

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.997>

Estudio comparativo del Síndrome de Burnout en psicólogos ecuatorianos

Comparative study of Burnout Syndrome in Ecuadorian psychologists

Mariela Lara Salazar

cristinamlara@uta.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-1314-6901>

Universidad Técnica de Ambato

Ambato – Ecuador

Mayra Rodríguez Pérez

ml.rodriguez@uta.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-0383-998X>

Universidad Técnica de Ambato

Ambato – Ecuador

Fanny Gavilanes Manzano

fr.gavilanes@uta.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-0477-5068>

Universidad Técnica de Ambato

Ambato – Ecuador

Artículo recibido: 02 de agosto de 2023. Aceptado para publicación: 17 de agosto de 2023.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El objetivo del presente estudio fue comparar las dimensiones del síndrome de Burnout entre psicólogos que laboran en departamentos de consejería estudiantil (DECE) y psicólogos que ejercen su profesión como docentes universitarios. La investigación fue de tipo descriptivo, no experimental, comparativa, de corte transversal, con un muestreo no probabilístico y deliberado. En el estudio participaron 69 psicólogos clínicos (47 que laboran en departamentos de consejería estudiantil y 22 docentes universitarios) de la provincia de Tungurahua-Ecuador. Se aplicó el Inventario "Burnout" de Maslach. Los resultados de las dimensiones cansancio emocional y despersonalización, muestran diferencias significativas, con mayor prevalencia de la puntuación en el grupo de psicólogos del DECE. En la dimensión realización personal, los psicólogos clínicos que ejercen su profesión como docentes universitarios presentaron una puntuación más elevada, sin embargo, no fue significativa. Por consiguiente, se concluye que existe mayor desgaste asociado con el síndrome de Burnout en psicólogos del DECE en comparación con psicólogos docentes universitarios.

Palabras clave: estrés laboral, despersonalización, psicólogos, docente universitario

Abstract

The objective of this study was to compare the dimensions of Burnout syndrome between psychologists who work in student counseling departments (DECE) and psychologists who practice their profession as university professors. The research was descriptive, non-experimental, comparative, cross-sectional, with non-probabilistic and deliberate sampling. The

study involved 69 clinical psychologists (47 who work in student counseling departments and 22 university professors) from the province of Tungurahua-Ecuador. Maslach's "Burnout" Inventory was applied. The results of the emotional exhaustion and depersonalization dimensions show significant differences, with a higher prevalence of the score in the group of DECE psychologists. In the personal fulfillment dimension, clinical psychologists who practice their profession as university professors presented a higher score, however, it was not significant. Therefore, it is concluded that there is greater wear and tear associated with Burnout syndrome in DECE psychologists compared to university teaching psychologists.

Keywords: professional burnout, depersonalization, psychologists, university teacher

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Lara Salazar, M., Rodríguez Pérez, M., & Gavilanes Manzano, F. (2023). Estudio comparativo del Síndrome de Burnout en psicólogos ecuatorianos. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(2), 5517–5527.
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.997>

INTRODUCCIÓN

El trabajo forma parte de los ejes más importantes de la sociedad y para cada uno de los individuos, es considerado una de las fuentes de satisfacción y de sentido vital más importantes en la humanidad (Gillaa et al., 2019). Sin embargo, en la actualidad el ámbito laboral ha sufrido grandes cambios debido al alto número de profesionales y a todo el contexto sociocultural y demográfico en el que se desenvuelve el mundo de hoy. Es así como las nuevas exigencias de trabajo, la carga laboral, la competitividad entre otros factores han dado origen a la aparición de nuevos riesgos psicosociales, entre ellos el síndrome de burnout. (Gil Monte, 2005; Saavedra Rionda et al., 2021; Spiendler Rodríguez & Carlotto, 2014).

Este fenómeno surge como consecuencia del estrés laboral crónico que nace cuando las estrategias de afrontamiento personal fallan (Gillaa et al., 2019; Lovo, 2020; Saborío Morales & Hidalgo Murillo, 2015) y tiene origen con un cambio anómalo en la conducta inicial de los profesionales, en la que se evidencia una pérdida progresiva de energía, sensibilidad y comprensión hasta llegar al agotamiento, así como una considerable desmotivación al momento de realizar su trabajo. (Agudelo Cardona et al., 2011; Viveros & Herrera, 2009).

El síndrome del trabajador quemado o burnout está inmerso en la mayoría de las ocupaciones, presentándose con mayor frecuencia en los profesionales de la salud; pues desempeñan labores de atención directa a la población, cuyos roles son principalmente de apoyo y ayuda (Beltrán et al., 2004; Benevides Pereira et al., 2002; Colón, 2015; Oñate, 2016). Este es el caso de los profesionales de la psicología, mismos que realizan su ejercicio profesional en diversas áreas tales como, clínica, educativa, de la salud, del deporte, del ámbito forense entre otros (Benevides-Pereira et al., 2010; Nava-Rivera, 2018), sin embargo, al estar expuestos a un alto riesgo de burnout; el tema no ha sido ampliamente considerado en minuciosas investigaciones (Benevides Pereira et al., 2002; Montandon et al., 2016). Es por eso por lo que, el presente trabajo tiene la finalidad de recabar información con respecto al síndrome de burnout en psicólogos que laboran en ámbitos educativos.

Algunos estudios refieren que los psicólogos tienden a padecer una cronificación del estrés laboral debido a que esta profesión implica un riesgo de desgaste de múltiples formas. Según Colón (2015) después de que los profesionales de salud mental se agotan sienten incapacidad de sostener emocionalmente a sus pacientes. De acuerdo con los datos recopilados en las investigaciones realizadas por Spiendler Rodríguez y Carlotto (2014) y Torres Toala y colaboradores (2021) y el artículo publicado por Vredenburg y cols. (2007) se ha evidenciado que los hombres con burnout presentan mayor despersonalización, mientras que las mujeres con dicho padecimiento muestran mayor desgaste emocional. Por otra parte, se observó que existe una relación inversa entre el tiempo de desempeño laboral y el cansancio. Es así que mediante esta investigación se pretende corroborar dicha información a través de la aplicación del Inventario "Burnout" de Maslach (Maslach et al., 1997), mismo que evalúa tres dimensiones: cansancio emocional (CE), despersonalización (DP) y realización personal (RP), comparando un grupo de psicólogos que laboran en los departamentos de consejería estudiantil versus psicólogos que laboran en docencia universitaria.

Hay que tener en cuenta que uno de los roles que cumple el psicólogo es el acompañamiento a otros, quienes en general manifiestan desajustes, traumas, alteraciones a nivel subjetivo, lo cual sin duda implica sufrimiento ya que en muchos casos el terapeuta puede llegar a identificarse con los problemas de sus pacientes (Benevides Pereira et al., 2010). En la mayoría de los casos estos síntomas intrusivos, relacionados con el trabajo o los pacientes invaden el tiempo personal del psicólogo, quien presenta de manera frecuente pensamientos e imágenes relacionados con las problemáticas de sus consultantes (Olivares et al., 2007). Además, las actitudes

desarrolladas en el trabajo pueden extenderse y generalizarse a las demás situaciones, llevándolos al distanciamiento de las personas, a la observación y a la interpretación generalizada. (Benevides Pereira et al., 2002; Carrillo Esper et al., 2012).

Otra de las funciones del psicólogo dentro de las instituciones educativas es brindar soporte emocional y contención al personal administrativo, docente y más; es conocido que en el caso de trabajadores de salud mental tienden de forma consciente o inconsciente a optar por un mecanismo de defensa como es la llamada despersonalización (fenómeno en el cual se desarrollan actitud de insensibilidad hacia los receptores del servicio prestado (Viveros & Herrera, 2009) esto con el fin de autoprotegerse y no implicarse demasiado con la problemática de los usuarios, sin caer en lo que se conoce como transferencia y contratransferencia. Esta barrera reduce la empatía y si se mantiene puede llegar a generar un sentimiento de culpa debido a la percepción negativa que se tiene de los pacientes. (Colón, 2015).

Así también, puede surgir como efecto el desgaste emocional, el cual en la mayoría de los casos se origina porque el psicoterapeuta queda expuesto a diversos factores de riesgo como la sobrecarga de funciones, alto número de consultantes y horarios extendidos (Barona & Jiménez, 2008; Benevides-Pereira et al., 2010; Casari et al., 2015; Jiménez et al., 2006). Sumado a lo anteriormente expuesto existe la percepción de que el psicólogo no es suficientemente remunerado, lo cual incide en la presencia de sentimientos de baja realización personal lo cual es un componente importante del síndrome de burnout.

La problemática planteada suelen ir acompañados de la frecuente idealización del psicólogo por parte de los pacientes y de los usuarios en general, lo cual genera una alta presión, lo cual conduce a que los profesionales de la salud mental suelen sentirse abrumados ante estas expectativas lo que puede desencadenar en una personalidad con alto grado de perfeccionismo, la cual influye en una autocrítica negativa y sentimientos de incompetencia y ausencia de logro; debido a que no en todos los casos se lograrán los objetivos terapéuticos planteados, esta es la razón por la cual se convierten en una de las poblaciones más vulnerables al momento de hablar de burnout. (Colón, 2015; Partarrieu, 2018).

MÉTODO

Método comparativo, transversal, mediante un muestreo no probabilístico y deliberado, los datos fueron procesados mediante el sistema SPSS versión 20.

Muestra

Los participantes fueron 69 profesionales de la salud mental; por un lado, 47 psicólogos que laboran en departamentos de consejería estudiantil de la Provincia de Tungurahua-Ecuador y por otro lado 22 psicólogos que ejercen su profesión como docentes universitarios, a quienes luego de su consentimiento informado se les aplicó el instrumento psicológico MBI o Inventario "Burnout" de Maslach.

Instrumento

El instrumento empleado fue el test Inventario "Burnout" de Maslach (MBI) síndrome del "Quemado" por estrés laboral asistencial de las autores C. Maslach y S.E Jackson, en su actualización española, el cual contempla tres dimensiones, cansancio emocional (CE) con un alfa de Cronbach con 0,90 la misma que valora la vivencia de estar exhausto por la demanda de trabajo; despersonalización (DP) con un alfa de Cronbach de 0,79 donde se identifica el grado en que cada uno reconoce actitudes frialdad. Este reactivo psicológico cuenta con 22 ítems de forma afirmativa sobre los sentimientos.

RESULTADOS

Tabla 1

Diferencia de medias entre la dimensión cansancio emocional

Estadísticos de grupo					
	Grupo	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Cansancio Emocional	Dece	47	34,8723	12,79371	1,86615
	Docentes	22	19,4091	12,43520	2,65119

Con respecto a la comparación de medias según la dimensión cansancio emocional, se evidencia una puntuación mayor en los psicólogos que laboran en departamentos de consejería estudiantil (DECE).

Tabla 2

Diferencia de rangos promedios entre la dimensión despersonalización y realización personal

Rangos				
	Grupo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Despersonalización	Dece	47	40,67	1911,50
	Docentes	22	22,89	503,50
	Total	69		
Realización personal	Dece	47	33,02	1552,00
	Docentes	22	39,23	863,00
	Total	69		

Según los rangos promedio de la dimensión despersonalización, se observan puntuaciones altas en el grupo de psicólogos del DECE; mientras que, en la dimensión realización personal existe mayor prevalencia en el grupo de psicólogos que ejercen su profesión como docentes universitarios.

Tabla 3

Diferencia entre los grupos respecto de la dimensión cansancio emocional

Prueba de muestras independientes										
		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
									Inferior	Superior
Cansancio emocional	Se han asumido varianzas iguales	,023	,879	4,720	67	,000	15,46325	3,27617	8,92398	22,00252

Dado que la distribución de puntuaciones fue normal se aplicó la prueba t de student encontrando que existen diferencias estadísticamente significativas entre la media de la población del DECE $M = 34,87$ y de Docentes $M = 19,41$ en cansancio emocional ($t(67) = 4,720$ $p < 0.01$)).

Tabla 4

Diferencia entre los grupos respecto de las dimensiones despersonalización y realización personal

Estadísticos de contraste		
	Despersonalizacion	Realizacion_personal
U de Mann-Whitney	250,500	424,000
W de Wilcoxon	503,500	1552,000
Z	-3,446	-1,201
Sig. asintót. (bilateral)	,001	,230
Sig. exacta (bilateral)	,000	,233
Sig. exacta (unilateral)	,000	,116
Probabilidad en el punto	,000	,001
a. Variable de agrupación: Grupo		

Dado que la distribución de la puntuación de despersonalización y de realización personal no fue normal se aplicó la prueba U de Mann Whitney encontrando que existieron diferencias estadísticamente significativas en la dimensión despersonalización entre los rangos promedios de DECE $RM = 40,67$ y Docentes $RM = 22,89$ ($U = 250,5$ $p < 0.01$) mientras que con respecto a la dimensión realización personal se halló que no existieron diferencias estadísticamente significativas entre los rangos promedios de DECE $RM = 33,02$ y Docentes $RM = 39,23$ ($U = 424,0$ $p > 0.05$).

DISCUSIÓN

En el presente estudio se realizó un estudio comparativo entre el personal del DECE y psicólogos docentes universitarios en donde se observaron diferencias estadísticamente significativas entre

dos dimensiones del Inventario Maslach Burnout Inventory (MBI) que son: cansancio emocional y despersonalización, mientras que en la dimensión realización personal no se evidenciaron diferencias significativas. Por otra parte, en un estudio del síndrome de Bournout (503) en psicólogos de la salud no se hallaron diferencias significativas en cuanto a las características laborales tiene que ver, menos de la mitad de los participantes presentaban cansancio emocional, una quinta parte despersonalización y únicamente tres casos mostraban índices bajos de realización personal, mientras que el estudio de Herrera y colaboradores (2021) estableció mediante la aplicación del reactivo psicológico Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) que el 75,5% del total de la muestra conformada por diferentes especialidades médicas presentó estrés.

Los resultados de la investigación muestran que en la dimensión de cansancio emocional en el personal de DECE se evidencia una puntuación mayor ($M=34,83$), mientras que en el grupo de docentes ($M=19,41$), existe mayor prevalencia de la dimensión despersonalización en el personal del DECE ($RM=40,67$) en relación con los docentes ($RM=22,89$), finalmente en la dimensión de realización personal se aprecia una puntuación más alta en el personal docente que en los profesionales del DECE, sin embargo, no es estadísticamente significativa. En resultados de investigaciones desarrolladas con personal de salud, se observa la investigación realizada por Esteva y otros en (2006) en donde, evidencian que la muestra conformada por médicos entre ellos pediatras a quienes se suministró el MBI presentaron niveles altos con relación a cansancio emocional (53,3%) y despersonalización (47,1%), mientras que la dimensión de realización personal obtuvo un nivel bajo con el 33,3%, se observa que no se encuentra una relación entre las dimensiones y las variables demográficas y laborales. Resultados que contradicen a los presentados por Osorio y cols., (2021) en donde informan, tras la aplicación del MBI que el personal de salud entre ellos psicólogos; tanto la dimensión de cansancio emocional (79%) así como despersonalización (64%) presentaron niveles bajos, y la dimensión de realización personal destaca el nivel alto con el 71%, Por su parte Terradez y cols., (2023) destacan puntuaciones con niveles altos en las tres dimensiones; cansancio emocional con el 74,5% y 55% en despersonalización y realización personal respectivamente, además de esto se evidenció que no existe una correlación estadísticamente significativa entre las tres dimensiones del reactivo.

El trabajo enfocado en personal de enfermería determinó que el 60% presentó despersonalización moderada, seguido de cansancio emocional con el 52% y realización profesional moderado 40% con una mayor prevalencia en mujeres (Trujillo y Quispe, 2021). En México se observó la prevalencia de nivel medio de estrés (59,5%) presente en la población de enfermeros que trabajaron durante la crisis sanitaria Covid-19, donde el 41,3% mayormente siente estrés debido a la sobrecarga laboral, seguido del 18,3% relacionado con aspectos psicológicos (García et al., 2020). Sin embargo, en Ecuador, Betancourt y cols., (2020) establecieron el 79% con prevalencia de exposición de nivel bajo de estrés laboral, datos que coinciden con los presentados por Ribeiro y otros (2018) donde destacaron que el 72,7% del personal se estableció con baja exposición a estrés.

Siguiendo con el personal de salud mental y salud en general quienes laboran en un hospital psiquiátrico, Gómez y otros (2021) determinaron mediante el MBI que el 86% y 83,7% presentó un nivel bajo de cansancio emocional y despersonalización respectivamente, así como en la dimensión de realización personal con el 45,3%; por su parte, respecto a la profesión del personal se observó que el área de psicología presenta nivel elevado de cansancio emocional (13,3%), despersonalización en un nivel bajo al 100% y realización personal el 66,7% se encontró en un nivel bajo. Así también, Avendaño y cols., (2009) han identificado por el MBI que el 20% de la población que trabaja en el hospital de psiquiatría manifestó encontrarse con burnout y el 49% con tendencia a padecerlo, en donde se estableció una puntuación moderada (70%) de cansancio emocional y un nivel bajo en despersonalización y realización personal con el 66%. Berrospi

(2022) en su trabajo de investigación en personal exclusivo en salud mental que labora dentro del área pública y privada estableció niveles bajos en cansancio emocional (80%) y despersonalización (90%), mientras que el 76,7% identificó nivel alto en realización personal.

Intriago (2019) destaca que el grupo mayormente afectado por estrés es el personal de enfermería, seguido por médicos residentes, paramédicos y médicos especialistas, en donde la población masculina se ve mas afectada de padecer estrés, así como ser más propensos a sufrir estrés laboral demostrando de esta manera que existe una diferencia significativa entre las diferentes áreas de salud al igual que la relación entre estrés y sexo. Igualmente, Gómez y otros (2021) han identificado diferencias de entres con relación al campo laboral, donde el departamento de nutrición presenta un índice alto de estrés en CE y DP (33,3%) en comparación con el área de psicología que evidencia el 13,3% de CE alto y DP en un nivel bajo, mientras que en RP nutrición presentó un nivel bajo y psicología nivel medio, evidenciando de esta manera que aquellas personas que trabajan en el área de salud están propensas a padecer de estrés.

CONCLUSIONES

Al realizar el estudio comparativo entre los psicólogos que laboran en departamentos de consejería estudiantil (DECE) y psicólogos que ejercen su profesión como docentes universitarios, se evidenció que las dimensiones de cansancio emocional y despersonalización, muestran diferencias estadísticamente significativas, con preponderancia de la puntuación en el grupo de psicólogos del DECE, mientras que en la dimensión de realización personal, los psicólogos clínicos que ejercen su profesión como docentes universitarios presentaron una puntuación mayor respecto de los que realizan sus funciones en los departamentos de consejería estudiantil, sin embargo, no existieron diferencias significativas.

De tal manera, y en cuanto a los grupos analizados, se concluye que existe mayor desgaste profesional, síndrome de Burnout en psicólogos del DECE en comparación con psicólogos docentes universitarios, por lo tanto, presentan características como cansancio emocional explicado por la sobrecarga de esfuerzo físico que podría explicarse por la alta demanda de atenciones psicológicas dentro de las dependencias de consejería estudiantil, mismas que en Ecuador van en aumento y que estarían relacionadas con la conducta violenta; sumado a esto se sumaría el hecho de contar con un reducido número de personal por cada institución educativa; esto a su vez podría conducir a un estado de despersonalización en el cual los recursos psicológicos y emocionales van en progresivo desgaste, manteniéndose así el Burnout. Esto en contraste con los desafíos laborales a los cuales se enfrentan los psicólogos docentes universitarios, en donde el número de metros por estudiante no llega a ser excesivo.

Se aprecia que, en lo que respecta a la dimensión personal, si bien no existen diferencias estadísticamente importantes, los psicólogos docentes universitarios han adquirido un mayor nivel, esto se podría atribuir al status profesional de alto nivel académico que conlleva este oficio, así como también a la remuneración percibida.

REFERENCIAS

- Agudelo Cardona, C. A., Castaño Castrillón, J. J., Arango, C. A., Durango Rodríguez, L. A. A., Muñoz Gallego, V., Ospina González, A., Ramírez Castaño, J., Salazar Rodríguez, N., Serna Zuluaga, J. D., & Taborda Merchán, J. (2011). Prevalencia y factores psicosociales asociados al Síndrome de Burnout en médicos que laboran en instituciones de las ciudades de Manizales y la Virginia (Colombia) 2011. Archivos de Medicina (Manizales), 11(2), 91-100. <https://doi.org/10.30554/archmed.11.2.817.2011>
- Avendaño, C., Bustos, P., Espinoza, P., García, F., & Pierart, T. (2009). Burnout y apoyo social en personal del servicio de psiquiatría de un hospital público. Ciencia y Enfermería, 15(2). <https://doi.org/10.4067/S0717-95532009000200007>
- Barona, E. G., & Jiménez, J. C. R. (2008). Fuentes de estrés y Síndrome de «Burnout» en orientadores de institutos de Enseñanza Secundaria. Revista de educación, 1(347), 229-254.
- Beltrán, C. A., Moreno, M. P., & Reyes, M. B. P. (2004). Apoyo social y síndrome de quemarse en el trabajo o burnout: Una revisión. Psicología y Salud, 14(1), Article 1. <https://doi.org/10.25009/pys.v14i1.868>
- Benevides Pereira, A. M. T., Moreno Jiménez, B., Garrosa Hernández, E., & González Gutiérrez, J. L. (2002). La evaluación específica del síndrome de Burnout en psicólogos: El inventario de Burnout de psicólogos. Clinical and Health, 13(3), 257-283.
- Benevides-Pereira, A., Porto-Martins, P., & Basso Machado, P. (2010, enero 1). Síndrome de Burnout en psicólogos clínicos. 11° congreso virtual de psiquiatría, online. https://www.researchgate.net/publication/41528961_Sindrome_de_Burnout_en_psicologos_clinicos
- Berrosipi, M. D. P. B. (2022). Desgaste y desempeño laboral del profesional de psicología de la red de salud Huánuco–2019 [Tesis en Licenciatura]. Universidad de Huánuco.
- Betancourt, M. T. D., Domínguez, W. F. Q., Peláez, B. I. F., & Herrera, M. del R. V. (2020). Estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI durante la pandemia de COVID 19. UNESUM-Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria. ISSN 2602-8166, 4(3), 41–50. <https://doi.org/10.47230/unsum-ciencias.v4.n1.2021.308>
- Carrillo Esper, R., Gómez Hernández, K., & Espinoza de los Monteros Estrada, I. (2012). Síndrome de burnout en la práctica médica. Medicina interna de México, 28(6), Article 6.
- Casari, L. M., Boetto, F., & Daher, C. (2015). Síndrome de Burnout en profesionales residentes de salud mental. Fundación Acta Fondo para la Salud Mental, 61(2), 114-123.
- Colón, M. R. (2015). El síndrome de quemarse por el trabajo y los profesionales de consejería del nivel postsecundario. Revista Griot, 8(1), Article 1.
- Esteva, M., Larraz, C., & Jiménez, F. (2006). La salud mental en los médicos de familia: efectos de la satisfacción y el estrés en el trabajo. Revista Clínica Española, 206(2), 77–83. <https://doi.org/10.1157/13085357>
- García, P. G., Jiménez, A. A. M., Hinojosa, L. G., Gracia, G. N. C., Cano, L. E. F., & Abeldaño, R. A. Z. (2020). Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia covid-19. Revista de Salud Pública, 65–73.
- Gil Monte, P. R. (2005). El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout): Una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar. Pirámide. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=255800>

Gillaa, M. A., Belén Giménez, S., Moran, V. E., & Olaz, F. O. (2019). Adaptación y validación del Inventario de Burnout de Maslach en profesionales argentinos de la salud mental. *Liberabit*, 25(2), 179-193. <https://doi.org/10.24265/liberabit.2019.v25n2.04>

Gómez, L. A. F., Ocampo, S. M., Montoya, D. E. N., Valtierra, C. G. C., Rentería, F. L. H., Vázquez, M. A. R., Reyna García, A. S., & Rodríguez Nava, V. F. (2021). Ansiedad, depresión y estrés laboral asistencial en personal sanitario de un hospital de psiquiatría. *Lux Médica*, 16(48). <https://doi.org/10.33064/48lm20212918>

Herrera, L. J. P., Bernal, N. R., Olivares, H. M., Alarcón, M. F. T., & Ruiz, A. H. (2021). Evaluación de la incidencia del síndrome de agotamiento (burnout) en médicos residentes del Centro Médico ABC que trabajan en la primera línea con pacientes COVID-19 con el uso del formulario Maslach Burnout Inventory modificado. *Anales Médicos de La Asociación Médica Del Centro Médico ABC*, 66(3), 183–189. <https://doi.org/10.35366/101665>

Intriago, S. A. M. (2019). Síndrome del quemado en personal de salud de un centro hospitalario de la dirección distrital Junín-Bolívar. *Revista San Gregorio*, 1(35). <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i35.962>

Jiménez, B. M., Lara, R. M. M., Muñoz, A. R., Chavez, A. P., & Loo, M. M. M. (2006). El síndrome de burnout en una muestra de psicólogos mexicanos: Prevalencia y factores sociodemográficos asociados. *Psicología y Salud*, 16(1), Article 1. <https://doi.org/10.25009/pys.v16i1.778>

Lovo, J. (2020). Síndrome de burnout: Un problema moderno. *Entorno*, 70, Article 70. <https://doi.org/10.5377/entorno.v0i70.10371>

Maslach, C., Jackson, S. E., & Leiter, M. P. (1997). Maslach Burnout Inventory: Third edition. En *Evaluating stress: A book of resources* (pp. 191-218). Scarecrow Education.

Montandon, J. D. A., Barroso, S. M., Montandon, J. D. A., & Barroso, S. M. (2016). Bornout en psicólogos de hospitales de la ciudad de Ureba. *Ciencia & trabajo*, 18(57), 159-165. <https://doi.org/10.4067/S0718-24492016000300159>

Nava-Rivera, D. M. (2018). Componentes psicosociales del Síndrome de Burnout en psicólogos clínicos de un centro para la salud mental en el municipio de Zapopan [Tesis de maestría, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente]. <https://rei.iteso.mx/handle/11117/5870>

Olivares, R. B., Messerer, G. M., & Ureta, K. R. (2007). La frecuencia de emisión de conductas de autocuidado y su relación con los niveles de estrés traumático secundario y de depresión en psicólogos clínicos. *Pensamiento psicológico*, 3(9), 9-19.

Oñate, M. E. (2016). Burnout y Autoconcepto en Psicólogos Clínicos. *Revista de psicoterapia*, 27(103), 215-229.

Osorio, M. G., Prado, C. R., & Bazán, G. E. R. (2021). Burnout y afrontamiento en profesionales de la salud. *Psicología y Salud*, 31(2), 267–274. <https://doi.org/10.25009/pys.v31i2.2695>

Partarrieu, A. (2018). Síndrome de Burnout en psicólogos clínicos y su relación el perfeccionismo. 1(1), 105-108.

Ribeiro, R. P., Marziale, M. H. P., Martins, J. T., Galdino, M. J. Q., & Ribeiro, P. H. V. (2018). Estresse ocupacional entre trabalhadores de saúde de um hospital universitário. *Revista Gaúcha de Enfermagem*, 39(0). <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2018.65127>

Saavedra Rionda, I., García González, J. V., Llamazares Granda, F. J., Arbesú Fernández, E., & López Díaz, Á. (2021). Grado de burnout en especialistas en formación de medicina y psicología clínica. *Educación Médica*, 22(2), 55-61. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2019.05.002>

Saborío Morales, L., & Hidalgo Murillo, L. F. (2015). Síndrome de Burnout. *Medicina Legal de Costa Rica*, 32(1), 119-124.

Spiendler Rodríguez, S. Y., & Carlotto, M. S. (2014). Prevalência e Fatores Associados à Síndrome de Burnout em Psicólogos. *Ciencia & trabalho*, 16(51), 170-176. <https://doi.org/10.4067/S0718-24492014000300008>

Terradez, M., Martino, P., Ramos, S., & Trossero, V. (2023). Estrés laboral y burnout en kinesiólogos/as con orientación en neurorrehabilitación en la ciudad de Rosario. *Revista Salud, Educación y Sociedad*, 2(1), 56–65.

Torres Toala, F. G., Irigoyen Piñeiros, V., Moreno, A. P., Ruilova Coronel, E. A., Casares Tamayo, J., Mendoza Mallea, M., Torres Toala, F. G., Irigoyen Piñeiros, V., Moreno, A. P., Ruilova Coronel, E. A., Casares Tamayo, J., & Mendoza Mallea, M. (2021). Síndrome de Burnout en profesionales de la salud del Ecuador y factores asociados en tiempos de pandemia. *Revista Virtual de la Sociedad Paraguaya de Medicina Interna*, 8(1), 126-136. <https://doi.org/10.18004/rvspmi/2312-3893/2021.08.01.126>

Trujillo, C. O. R., & Quispe, A. C. A. (2021). Estrés laboral en personal de enfermería del Centro de Salud Alberto Barton del Callao, 2021. *Revista Cuidado y Salud Pública*, 1(2), 46–53. <https://doi.org/10.53684/csp.v1i2.25>

Viveros, G. R. O., & Herrera, M. E. O. (2009). El síndrome de burnout en psicólogos y su relación con la sintomatología asociada al estrés. *Psicología y Salud*, 19(2), Article 2. <https://doi.org/10.25009/pys.v19i2.630>

Vredenburgh, L. D., Carlozzi, A. F., & Stein, L. B. (2007). Burnout in counseling psychologists: Type of practice setting and pertinent demographics. *Counselling Psychology Quarterly*, 12(3), 293-302. <https://doi.org/10.1080/09515079908254099>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .