

## **Uso problemático del teléfono móvil y sus factores asociados en estudiantes universitarios del Cusco**

Problematic mobile phone use and its associated factors in university  
students in Cusco

**Ivans Percy Villavicencio Oquendo**

ivanspercy@gmail.com  
<https://orcid.org/0000-0002-5441-2188>  
Hospital Antonio Lorena  
Cusco – Perú

**Yuri Anderson Leiva Chacon**

yuriander17@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0008-1814-7461>  
Hospital Antonio Lorena  
Cusco – Perú

**Luis Fernando Andrade Florez**

luyfer007@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0008-4277-5820>  
Hospital Antonio Lorena  
Cusco – Perú

**Luis Eduardo Espinoza Gonzales**

espinozaeduardo2208@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0002-2225-5023>  
Hospital Antonio Lorena  
Cusco – Perú

**Yanet Pinares Mejia**

yanetpime@hotmail.com  
<https://orcid.org/0009-0004-3649-4425>  
Hospital Antonio Lorena  
Cusco – Perú

**Pilar Achahui Peña**

pilarcita1104@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0002-8976-288X>  
Hospital Antonio Lorena  
Cusco – Perú

**Lili Laura Tito**

lililaura583@gmail.com  
<https://orcid.org/0000-0002-7063-1516>  
Hospital Antonio Lorena  
Cusco – Perú

**Claudia Yaruska Sapa Barrientos**

claudiayaruska@gmail.com  
<https://orcid.org/0000-0001-5795-7127>  
Universidad Nacional San Antonio Abad del  
Cusco  
Cusco – Perú

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i2.6198>

**Artículo recibido:** 17 de enero de 2026.

**Aceptado para publicación:** 15 de julio de 2026.

**Conflictos de Interés:** Ninguno que declarar.

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i2.6198>

## Uso problemático del teléfono móvil y sus factores asociados en estudiantes universitarios del Cusco

Problematic mobile phone use and its associated factors in university students in Cusco

**Ivans Percy Villavicencio Oquendo**

[ivanspercy@gmail.com](mailto:ivanspercy@gmail.com)

<https://orcid.org/0000-0002-5441-2188>

Hospital Antonio Lorena

Cusco – Perú

**Yuri Anderson Leiva Chacon**

[yuriander17@gmail.com](mailto:yuriander17@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0008-1814-7461>

Hospital Antonio Lorena

Cusco – Perú

**Luis Fernando Andrade Florez**

[luyfer007@gmail.com](mailto:luyfer007@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0008-4277-5820>

Hospital Antonio Lorena

Cusco – Perú

**Luis Eduardo Espinoza Gonzales**

[espinozaeduardo2208@gmail.com](mailto:espinozaeduardo2208@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0002-2225-5023>

Hospital Antonio Lorena

Cusco – Perú

**Yanet Pinares Mejia**

[yanetpime@hotmail.com](mailto:yanetpime@hotmail.com)

<https://orcid.org/0009-0004-3649-4425>

Hospital Antonio Lorena

Cusco – Perú

**Pilar Achahui Peña**

[pilarcita1104@gmail.com](mailto:pilarcita1104@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0002-8976-288X>

Hospital Antonio Lorena

Cusco – Perú

**Lili Laura Tito**

[lililaura583@gmail.com](mailto:lililaura583@gmail.com)

<https://orcid.org/0000-0002-7063-1516>

Hospital Antonio Lorena

Cusco – Perú

**Claudia Yaruska Sapa Barrientos**

[claudiayaruska@gmail.com](mailto:claudiayaruska@gmail.com)

<https://orcid.org/0000-0001-5795-7127>

Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

Cusco – Perú

Artículo recibido: 17 de enero de 2026. Aceptado para publicación: 15 de julio de 2026.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

## Resumen

El uso problemático de los teléfonos móviles puede estar relacionado a pasar mucho tiempo pendiente de este dispositivo dejando de lado actividades o labores diarias importantes. Se realizó un estudio cuantitativo, observacional, transversal y analítico con 419 estudiantes de dos universidades cusqueñas. Se estudiaron variables personales, familiares, académicas y sociales, y se realizó estadística descriptiva y chi cuadrado de Pearson con nivel de significación  $p < 0,05$ . La frecuencia de la categoría problemática fue de 45,8 % para el desenlace estudiado. Se asociaron los siguientes factores: antecedentes depresivos, antecedentes de ansiedad, relación con los padres, calidad de vida académica, relación con compañeros, uso de tecnología por amigos, uso de tecnología por familiares. Los resultados muestran que las adicciones tecnológicas no dependen únicamente del acceso a los dispositivos, sino también de condiciones emocionales, familiares, académicas y sociales que determinan la forma de uso. Concluye que la identificación temprana de estudiantes con ansiedad, depresión, vínculos familiares regulares, baja calidad académica percibida o alta exposición social al uso tecnológico, puede contribuir al diseño de estrategias preventivas universitarias.

*Palabras clave:* conducta adictiva, uso del teléfono celular, estudiantes

## Abstract

Problematic cell phone use can be related to spending excessive time on the device, neglecting important daily activities or tasks. A quantitative, observational, cross-sectional, and analytical study was conducted with 419 students from two universities in Cusco. Personal, family, academic, and social variables were studied, and descriptive statistics and Pearson's chi-square test were performed with a significance level of  $p < 0.05$ . The frequency of the problematic category was 45.8% for the studied outcome. The following factors were associated with problematic use: history of depression, history of anxiety, relationship with parents, academic quality of life, relationships with peers, technology use by friends, and technology use by family members. The results show that technology addictions depend not only on access to devices but also on emotional, family, academic, and social conditions that determine how they are used. The study concludes that early identification of students with anxiety, depression, irregular family relationships, low perceived academic quality, or high social exposure to technology use can contribute to the design of university-level preventive strategies.

*Keywords:* addictive behavior, mobile phone use, students

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons.



Cómo citar: Villavicencio Oquendo, I. P., Leiva Chacon, Y. A., Andrade Florez, L. F., Espinoza Gonzales, L. E., Pinares Mejia, Y., Achahui Peña, P., ... Sapa Barrientos, C. Y. (2026). Uso problemático del teléfono móvil y sus factores asociados en estudiantes universitarios del Cusco. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 7 (3), 3351 – 3363.  
<https://doi.org/10.56712/latam.v7i2.6198>

## **INTRODUCCIÓN**

La utilización del dispositivo móvil ha emergido como una práctica habitual en el ámbito universitario, dado que facilita la comunicación inmediata, el acceso a información académica, la interacción social, el entretenimiento y la estructuración de actividades personales (Caba, 2025). Sin embargo, el incremento de la disponibilidad y del uso de este dispositivo ha generado preocupación debido al surgimiento de patrones problemáticos, que se muestran en la pérdida de control, la necesidad continua de revisar el dispositivo, la interferencia con las actividades académicas o sociales, el malestar cuando no se puede usar y el uso excesivo aun con consecuencias adversas (Busto, 2024). Este fenómeno es conocido popularmente como uso problemático del teléfono móvil, adicción al smartphone o dependencia del dispositivo móvil. A pesar de las diferencias conceptuales entre estos términos, todos ellos definen una conducta tecnológica que puede afectar el bienestar psicológico, social y académico de los estudiantes universitarios (De la Cruz et al., 2019).

Los estudiantes universitarios conforman un grupo especialmente vulnerable pues atraviesan una etapa de gran exigencia académica, cambios personales, transición hacia la independencia, presión social y alto consumo de medios digitales. En este sentido, el dispositivo móvil puede cumplir funciones adaptativas, como facilitar el aprendizaje y la comunicación (Pascuas et al., 2020). Sin embargo, también puede convertirse en un medio de distracción, de postergación de las tareas, de trastorno del sueño y de dependencia emocional. Se ha reportado que el uso problemático del teléfono móvil en estudiantes se relaciona con diferentes tipos específicos de uso de Internet, como redes sociales, mensajería, videojuegos y consumo de contenido digital. Esto demuestra que la problemática no solo se centra en el dispositivo en sí, sino que también involucra a las actividades que se desarrollan a través de él (Sánchez & Borda, 2023).

La evidencia actual demuestra que el uso problemático del teléfono móvil está relacionado con múltiples aspectos de la salud mental. La evaluación sistemática permitió identificar factores de riesgo personales, sociales y ambientales, entre los que se incluyen trastornos de salud mental, emociones adversas, tensión académica, rechazo social, victimización por parte de los compañeros, disfunción familiar y comportamientos de los padres asociados al uso excesivo del teléfono móvil (Crowhurst & Hosseinzadeh, 2024). De la misma manera, investigaciones en la población estudiantil han encontrado que existe una relación entre el uso compulsivo del teléfono móvil, síntomas depresivos, ansiedad, agotamiento emocional y menor satisfacción con la vida. Esto sugiere que el dispositivo móvil puede actuar como una estrategia de afrontamiento inapropiada frente a las adversidades psicológicas o las dificultades interpersonales (Feng et al., 2020; Zhu et al., 2025).

Lo que llama la atención es la relación entre el uso patológico del móvil y la calidad del sueño. El uso excesivo del dispositivo, sobre todo durante la noche, puede dar lugar a un retraso del comienzo del sueño, una reducción de su duración y una peor calidad del mismo (Carter et al., 2016). A través de una amplia muestra de universitarios, se observó que aquellos sujetos con dependencia al móvil tenían un mayor riesgo de presentar mala calidad del sueño y menor duración del descanso nocturno. Estos hallazgos son relevantes ya que la falta de sueño puede afectar la concentración, la memoria, el estado de ánimo y el rendimiento escolar, aspectos necesarios para el rendimiento universitario (Yin et al., 2025).

En el ambiente académico, el uso inadecuado del móvil también se ha vinculado con trabas en el rendimiento académico. A través de un análisis sistemático y metaanálisis, estudiaron la relación entre el uso problemático del teléfono móvil y el rendimiento académico, encontrando evidencias de una correlación negativa entre ambas cosas. Este vínculo puede ser explicado por la discontinuidad permanente de las actividades académicas, el uso del móvil durante las clases, la disminución del tiempo dedicado a las tareas académicas y el aumento de los comportamientos de distracción digital. Sin embargo, los autores resaltan que la magnitud de esta relación puede variar dependiendo del

contexto, los instrumentos utilizados y las características de la población estudiada (Paterna et al., 2024).

Resulta importante realizar la investigación sobre la población universitaria del Cusco, ya que permite entender cómo las dinámicas tecnológicas se interrelacionan con los factores emocionales, familiares, académicos y sociales de un contexto local. Identificar estos factores puede ayudar a diseñar estrategias de prevención, apoyo psicológico, educación digital y promoción del bienestar universitario. Por tal motivo, el objetivo del presente estudio fue examinar los factores asociados al uso problemático del teléfono móvil en estudiantes universitarios de Cusco.

## **METODOLOGÍA**

Se realizó un estudio de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal y alcance analítico. La muestra del estudio estuvo formada por 419 estudiantes universitarios de Cusco pertenecientes tanto a una institución pública como privada. Se incluyeron alumnos matriculados en el periodo académico, que estuvieran disponibles en la etapa de recolección de datos y que dieran su consentimiento para participar. Se excluyeron los sujetos que no contestaron al cuestionario o lo hicieron de forma incompleta.

La metodología utilizada fue la encuesta, y el instrumento empleado fue un cuestionario estructurado. El presente estudio incluyó datos generales de los estudiantes, variables personales, familiares, académicas y sociales, así como una escala para medir la dependencia al teléfono móvil. Se utilizó el Test de Adicción al Teléfono Móvil de Kimberly Young, un instrumento pensado para evaluar la utilización problemática del teléfono móvil. El examen está compuesto por ocho preguntas, cada una con una escala de calificación del 1 al 5. El grado de adicción al teléfono móvil fue clasificado en tres categorías: control sobre el uso, adicción moderada y adicción severa.

La aplicación del instrumento se realizó directamente con los alumnos involucrados. Después de la recolección, la información fue codificada y trasladada a una base de datos para su procesamiento estadístico posterior. Para realizar el análisis descriptivo se emplearon frecuencias absolutas y relativas para variables categóricas y para la edad se utilizó la media y la desviación estándar correspondiente. Se utilizó la prueba de chi cuadrada de Pearson para determinar la relación entre los factores estudiados y la adicción al teléfono móvil, considerando un nivel de significación de  $p < 0,05$ .

La investigación garantizó la confidencialidad de los datos, el anonimato de los participantes y el uso de los datos únicamente con fines de investigación. No se encontraron indicios de conflictos de interés.

## **RESULTADOS**

Como se puede observar en la Tabla 1, el estudio contó con la participación de 419 alumnos universitarios, cuya edad promedio fue de  $20,35 \pm 1,83$  años. La distribución de la muestra fue parecida entre hombres y mujeres, aunque hubo una ligera predominancia de varones. Por otra parte, la procedencia universitaria fue casi similar entre las entidades públicas y privadas, lo que permite identificar una distribución equilibrada de los participantes según la modalidad universitaria. El 95,2% de los alumnos se concentraron en el estrato socioeconómico medio y no se registraron estudiantes pertenecientes a un nivel socioeconómico elevado. En cuanto al nivel educativo familiar, la mayoría de los progenitores ostentan una educación superior y las madres lograron predominantemente una formación secundaria. En cuanto al uso de la tecnología, los motivos más frecuentes eran para uso académico y para comunicación, con porcentajes bastante comparables entre sí. Este patrón es especialmente relevante para el análisis del uso del teléfono móvil, ya que el dispositivo móvil es con frecuencia utilizado como un instrumento de comunicación continua y apoyo académico. Sin embargo,

también puede propiciar conductas problemáticas cuando se da una pérdida de control o una interferencia en la vida diaria.

**Tabla 1**

*Características generales de los estudiantes universitarios analizados*

| Característica                   |                     | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------------------|---------------------|------------|------------|
| Edad                             | 20,35 +/- 1,83 años |            |            |
| Sexo                             | Masculino           | 215        | 51,3%      |
|                                  | Femenino            | 204        | 48,7%      |
| Universidad                      | Pública             | 209        | 49,9%      |
|                                  | Privada             | 210        | 50,1%      |
| Nivel socioeconómico             | Bajo                | 20         | 4,8%       |
|                                  | Medio               | 399        | 95,2%      |
|                                  | Alto                | 0          | 0,0%       |
| Grado de instrucción del padre   | Inicial             | 1          | 0,2%       |
|                                  | Primaria            | 55         | 13,1%      |
|                                  | Secundaria          | 178        | 42,5%      |
|                                  | Superior            | 185        | 44,2%      |
| Grado de instrucción de la madre | Inicial             | 12         | 2,9%       |
|                                  | Primaria            | 87         | 20,8%      |
|                                  | Secundaria          | 198        | 47,3%      |
|                                  | Superior            | 122        | 29,1%      |
| Uso principal de la tecnología   | Académico           | 152        | 36,3%      |
|                                  | Comunicación        | 149        | 35,6%      |
|                                  | Ocio                | 112        | 26,7%      |
| Total                            |                     | 419        | 100,0%     |

**Fuente:** elaboración propia a partir de la base de datos.

La distribución del nivel de adicción al teléfono móvil se evidencia en la tabla 2, donde se puede ver que un 54,2% (227 estudiantes) presentaron control en el uso del teléfono móvil. Esto indica que poco más de la mitad de los estudiantes tiene un uso aparentemente adecuado o no problemático del teléfono móvil. No obstante, se encontró que 190 estudiantes, que representan el 45,3%, tenían una adicción moderada al teléfono móvil. Este resultado es relevante, ya que cerca de la mitad de la población estudiada presenta un patrón de uso problemático moderado, lo que sugiere una alta frecuencia de dependencia o dificultad para controlar el uso del teléfono móvil en el contexto universitario. También se han detectado 2 alumnos, que son el 0,5% del total, con adicción grave a la telefonía móvil. Aunque bajó, su porcentaje de presencia indica que hay casos de mayor compromiso que podrían requerir evaluación, orientación o intervención más específica.

**Tabla 2**

*Distribución del nivel de adicción al teléfono móvil*

| Nivel                                  | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------------------------|------------|------------|
| Control sobre el uso de teléfono móvil | 227        | 54,2%      |
| Adicción moderada                      | 190        | 45,3%      |
| Adicción severa                        | 2          | 0,5%       |
| <b>Total</b>                           | 419        | 100,0%     |

**Fuente:** elaboración propia a partir de la base de datos.

En el análisis bivariado que se muestra en la tabla 3. Con respecto al antecedente de depresión, se ve que los estudiantes que reportaron este antecedente se distribuyeron en control, adicción moderada y un caso de adicción severa. Un valor de  $p = 0,047$  muestra que hay una asociación significativa. Esto indica que los estudiantes que tienen antecedentes depresivos podrían tener una mayor vulnerabilidad para desarrollar un uso problemático del teléfono móvil.

En cuanto al antecedente de ansiedad se encontró una asociación más marcada ( $p = 0,001$ ). De los alumnos con antecedentes de ansiedad, 34 desarrollaron adicción moderada, mientras que 11 lograron mantener un control sobre el uso del teléfono móvil. Esto indica que la ansiedad podría estar asociada a una mayor propensión al uso intensivo o desordenado del teléfono móvil, tal vez como un modo de distracción, de búsqueda de seguridad o de regulación emocional.

También se encontró que la relación con los padres estaba significativamente asociada a la adicción al teléfono móvil ( $p < 0,001$ ). Los estudiantes que refirieron una mala relación con sus padres se encontraban en las categorías de adicción moderada y severa, mientras que entre quienes refirieron una buena relación predominó el control sobre el uso del teléfono móvil. Esto sugiere que una relación familiar menos favorable podría estar relacionada con un mayor riesgo de uso problemático del teléfono móvil.

En cuanto a la calidad de vida académica, se encontró asociación estadísticamente significativa ( $p < 0,001$ ). Los estudiantes con calidad académica regular fueron los que concentraron mayor cantidad de casos de adicción moderada, mientras que el control fue predominante entre los que reportaron buena calidad académica. Esto permite interpretar que una menor percepción académica podría estar relacionada con mayor dependencia o uso problemático del teléfono móvil.

También la relación con los compañeros se asoció significativamente con la adicción al teléfono móvil ( $p = 0,002$ ). Los estudiantes que tenían una relación regular con sus compañeros mostraron una mayor frecuencia de adicción moderada, comparados con los grupos que tenían mejor relación interpersonal. Esto indica que los problemas en la interacción social presencial podrían estar relacionados con un mayor uso del teléfono móvil como herramienta de comunicación, distracción o compensación social.

La frecuencia de uso de tecnología por parte de los amigos también mostró una asociación significativa ( $p < 0,001$ ). Se ve que cuando los amigos usan tecnología "casi siempre" o "siempre", se incrementa la frecuencia de adicción moderada e incluso aparecen casos severos. Esto demuestra que el entorno social más cercano puede tener una influencia en los hábitos digitales del estudiante.

Por último, la frecuencia de uso de tecnología por parte de familiares también mostró asociación significativa ( $p < 0,001$ ). Los estudiantes que percibían que sus familiares usaban tecnología "casi siempre" o "siempre" concentraron mayor cantidad de casos de adicción moderada y severa. Este resultado sugiere que los patrones familiares de uso tecnológico pueden influir en la conducta del estudiante frente al teléfono móvil.

**Tabla 3**

*Factores asociados a adicción al teléfono móvil*

| Factor                   | Categoría | Adicción al teléfono móvil             |                   |                 | p     |
|--------------------------|-----------|----------------------------------------|-------------------|-----------------|-------|
|                          |           | Control sobre el uso de teléfono móvil | Adicción moderada | Adicción severa |       |
| Antecedente de depresión | Sí        | 14                                     | 13                | 1               | 0,047 |
|                          | No        | 213                                    | 177               | 1               |       |
| Antecedente de ansiedad  | Sí        | 11                                     | 34                | 0               | 0,001 |

|                                                         |              |     |     |   |         |
|---------------------------------------------------------|--------------|-----|-----|---|---------|
|                                                         | No           | 216 | 156 | 2 |         |
| Relación con los padres                                 | Mala         | 0   | 3   | 1 | < 0,001 |
|                                                         | Regular      | 102 | 108 | 1 |         |
|                                                         | Buena        | 120 | 75  | 0 |         |
|                                                         | Muy buena    | 5   | 4   | 0 |         |
| Calidad de vida académica                               | Mala         | 0   | 1   | 1 | < 0,001 |
|                                                         | Regular      | 109 | 145 | 1 |         |
|                                                         | Buena        | 113 | 41  | 0 |         |
|                                                         | Muy buena    | 5   | 2   | 0 |         |
| Relación con sus compañeros                             | Mala         | 0   | 0   | 0 | 0,002   |
|                                                         | Regular      | 72  | 98  | 1 |         |
|                                                         | Buena        | 148 | 88  | 1 |         |
|                                                         | Muy buena    | 7   | 4   | 0 |         |
| Frecuencia de uso de tecnología por parte de amigos     | Nunca        | 12  | 4   | 0 | < 0,001 |
|                                                         | A veces      | 123 | 65  | 0 |         |
|                                                         | Casi siempre | 88  | 97  | 1 |         |
|                                                         | Siempre      | 4   | 24  | 1 |         |
| Frecuencia de uso de tecnología por parte de familiares | Nunca        | 18  | 0   | 0 | < 0,001 |
|                                                         | A veces      | 89  | 48  | 0 |         |
|                                                         | Casi siempre | 117 | 132 | 1 |         |
|                                                         | Siempre      | 3   | 10  | 1 |         |

**Fuente:** elaboración propia a partir de la base de datos.

La Tabla 4 muestra los factores que no exhibieron una correlación estadísticamente significativa con la adicción al teléfono móvil, dado que todos los valores de  $p$  excedieron 0,05. La asociación con el consumo de sustancias ( $p = 0,500$ ), el uso de medicamentos controlados ( $p = 0,798$ ), el consumo de alcohol ( $p = 0,638$ ), el uso personal ( $p = 0,206$ ), la edad de inicio de uso de dispositivos tecnológicos ( $p = 0,365$ ) ni la modalidad de uso de tecnología ( $p = 0,149$ ) no se evidenció. En el contexto familiar, no se identificó una correlación significativa ni con el tiempo dedicado a la familia ( $p = 0,263$ ) ni con la economía familiar ( $p = 0,641$ ).

**Tabla 4**

*Factores no asociados a adicción al teléfono móvil*

| Grupo    | Factor                                             | p     |
|----------|----------------------------------------------------|-------|
| Personal | Consumo de sustancias                              | 0,500 |
|          | Consumo de medicamentos controlados                | 0,798 |
|          | Consumo de alcohol                                 | 0,638 |
|          | Uso personal                                       | 0,206 |
|          | Edad de inicio de uso de dispositivos tecnológicos | 0,365 |
|          | Tipo de uso de tecnología                          | 0,149 |
| Familiar | Tiempo en familia                                  | 0,263 |
|          | Economía familiar                                  | 0,641 |

**Fuente:** elaboración propia a partir de la base de datos.

## DISCUSIÓN

La mayoría de estudiantes tenía una edad promedio de 20,35 +/- 1,83 años, observándose este patrón de manera similar en el estudio de Kamal et al. (2022), quien encontró una edad promedio de 20,54 ± 1,59 años, donde además el comportamiento de adicción a teléfonos móviles fue de 48%. Respecto al sexo no se evidencio mayor diferencia en la distribución, siendo similar a lo que reporta Jiménez et al. (2012), se menciona que tanto varones como mujeres presentan características de personalidad similares para la adicción al uso de teléfonos móviles. En cuanto al nivel socioeconómico, la mayoría fue de estrato medio, Miranda et al. (2025) indica que el impacto que tiene sobre la economía es muy considerable por su afectación en la salud mental y los gastos familiares.

La investigación en cuestión reveló que el 54,2% de los estudiantes universitarios demostró control sobre el uso del teléfono móvil, mientras que el 45,3% manifestó adicción moderada y el 0,5% adicción severa. Este descubrimiento indica que aproximadamente la mitad de los estudiantes evaluados manifestó algún tipo de dificultad en el uso del teléfono móvil, predominantemente en un nivel moderado. Este hallazgo se alinea con lo expuesto por Candussi et al. (2023), quienes indicaron que el uso problemático de los smartphones en estudiantes constituye un fenómeno frecuente y heterogéneo, determinado por la naturaleza de las actividades ejecutadas en el dispositivo, tales como redes sociales, mensajería, entretenimiento y tareas académicas. En este contexto, nuestros hallazgos se alinean con la literatura contemporánea que demuestra que la utilización del teléfono móvil en estudiantes universitarios puede transformarse de una herramienta funcional en un comportamiento problemático cuando perturba el bienestar y las actividades diarias.

En relación con el antecedente depresivo, se identificó una correlación significativa con la dependencia al teléfono móvil ( $p = 0,047$ ). Dentro de la población estudiada, los estudiantes con antecedentes depresivos exhibieron casos de adicción moderada y severa, lo que indica que el malestar emocional podría estar asociado con una mayor susceptibilidad al uso problemático del dispositivo móvil. Este descubrimiento se alinea con lo expuesto por Wang et al. (2024) quienes identificaron una correlación entre la adicción al teléfono móvil y manifestaciones de depresión, ansiedad y estrés. De forma análoga, Ay et al. (2024) documentaron una correlación entre la adicción al teléfono móvil y la depresión en estudiantes de ciencias de la salud. En consecuencia, nuestros hallazgos corroboran la hipótesis de que el teléfono móvil puede funcionar como un mecanismo de evasión, distracción o regulación emocional en respuesta a síntomas depresivos, aunque debido al diseño transversal, no es posible establecer una correlación causal.

Con respecto al antecedente de ansiedad, se identificó una correlación significativa con la adicción al teléfono móvil ( $p = 0,001$ ). Dentro del colectivo afectado por la ansiedad, la mayoría se posicionó en la categoría de adicción moderada, lo que sugiere que los estudiantes con ansiedad podrían utilizar el dispositivo móvil con mayor regularidad para la comunicación, distracciones, mitigación de la incertidumbre o búsqueda de seguridad emocional. Este hallazgo está en la misma dirección de la prueba ofrecida por Sarhan (2024), quienes encontraron una correlación entre el uso problemático del teléfono móvil y la ansiedad. La revisión de Ndayambaje & Okereke (2025) evidencian que el uso problemático del teléfono móvil se encuentra asociado a dimensiones psicopatológicas, entre las que se incluyen la ansiedad, la depresión, la impulsividad y las dificultades en la regulación emocional. Así, el presente estudio señala la necesidad de abordar la adicción al teléfono móvil no solamente como un comportamiento tecnológico, sino también como un fenómeno asociado a la salud mental en el ámbito universitario.

La asociación significativa entre la relación con los padres y la adicción al teléfono móvil se evidenció ( $p < 0,001$ ). Los alumnos que indicaron una relación deficiente con sus progenitores fueron clasificados en las categorías de adicción moderada y severa, mientras que aquellos que destacaron una relación familiar positiva mostraron un mayor control sobre el uso del dispositivo móvil. Este hallazgo se alinea con Li et al. (2023), quienes identificaron una predicción negativa de la adicción al teléfono móvil entre

los universitarios. En otras palabras, un mejor funcionamiento familiar se correlaciona con una reducción en el riesgo de adicción. Adicionalmente, los autores reconocieron que la soledad tiene la capacidad de mediar dicha relación. Por lo tanto, nuestros hallazgos se alinean con la literatura existente, dado que una relación familiar insatisfactoria podría propiciar la utilización del dispositivo móvil como refugio emocional, plataforma de compensación social o método de evasión de conflictos familiares.

Se observó una asociación significativa entre la calidad de vida académica y la adicción al teléfono móvil ( $p < 0,001$ ). Se constató que los estudiantes con un rendimiento académico regular presentaron una mayor incidencia de adicción moderada, mientras que en aquellos con un rendimiento académico superior predominó el control sobre el uso del teléfono móvil. Este hallazgo se alinea con lo expuesto por Paterna et al. (2024), quienes llevaron a cabo una revisión sistemática y metaanálisis sobre el uso problemático del smartphone y el rendimiento académico, hallando pruebas de una correlación negativa entre ambos fenómenos. En consecuencia, nuestros descubrimientos indican que la utilización problemática del teléfono móvil podría estar vinculada con factores como distracciones, procrastinación, interrupciones durante el estudio o una disminución en la concentración académica. Sin embargo, una percepción académica adversa también puede propiciar un incremento en el uso del teléfono móvil como mecanismo de evasión frente al estrés universitario.

En relación con la interacción con los padres, se identificó una correlación significativa con la dependencia al teléfono móvil ( $p = 0,002$ ). Los alumnos con interacciones regulares con sus pares exhibieron una mayor prevalencia de adicción moderada. Este descubrimiento puede ser interpretado conforme a lo expuesto por Li et al. (2023), quienes indicaron que la soledad desempeña un papel intermediario entre el funcionamiento familiar y la dependencia al teléfono móvil. A pesar de que la investigación se enfocó en el ámbito familiar, sus hallazgos facilitan la comprensión de que las dificultades en las relaciones interpersonales pueden estar vinculadas con una mayor dependencia del dispositivo móvil como medio de comunicación, entretenimiento o retribución social. En consecuencia, nuestros hallazgos indican que el factor social presencial también debe ser contemplado en el examen del uso problemático del teléfono móvil.

La prevalencia del uso de tecnología entre los amigos se correlacionó de manera significativa con la dependencia al dispositivo móvil ( $p < 0,001$ ). Los alumnos cuyos compañeros utilizaban tecnología de manera "casi siempre" o "siempre", exhibieron una mayor prevalencia de adicciones de grado moderado y severo. Este hallazgo se alinea con lo postulado por Sánchez & Borda (2023), quienes subrayan que la utilización problemática del smartphone en estudiantes debe ser interpretada teniendo en cuenta las prácticas digitales habituales y los contextos de uso. En este contexto, el colectivo de pares puede funcionar como un modelo de comportamiento, normalizando la utilización continua del dispositivo móvil y consolidando la necesidad de estar conectado. Por lo tanto, nuestros hallazgos indican que el comportamiento tecnológico de los amigos puede tener un impacto en las costumbres individuales del estudiante.

Adicionalmente, se observó una asociación significativa entre la frecuencia de uso de tecnología por parte de los familiares ( $p < 0,001$ ). Los alumnos que experimentaron una mayor utilización tecnológica en sus familiares presentaron una mayor incidencia de adicción moderada y severa. Este descubrimiento puede ser comparado con Qian et al. (2022), quienes descubrieron que el funcionamiento familiar puede disminuir la utilización problemática del teléfono móvil a través de una evaluación personal más efectiva y una disminución en la sensación de aislamiento. De igual modo, Li et al. (2023) indicaron que el funcionamiento familiar ejerce un efecto protector en relación con la adicción al teléfono móvil. En suma, nuestros hallazgos corroboran la relevancia del ambiente familiar como escenario para la configuración de comportamientos digitales, la comunicación y la regulación del uso tecnológico.

Dentro de las limitaciones inherentes al estudio, se debe destacar que el enfoque transversal no facilita la determinación de una correlación causal entre los factores evaluados y la dependencia al teléfono móvil. Adicionalmente, la información fue recopilada a través de una encuesta autogestionada, lo cual puede propiciar sesgo de información o la generación de deseabilidad social. Además, los hallazgos se refieren a estudiantes universitarios del Cusco, por lo que deben ser interpretados dentro de este marco y no generalizarse de forma absoluta a la totalidad de la población universitaria de Perú. Es imperativo tener en cuenta que no se evaluaron variables tales como el tiempo diario de uso, la naturaleza de las aplicaciones empleadas, el uso nocturno del dispositivo móvil, la calidad del sueño, el rendimiento académico objetivo o el diagnóstico clínico actual de ansiedad y depresión.

Se aconseja llevar a cabo investigaciones longitudinales que faciliten la determinación de la dirección temporal entre el uso problemático del teléfono móvil y los factores emocionales, familiares, académicos y sociales identificados. Además, investigaciones futuras deberían incorporar universidades de diversas regiones del país e integrar variables como la calidad del sueño, la autoestima, la impulsividad, la regulación emocional, el tiempo dedicado a las pantallas, el tipo de aplicaciones empleadas y el rendimiento académico promedio. Además, resultaría relevante desarrollar investigaciones cualitativas que indaguen las motivaciones subyacentes al uso excesivo del teléfono móvil entre los estudiantes universitarios.

### **CONCLUSIÓN**

El uso problemático del teléfono móvil en estudiantes universitarios del Cusco se asoció con antecedentes de depresión, antecedente de ansiedad, relación con los padres, calidad de vida académica, relación con compañeros, uso de tecnología por amigos y uso de tecnología por familiares. El resultado permite priorizar estrategias de prevención integral centradas en salud mental, acompañamiento académico y cultura de uso saludable del teléfono móvil.

## REFERENCIAS

- Ay, M., Topuzoğlu, A., & Altas, Z. (2024). Smartphone addiction and depression among health sciences students during COVID-19 pandemic. *BMC Public Health*, 24. <https://doi.org/10.1186/s12889-024-21075-7>.
- Busto, A. (2024). Consecuencias del uso excesivo del teléfono: Un problema actual. *Neurociencias, Psicopatología, Salud mental, Variedad*. <https://neuro-class.com/consecuencias-del-uso-excesivo-del-telefono-un-problema-actual/>.
- Caba, G. (2025). Opinión de los estudiantes universitarios respecto al uso de celulares y su impacto en la concentración: La escritura sobre temas polémicos. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 22(43), 199-215. <http://cuaderno.pucmm.edu.do>.
- Candussi, C., Kabir, R., & Sivasubramanian, M. (2023). Problematic Smartphone Usage, Prevalence and Patterns among university students: A systematic review. *Journal of Affective Disorders Reports*, 14(1). <https://doi.org/10.1016/j.jadr.2023.100643>
- Carter, B., Rees, P., Hale, L., Bhattacharjee, D., & Paradkar, M. (2016). Association between portable screen-based media device access or use and sleep outcomes: A systematic review and meta-analysis. *JAMA Pediatr*, 170, 1202-1208. <https://evidenciasenpediatria.es/articulo/7025/el-uso-de-dispositivos-electronicos-antes-de-dormir-afecta-a-la-calidad-y-cantidad-del-sueno>.
- Crowhurst, S., & Hosseinzadeh, H. (2024). Risk Factors of Smartphone Addiction: A Systematic Review of Longitudinal Studies. *Public Health Chall*, 3. <https://doi.org/10.1002/puh2.202>.
- De la Cruz, D., Torres, L., & Yánac, E. (2019). Efectos de la dependencia al celular en las habilidades sociales de los estudiantes universitarios. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 12(2), 37-44. <https://doi.org/10.17162/rccs.v12i2.1214>.
- Feng, W., Zhao, X., Li, M., & Cui, H. (2020). A clinical prediction model for complicated appendicitis in children younger than five years of age. *BMC Pediatr*, 25(20). <https://doi.org/10.1186/s12887-020-02286-4>.
- Jiménez, M., Piqueras, J., Mateu, O., Carballo, J., Orgilés, M., & Espada, J. (2012). Diferencias de sexo, característica de personalidad y afrontamiento en el uso de internet, el móvil y los videojuegos en la adolescencia. *Health and addictions: salud y drogas*, 12(1), 61-82. <https://doi.org/10.21134/HAAJ.V12I1.10>.
- Kamal, S., Kamal, S., Mubeen, S., Shah, A., Samar, S., Zehra, R., Khalid, H., & Naeem, R. (2022). Smartphone addiction and its associated behaviors among medical and dental students in Pakistan: A cross-sectional survey. *J Educ Health Promot*, 11. [https://doi.org/10.4103/jehp.jehp\\_494\\_21](https://doi.org/10.4103/jehp.jehp_494_21).
- Li, G., Sun, J., Ye, J., Hou, X., & Xiang, M. (2023). Family functioning and mobile phone addiction in university students: Mediating effect of loneliness and moderating effect of capacity to be alone. *Frontiers in Psychology*, 14. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1076852>.
- Miranda, L., Jaramillo, D., Ruíz, P., Abrego, E., & Santamaría, N. (2025). Uso y dependencia del celular: Implicaciones económicas y sociales. *Ciencia Latina*, 9(4). [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i4.19058](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i4.19058).
- Ndayambaje, E., & Okereke, P. (2025). The Psychopathology of Problematic Smartphone Use (PSU): A Narrative Review of Burden, Mediating Factors, and Prevention. *Health Sci Rep*, 8(5). <https://doi.org/10.1002/hsr2.70843>.

Pascuas, Y., Garcia, J., & Mercado, M. (2020). Dispositivos móviles en la educación: Tendencias e impacto para la innovación. *Revista Politécnica*, 16(31), 97-109. <https://doi.org/10.33571/rpolitec.v16n31a8>.

Paterna, A., Alcaraz, M., Aguilar, J., Salavera, C., Demetrovics, Z., & Griffiths, D. (2024). Problematic smartphone use and academic achievement: A systematic review and meta-analysis. *J Behav Addict*, 13(2), 313-326. <https://doi.org/10.1556/2006.2024.00014>.

Qian, L., Wang, D., Jiang, M., Wu, W., & Ni, C. (2022). The Impact of Family Functioning on College Students' Loneliness: Chain-Mediating Effects of Core Self-Evaluation and Problematic Mobile Phone Use. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.915697>.

Sánchez, M., & Borda, M. (2023). Problematic smartphone use and specific problematic Internet uses among university students and associated predictive factors: A systematic review. *Education and Information Technologies*, 28, 7111-7204. <https://doi.org/10.1007/s10639-022-11437-2>.

Sarhan, A. (2024). The relationship of smartphone addiction with depression, anxiety, and stress among medical students. *SAGE Open Med*, 12. <https://doi.org/10.1177/20503121241227367>.

Wang, W., Xu, H., Li, S., Jiang, Z., Sun, Y., & Wan, Y. (2024). The impact of problematic mobile phone use and the number of close friends on depression and anxiety symptoms among college students. *Front Psychiatry*, 14. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1281847>.

Yin, J., Tang, X., Liu, Z., Gong, Y., Yang, H., & Zhang, Y. (2025). Associations Between Both Smartphone Addiction and Objectively Measured Smartphone Use and Sleep Quality and Duration Among University Students: Cross-Sectional Study. *JMIR Mental Health*, 12. <https://doi.org/10.2196/77796>.

Zhu, C., Li, S., & Zhang, L. (2025). The impact of smartphone addiction on mental health and its relationship with life satisfaction in the post-COVID-19 era. *Front Psychiatry*, 16. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2025.1542040>.

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .