientos oncológicos. Revista Finlay. From http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2221-24342021000400412&script=sci_arttext&lng=pt

Pabón, M. (2021). Estudio de Caso: Creencias Irracionales en el Proceso de Adaptación de Mujeres con Diagnóstico de Cáncer de Mama. Universidad de Pamplona. From http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/5110/1/Pab%c3%b3n_Pita_2020_TG.pdf

Peñaherrera, A. (2019). Estrategias de Afrontamiento y Calidad de Vida en Pacientes Oncológicos y Cuidadores Primarios. Estrategias de Afrontamiento y Calidad de Vida. From <https://revistas.upr.edu/index.php/griot/article/view/16986/15093>

Ramírez, J., & Osorio, M. (2023). Síndrome de quemarse por el trabajo en atención en pacientes oncológicos. Revista Médica de Instituto Mexicano del seguro Social. From 371159096_Sindrome_de_quemarse_por_el_trabajo_en_atencion_de_pacientes_oncologicos_Burnout_syndrome_due_to_workload_in_the_care_for_cancer_patients

Roger, M. C. (2019). Factores psicosociales de riesgo en profesionales asistenciales de hospitales de oncología y nivel de estrés laboral. Instituto de Oncología y Radiobiología. From <https://www.medigraphic.com/pdfs/waxapa/wax-2014/wax1411b.pdf>

Sanchez, A. (2022). Síndrome de burnout en trabajadores del área de la salud. UNIMINUTO. From <http://uniminuto-dspace.scimago.es/handle/10656/14431>

Sousa, S. (2018). Riesgos psicosociales en el trabajo: estrés y estrategias de coping en enfermeros en oncología. Revista Latino americana Enfermagen. From <https://www.scielo.br/j/rlae/a/wdW7yDszZKkCzxngWjSsrm/?format=pdf&lang=es>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .